บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข
เอกสารประกอบมาตรการป้องกัน
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบ
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข-1
แผนงานการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตธ.-0006		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตธ.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการบริหารจัดการระบบ Contact Center				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0023	ขั้นตอนจัดทำรายงาน Daily Performance Report
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0024	ขั้นตอนจัดทำรายงาน Monthly Performance Report
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0029	วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0030	วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับพนักงาน ลพ.สสญ.
5	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0031	วิธีการแก้ไขปัญหาระบบ Contact Center
6	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0032	วิธีการใช้งาน Contact Center Report
7	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตธ.-07-0006	คู่มือการใช้งาน Genesys Workspace(WDE) สำหรับพนักงาน Agent
8	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตธ.-07-0007	คู่มือ Genesys CX Insight Historical Report V.9.0

<u>ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)</u>

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหาร	ลพ.สตธ.	24/10/2565

			ความสัมพันธ์ลูกค้า		
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศัลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.	07/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขผู้ทบทวนเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียดเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์
3		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
4		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นระบบที่ใช้ภายในหน่วยงาน ลพ.สสญ. เท่านั้น
[ ]	ต้องฝึกอบรมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

<u>ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)</u>

5.1) <u>วัตถุประสงค์ (Objective)</u>

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ Contact Center ของหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์

5.2) <u>ขอบข่าย (Scope)</u>

ครอบคลุมการใช้งานระบบ Contact Center ของเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ในส่วนของการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์

5.3) <u>เอกสารอ้างอิง (Reference)</u>

คู่มือการใช้งาน Genesys Workspace(WDE) สำหรับพนักงาน Agent

คู่มือ Genesys CX Insight Historical Report V.9.0

5.4) <u>คำจำกัดความ (Definition)</u>

5.4.1 OR หมายถึง บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.2 ลพ.สตธ. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.3 ระบบ Contact Center หมายถึง ระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone และระบบการจัดการสายรวมถึงระบบ IVR ที่กระจายสายลูกค้ามายังเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ตามหัวข้อเรื่องต่างๆที่ลูกค้าต้องการ

5.4.4 ระบบ Genesys Workspace (WDE) หมายถึง หน้าจอที่ใช้ในการควบคุมการใช้งานโทรศัพท์ Soft Phone ของ เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center โดยเข้าใช้งานผ่านโปรแกรม InteractionWorkspace.exe

5.4.5 ข้อมูล raw data หมายถึง ข้อมูลการดำเนินงานระดับ transaction ที่ใช้จัดทำรายงานต่างๆ

5.4.6 เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ / หน่วยงาน			
	ลูกค้า	เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center	พนักงาน ลพ.สตธ.	Vendor/Digital
กระบวนการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับ เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center				
1. ลูกค้าติดต่อเข้ามาผ่านช่องทางโทรศัพท์	ลูกค้า ติดต่อได้ (N)		ประสานงาน Vendor I-ลพ.สตธ.-0031-วิธีแก้ไขปัญหาระบบ Contact Center	
2. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ใช้ระบบ Genesys Workspace ในการรับสายเพื่อให้บริการลูกค้า	(Y)	เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ให้บริการลูกค้า I-ลพ.สตธ.-0029-วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center สิ้นสุด		
3. กรณีแก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ติดต่อ Vendor			(N)	ประสานงาน Vendor แก้ไขปัญหา
4. Vendor แจ้งแก้ไขปัญหาเรียบร้อย			ทดสอบการใช้งาน	
5. แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ใช้งานทราบ		เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center รับทราบ	ใช้งาน (Y) แจ้งผลการแก้ไขกับเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center	
กระบวนการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับ Supervisor				
1. พนักงาน ลพ.สตธ. ใช้ระบบ Genesys Workspace ในการ Monitor สาย เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center			พนักงาน ลพ.สตธ.เข้าใช้งานระบบ I-ลพ.สตธ.-0030-วิธีการใช้งานระบบ Genesys Workspace สำหรับ Supervisor	
2. ดึงข้อมูล raw data จากระบบเพื่อใช้จัดทำรายงาน			พนักงาน ลพ.สตธ. ดึงข้อมูล Raw Data I-ลพ.สตธ.-0032-วิธีการใช้งาน Contact Center Report	
3. จัดทำรายงาน Daily / Monthly เพื่อวัด Performance เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center และภาพรวม Contact Center			พนักงาน ลพ.สตธ. จัดทำรายงาน I-ลพ.สตธ.-0023-ขั้นตอนจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน Daily Performance Report I-ลพ.สตธ.-0024-ขั้นตอนจัดทำรายงานการปฏิบัติงาน Monthly Performance Report จัดส่งรายงานภายใน ลพ.สตธ.	

ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตธ.-0008		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตธ.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ iMind CRM				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	7

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0028	ขั้นตอนการทำข้อมูลใบบริการเกินกำหนด
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0036	วิธีการใช้งานระบบ iMind CRM
3	S-เอกสารสนับสนุน	S-ลพ.สตธ.-06-0002	คู่มือการใช้งานระบบ iMind CRM

<u>ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)</u>

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	น.ส.อกนิษฐ์ เนตรสว่าง	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	01/11/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศัลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.	04/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

<u>ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)</u>

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารประจำปี 2564 เพื่อแก้ไขเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	น.ส.อกนิษฐ์ เนตรสว่าง
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารประจำปี 2565 เพื่อแก้ไขขั้นตอนการทำงานให้เป็นปัจจุบัน	น.ส.อกนิษฐ์ เนตรสว่าง
3		เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนแก้ไขเอกสารให้ถูกต้อง จากการเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน	น.ส.อกนิษฐ์ เนตรสว่าง

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	OJT
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการบริการจัดการระบบ iMind CRM รวมถึงแผนผังกระบวนการทำงานของระบบ iMind CRM

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการระบบ iMind CRM เริ่มตั้งแต่การใช้งานและการตรวจสอบความถูกต้องรวมถึงการใช้งาน Report ของระบบ iMind CRM

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

-

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1. ลพ.สตธ. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด

5.4.2. พนักงาน OR หมายถึง พนักงาน ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก

5.4.3. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท BSA ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

5.4.4. ระบบ iMind CRM คือระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Management) url: http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt

<u>ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)</u>

6.1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ ชมเชย ด้วยระบบ iMind

6.1.1 ลูกค้าติดต่อ 1365 Contact Center ผ่านช่องทางต่างๆ

6.1.2 พนักงาน ลพ. รับเรื่องและสอบถามเรื่องที่ต้องการใช้บริการ จากนั้นทำการบันทึกใบงานลงบนระบบ iMind CRM โดยแบ่งตามหมวดหมู่ใบบริการ

6.1.3 กรณีเป็นเรื่องเสนอแนะ ชมเชย หรือ ร้องเรียน พนักงาน ลพ. จะทำการเปิดใบบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ iMind เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ, ตรวจสอบและแก้ไข

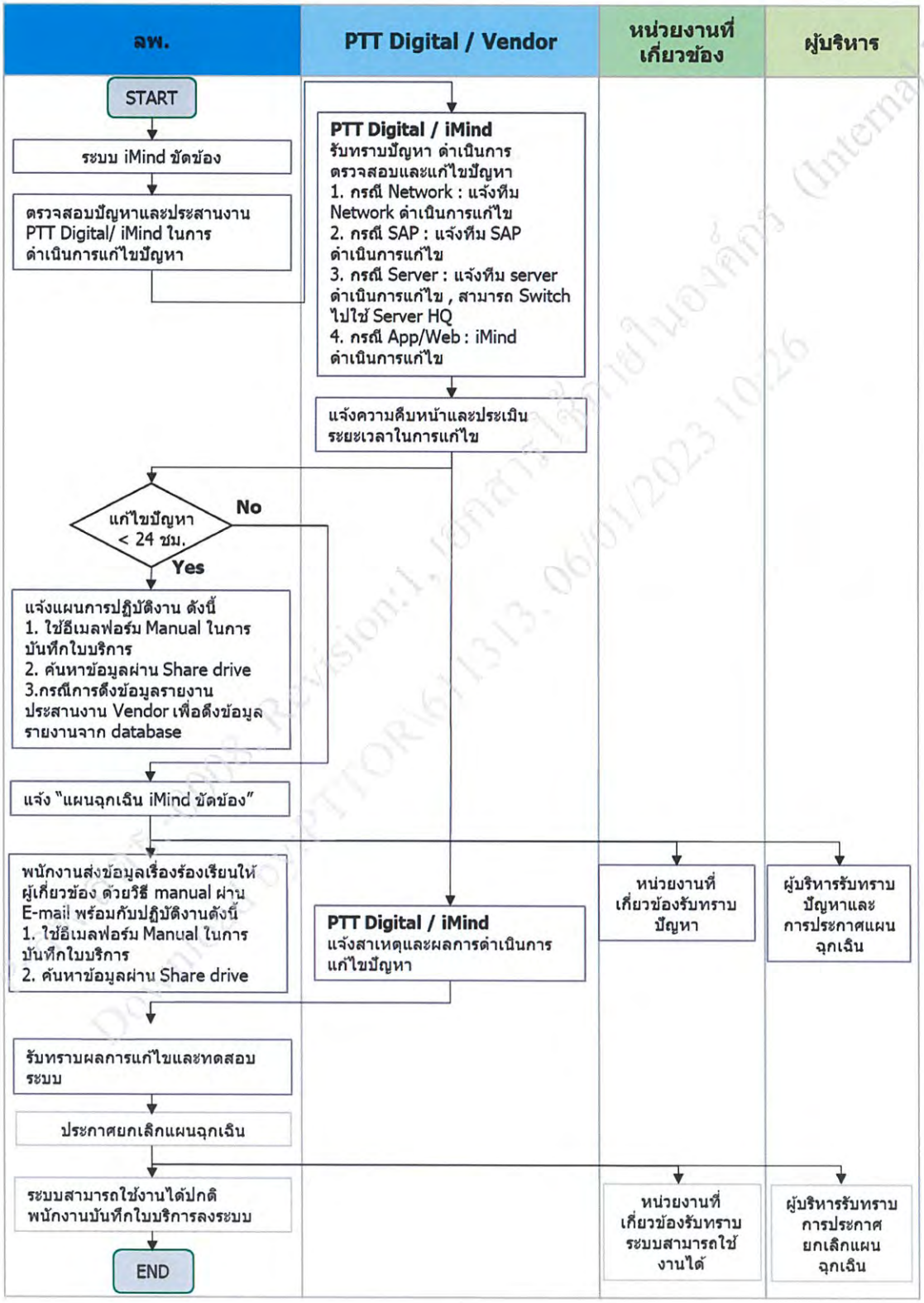
6.1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการแจ้งผลดำเนินการกลับยังหน่วยงาน ลพ.

6.1.5 พนักงาน ลพ. ทำการพิจารณาผลดำเนินการ พร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้ารับทราบ

6.1.6 พนักงาน ลพ.ทำการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และบันทึกผลประเมินความพึงพอใจพร้อมปิดใบบริการบนระบบ iMind

6.1.7 พนักงาน ลพ.สรุปรายงานข้อมูล VOC ประจำเดือนโดยการดึงข้อมูล VOC จาก iMind Report

6.2 กระบวนการดำเนินการกรณีระบบ iMind ขัดข้อง



6.2.1 เมื่อพนักงาน ลพ. พบระบบ iMind เกิดเหตุขัดข้อง จะทำการประสานงาน PTT Digital หรือ Vendor ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา

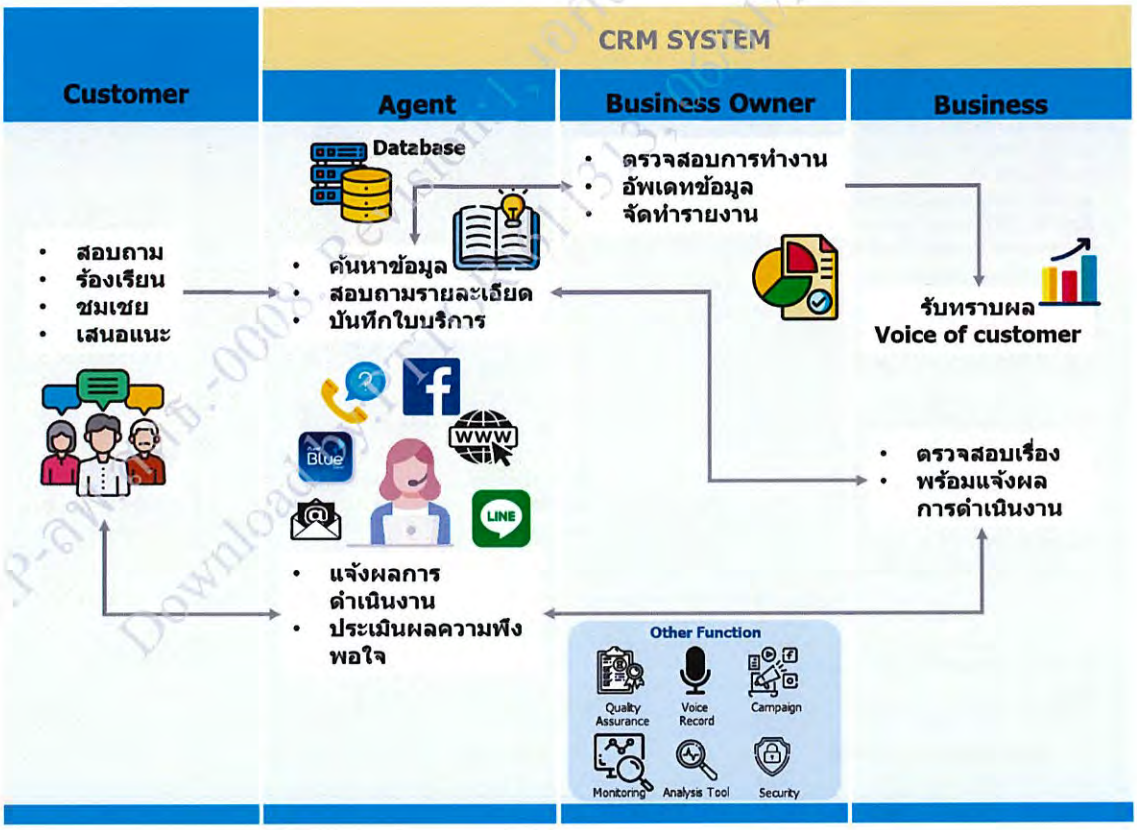
6.2.2 ทีม PTT Digital หรือ Vendor แจ้งความคืบหน้าและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข กรณีใช้เวลาแก้ไขปัญหาน้อยกว่า 24 ชม. พนักงานลพ.จะดำเนินการบันทึกใบงานตามอีเมลฟอร์ม หากเป็นกรณีใช้เวลาแก้ไขปัญหามากกว่า 24 ชม. ในการแก้ไขปัญหา

ทีม ลพ.ดำเนินการแจ้ง "แผนฉุกเฉิน iMind ขัดข้อง" ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารรับทราบ พร้อมกับส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้ผู้เกี่ยวข้อง ด้วยวิธี manual ผ่าน Email และบันทึกใบงานตามอีเมลฟอร์ม

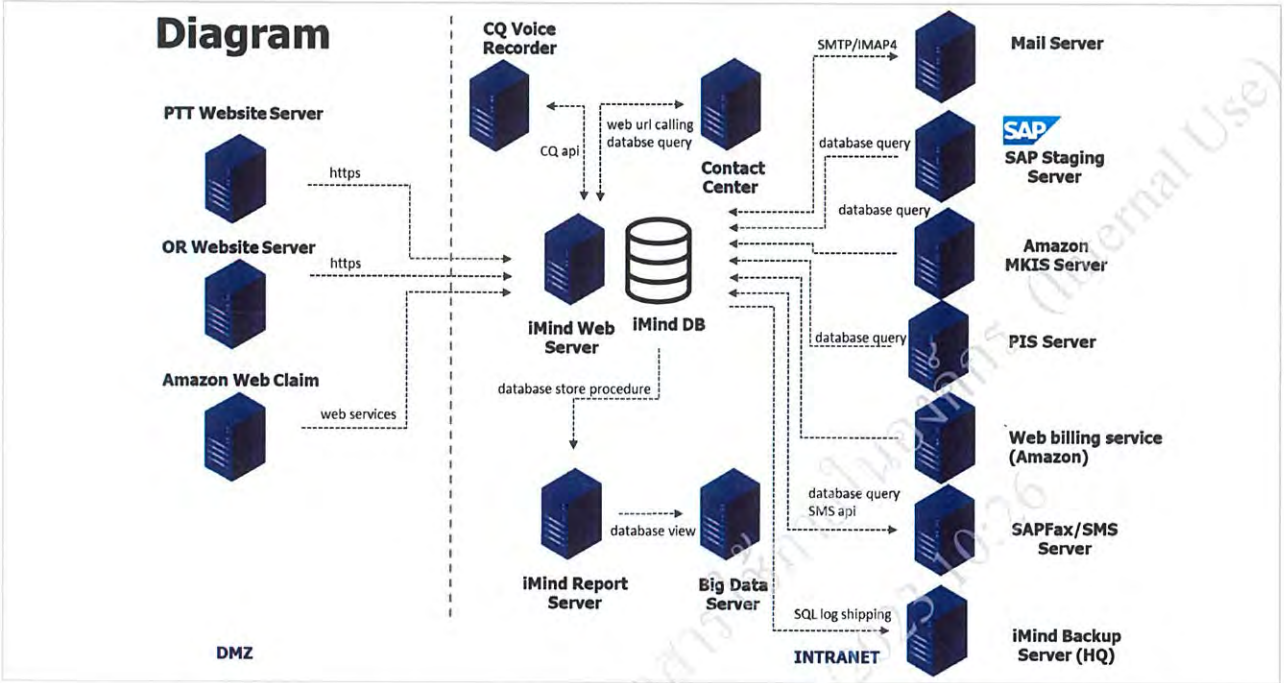
6.2.3 ทีม PTT Digital หรือ Vendor แจ้งสาเหตุและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

6.2.4 ทีม ลพ.รับทราบผลการแก้ไขและทดสอบระบบ พร้อมกับประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารรับทราบ

6.2.5 พนักงาน ลพ.สามารถใช้งานระบบ iMind ได้ปกติ



รูปที่ 1 แสดงกระบวนการทำงานของระบบ iMind



รูปที่ 2 แสดง Diagram การเชื่อมต่อของระบบ iMind

<u>ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)</u>

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

<u>ส่วนที่ 8 ภาคผนวก</u>

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตธ.-0009		**หน่วยธุรกิจ (BU)**	สำนักงานใหญ่	**หน่วยงาน (Dep. / Div.)**	ลพ.สตธ.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการบริหารจัดการระบบ Voice Recorder				**สถานะ (Status)**	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	**วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)**	8/11/2565		**จำนวนหน้า (Pages)**	4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0039	วิธีการใช้งานระบบ Voice Recorder
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0040	วิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Voice Recorder

<u>ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)</u>

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	24/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	01/11/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศัลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.	07/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	08/11/2565

<u>ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)</u>

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเนื้อหาเอกสารและผู้ทบทวนเอกสาร	นายขัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเพื่อเปลี่ยนแปลงชื่อหน่วยงาน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นระบบที่ใช้ภายในหน่วยงาน ลพ.สตธ. เท่านั้น
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบ Voice Recorder ของหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ครอบคลุมการใช้งานระบบ Voice Recorder ของ เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ในส่วนของการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

ไม่มี

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1. PTTOR หมายถึง บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.2. ลพ.สตธ. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด หรือ Customer Relation Center (CRC)

5.4.3. ระบบ iMind CRM คือระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Base)

5.4.4. ระบบ Contact Center หมายถึง ระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone และระบบการจัดการสายรวมถึงระบบ IVR ที่กระจายสายลูกค้ามายังเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ตามหัวข้อเรื่องต่างๆที่ลูกค้าต้องการ

5.4.5. ระบบ Voice Recorder หมายถึง ระบบที่ใช้บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์

5.4.6. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

5.4.7. ผู้ใช้งาน หมายถึง พนักงาน ลพ.สตธ. และเจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center ที่ทำหน้าที่รับสายลูกค้า

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ / หน่วยงาน		
	ผู้ใช้งาน	ลพ.สตธ.	Vendor/PTT Digital
1. ผู้ใช้งานต้องการฟังไฟล์เสียง	ผู้ใช้งาน ฟังเสียงได้ N Y	แก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่น ตรวจสอบการตั้งค่า web browser หรือ media player ของ computer เป็นต้น	
2. ผู้ใช้งานเข้าฟังไฟล์เสียง	เข้าฟังข้อมูลเสียงสนทนา I-ลพ.สตธ.-0039-วิธีการใช้งานระบบ Voice Recorder END	Y แก้ปัญหาได้ N	
3. กรณีแก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ประสานงาน Vendor เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา		N	ประสานงาน Vendor เพื่อแก้ไขปัญหา I-ลพ.สตธ.-0040-วิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Voice Recorder
4. Vendor แจ้งแก้ไขปัญหาเรียบร้อย		ทดสอบการใช้งาน	
5. แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ใช้งานทราบ	END	ใช้งานได้ Y	

ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)	ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตธ.-0015		หน่วยธุรกิจ (BU)	สำนักงานใหญ่	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	ลพ.สตธ.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	8/11/2565		จำนวนหน้า (Pages)	4

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0050	วิธีการจัดทำวารสาร TOGETHER คอลัมน์ 'CRM Corner'
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0051	ขั้นตอนการปฏิบัติงานเยี่ยมลูกค้า
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0053	วิธีการจัดจ้างบูธสัมมนาของ ศสธ. งานสัมมนาผู้แทนจำหน่ายสถานีบริการ PTT Station และงานสัมมนาผู้แทนจำหน่าย LPG ประจำปี
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0055	ขั้นตอนการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนลูกค้าสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

<u>ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)</u>

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	19/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	20/10/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศัลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้า	ลพ.สตธ.	04/11/2565

			สัมพันธ์		
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1	1	เหตุผลในการดำเนินการ : ทบทวนเอกสารปี 2021	นางสโรชา กิตติวรารัตน์
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ชื่อหน่วยงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง	นายธัญศิษฐ์ ภาสะสิริวัฒน์

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง ลูกค้า กับหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ (ลพ.สตธ.)โดยมีวัตถุประสงค์ในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

5.2) ขอบข่าย (Scope)

กระบวนการการดำเนินงานฉบับนี้ ครอบคลุมการทำกิจกรรมเพื่อบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การจัดทำวารสาร TOGETHER การเยี่ยมลูกค้าตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อรับฟัง หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การจัดงานสัมมนาผู้บริหารสถานี จัดงานวันความปลอดภัย (Safety Day) และการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ (Internal Survey)

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

ไม่มี

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

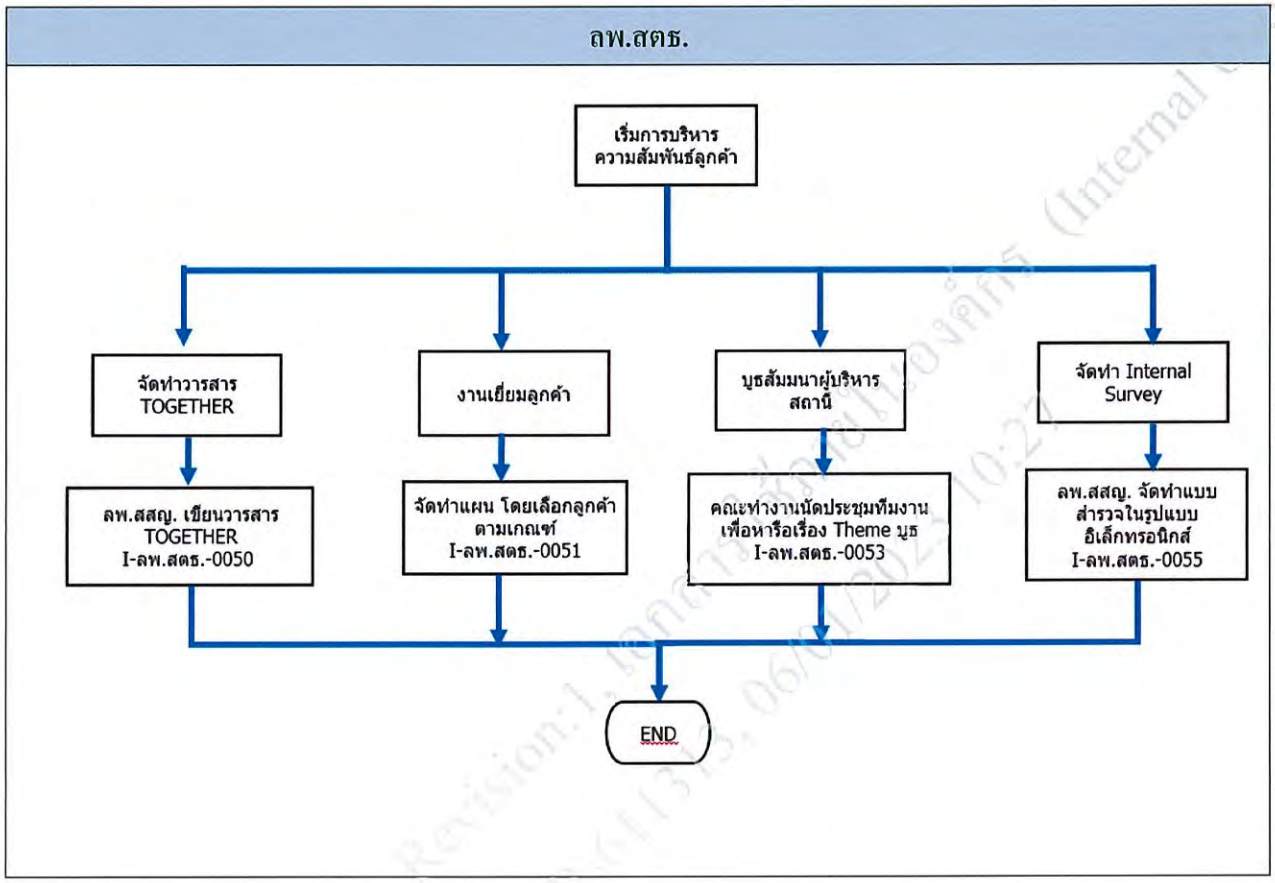
5.4.1. ลูกค้า หมายถึง ผู้บริโภค (B2C) และ ลูกค้า/คู่ค้า (B2B) ที่ติดต่อส่วนลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ให้บริการ

5.4.2. ลพ.สตธ. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.3. เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงาน บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และพนักงานแรงงานจ้างเหมา สังกัดส่วนลูกค้าสัมพันธ์

5.4.4. OR หมายถึง บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)			ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)			
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-ลพ.สตธ.-0016		**หน่วยธุรกิจ (BU)**	สำนักงานใหญ่	**หน่วยงาน (Dep. / Div.)**	ลพ.สตธ.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	กระบวนการการให้บริการ 1365 Contact Center กับคู่ค้า				**สถานะ (Status)**	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	1	**วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)**	8/11/2565		**จำนวนหน้า (Pages)**	7

ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard) และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirements)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง (Requirement)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0017	ขั้นตอนจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจท่อก๊าซธรรมชาติ
2	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0056	การนำเสนอรูปแบบการให้บริการของ 1365 Contact Center ให้กับคู่ค้า
3	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0057	ขั้นตอนการจัดทำใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าบริการลูกค้าสัมพันธ์
4	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0058	วิธีการบริหารสัญญาให้บริการของ 1365 Contact Center
5	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0059	ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมระบบสำหรับการให้บริการหน่วยงานภายนอก
6	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0060	ขั้นตอนจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ
7	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0064	วิธีการจัดทำรายงาน RPT กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
8	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0065	ขั้นตอนทำรายงาน RPT กลุ่มสำนักงานใหญ่และกลุ่มเทคโนโลยีและวิศวกรรม
9	I-วิธีปฏิบัติงาน	I-ลพ.สตธ.-0066	วิธีการจัดทำรายงาน RPT-LPG WELFARE CARD

<u>ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)</u>

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	นายกฤตย์ งามเลิศโภคิน	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	19/10/2565
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	น.ส.ภัทรภร วีระภัทรวณิช	พนักงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	ลพ.สตธ.	19/10/2565
3	ผู้อนุมัติเอกสาร	น.ส.กมลรัตน์ โกศัลวัฒน์	ผู้จัดการส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.	04/11/2565
4	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	QSHE-Corp		บยญ.	

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไข และทบทวนเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
2		เหตุผลในการดำเนินการ : ขอแก้ไขเอกสารให้เป็นปัจจุบัน	นายณัฐพงษ์ พร้อมจรรยากุล
3		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขชื่อหน่วยงาน	นายกฤตย์ งามเลิศโภคิน

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ส่วนลูกค้าสัมพันธ์	ลพ.สตธ.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	เป็นกระบวนการจัดการภายในของ ลพ.สตธ.
[ ]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่ออธิบายกระบวนการ และขั้นตอนการบริหารจัดการการให้บริการ 1365 Contact Center กับคู่ค้า ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ ของ 1365 Contact Center ตามที่ตกลงกัน ตั้งแต่ลูกค้าติดต่อมาเข้ามาที่ 1365 Contact Center เจ้าหน้าที่ให้บริการสอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ และชมเชย พร้อมทั้งประสาน และติดตามผลการดำเนินการกับงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้ารับทราบ จนลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

5.2) ขอบข่าย (Scope)

5.2.1. ครอบคลุมกระบวนการการให้บริการระหว่าง 1365 Contact Center กับ คู่ค้า ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล แอพพลิเคชั่น เว็บไซต์ จดหมาย เฟซบุ๊ก และไลน์แอด ขึ้นอยู่กับที่ได้ตกลงกันไว้ตามสัญญา

5.2.2. ครอบคลุมการให้บริการด้าน Contact Center ทั้ง PTT Group และบริษัทภายนอก

5.3) เอกสารอ้างอิง (Reference)

-

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

5.4.1. ลูกค้า หมายถึง ผู้บริโภค คู่ค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการติดต่อส่วนลูกค้าสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่ให้บริการ

5.4.2. คู่ค้า หมายถึง กลุ่มที่บริษัททำธุรกิจด้วยกัน อาจหมายถึงลูกค้าด้วย ซึ่งปัจจุบันมีคู่ค้า ดังนี้

5.4.2.1. กลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

5.4.2.2. กลุ่มสำนักงานใหญ่

5.4.2.3. กลุ่มเทคโนโลยีและวิศวกรรม

5.4.2.4. กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

5.4.2.5. ลูกค้าโครงการช่วยเหลือด้านพลังงานผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (LPG WELFARE CARD)

5.4.2.6. กลุ่มลูกค้าอื่นที่สนใจใช้บริการ 1365 Contact Center

5.4.3. ลพ.สตธ. หมายถึง ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

5.4.4. เจ้าหน้าที่ 1365 Contact Center หมายถึง เจ้าหน้าที่ของบริษัท Business Services Alliance (BSA) ที่ OR ทำสัญญาจ้างมาเพื่อให้บริการ สอบถาม ร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย กับลูกค้าที่ติดต่อมาที่ 1365 Contact Center ในทุกช่องทาง

5.4.5. ช่องทาง หมายถึง ช่องทางที่ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ให้บริการ ได้แก่

Telephone	1365 (24 ชั่วโมง) 02-537-2000 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 02-140-7000 กระทรวงพลังงาน 02-196-5959 บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ 02-888-8822 K Contact Center สำหรับลูกค้า B2C ธนาคารกสิกรไทย
Email	1365@pttor.com 1365 Contact Center customer.t@pttrm.com Customer Thailand
Mobile Application	PTT Blue Card Application Blue Connect Application
Website	www.pttor.com www.pttplc.com www.pttbluecard.com www.pttplc.com/th/about/pages/whistleblowing.aspx PTT Voice opm.1111.go.th/ เว็บไซต์สำนักนายกฯ ptt-intra.pttgrp.com/pttintranet/Pages/Employee.aspx Employee System-ระบบแจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)
Social Media	PTT Blue Society (Facebook) Cafe Amazon (Facebook)

	Jiffy Thailand (Facebook) Pearly Tea (Facebook) @contact1365 (Line Official)
Walk-in	OR สำนักงานใหญ่ OR สำนักงานพระโขนง พื้นที่อื่นๆ ภายใต้ OR
Fax	02-239-7762

5.4.6. ระบบ iMind CRM หมายถึง ระบบที่ใช้สำหรับบันทึกเรื่องทั้งหมดที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา เป็นเครื่องมือในการจัดการเรื่องสอบถาม/ร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยพร้อมทั้งระบบการจัดการความรู้ (KB: Knowledge Management)

5.4.7. เรื่องสอบถาม หมายถึง การให้ข้อมูล ข่าวสาร โปรโมชั่นต่าง ที่ลูกค้าต้องการทราบข้อมูล

5.4.8. เรื่องร้องเรียนปกติ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด

5.4.9. เรื่องร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ หมายถึง ข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด กรณีที่กระทบต่อภาพลักษณ์ เช่น การแชร์ใน Social Media กรณีทุจริต หรือกรณีที่กระทบต่อความปลอดภัย ชุมชน สังคม เป็นต้น และข้อร้องเรียนจากลูกค้า) คู่ค้า/B2B)

5.4.10. เรื่องร้องเรียนซ้ำ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นซ้ำในประเภทเรื่องร้องเรียนเดิม ณ สถานที่เดิม ภายใน 3 เดือน นับจากวันล่าสุดที่ปิดเรื่องก่อนหน้า

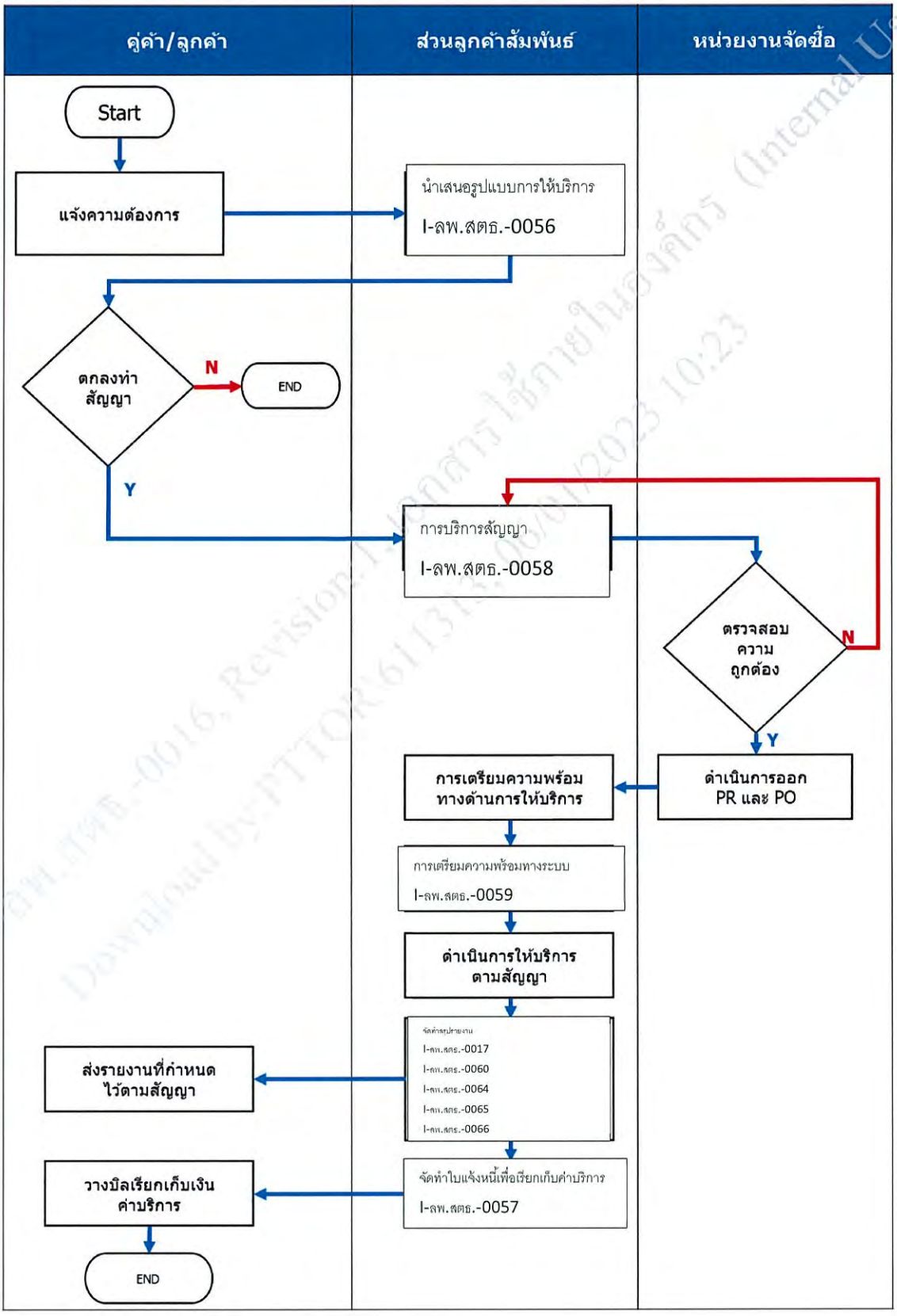
5.4.11. เรื่องเสนอแนะ หมายถึง ข้อแนะนำที่เกิดจากการปฏิบัติงานสูงกว่ามาตรฐานที่ OR กำหนด

5.4.12. เรื่องชมเชย หมายถึง เรื่องที่ต้องการชื่นชม หรือต้องการยกย่องบุคคล สถานีบริการน้ำมัน หรือร้านค้าต่างๆ เป็นต้น

5.4.13. Purchase Requisition (PR) หมายถึง ใบขออนุมัติซื้อ ผู้ที่ออกใบนี้คือผู้ที่ต้องการสั่งซื้อสินค้า ออกเพื่อขออนุมัติการซื้อ เป็นเอกสารภายในองค์กร เมื่อมีการอนุมัติแล้ว ต้องจัดส่งใบขออนุมัติซื้อให้แก่ฝ่ายจัดซื้อ เพื่อทำใบ PO ฝ่ายจัดซื้อก็ส่งเอกสารให้แก่คู่ค้า/ลูกค้าต่อไป

5.4.14. Purchase Order (PO) หมายถึง ใบสั่งซื้อ หรือเรียกสั้นๆ ว่า PO คือ เอกสารที่แสดงถึงข้อตกลงของผู้จัดจำหน่าย ในการซื้อสินค้า หรือบริการ ซึ่งภายในเอกสารจะระบุถึงรายละเอียดในการสั่งซื้อสินค้า อย่างจำนวนของสินค้าที่ถูกสั่งซื้อ ราคาของสินค้า ใบสั่งซื้อเป็นหนึ่งในเอกสารที่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันข้อตกลงระหว่างการทำธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ส่วนที่ 6 ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงาน (Procedure / Workflow Process)



P-ลพ.สตธ.-0016, Revision: 1, เอกสารใช้ภายในองค์กร (Internal Use)
Downloaded by: PTTOR61131 [06/01/2023 10:23]

ส่วนที่ 7 ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPI) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process)

ตัววัดความสำเร็จ (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข-2
คู่มือระงับเหตุฉุกเฉิน

คู่มือระงับเหตุฉุกเฉิน

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปี 2565

คำนำ

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) เป็นโครงการพัฒนาวางระบบท่อขนส่งน้ำมัน ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสถียรภาพในการดำเนินงานระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี แห่งที่ 1 และคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 ให้สามารถจัดส่ง น้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างต่อเนื่อง กรณีเกิดสถานการณ์ที่ท่าเทียบเรือและคลังปิโตรเลียมฯ แห่งใดแห่งหนึ่งเกิดความขัดข้องหรือประสบภาวะฉุกเฉิน ซึ่งการขนส่งน้ำมันผ่านทางท่อเป็น ระบบที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดระดับสากลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงาน สถานประกอบการ และชุมชนใกล้เคียงแนวท่อขนส่งน้ำมันของโครงการ จึงจัดทำคู่มือระงับเหตุฉุกเฉิน โดยการ รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง การดำเนินงานด้านความปลอดภัย แผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน และข้อปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งแก่ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงแนวท่อขนส่งน้ำมันของโครงการ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป

การปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหากพบท่อรั่วรั่วขนส่งน้ำมันรั่ว

- ออกจากบริเวณน้ำมันรั่ว ไปอยู่ทางเหนือลมโดยทันที
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟหรือความร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุให้น้ำมันลุกติดไฟ รวมทั้งการติดเครื่องยนต์
- โทรศัพท์แจ้ง OR โดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งบอกชื่อ สถานที่เกิดเหตุ และลักษณะการรั่วของน้ำมันที่พบเห็น อย่างละเอียด

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินติดต่อ

โทร. 0 7728 3980

หรือมือถือ 093-578-7751

ประเภทของน้ำมันเชื้อเพลิง

น้ำมันดีเซล (Diesel) : ได้จากการกลั่นน้ำมันดิบ มีลักษณะใส ออกเหลืองเล็กน้อย แบ่งตามคุณสมบัติที่ใช้เป็น 2 ชนิด คือ น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว ใช้เป็นเชื้อเพลิงในเครื่องยนต์ดีเซลที่มีรอบ หมุนมากกว่า 1,000 รอบ/นาทีเช่น รถกระบะ รถบรรทุก เรือประมง เป็นต้น น้ำมันดีเซลหมุนช้า ใช้เป็นเชื้อเพลิงใน เครื่องยนต์ดีเซลที่มีรอบหมุนต่ำกว่า 1,000 รอบ/นาทีเช่น รถไฟ เครื่องจักรโรงงาน เครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาดใหญ่ เป็นต้น

น้ำมันเบนซิน (Gasoline): ได้จากการกลั่นน้ำมันดิบ นำมาผสม สารเพิ่มคุณภาพ และสารเติมแต่ง เป็นเชื้อเพลิงที่ระเหยได้ง่าย ใช้เป็นเชื้อเพลิงของเครื่องยนต์เบนซินชนิดสันดาปภายในโดยมี หัวเทียนเป็นเครื่องจุดระเบิด เช่น รถยนต์นั่ง รถมอเตอร์ไซค์ รถตัดหญ้า เป็นต้น

น้ำมันแก๊สโซฮอล์ (Gasohol) : เป็นส่วนผสมระหว่างน้ำมัน เบนซินพื้นฐานกับแอลกอฮอล์ โดยเรียกชื่อจากคำผสมระหว่าง “แก๊สโซลีน” กับ “แอลกอฮอล์” โดยแอลกอฮอล์ที่ใช้ คือ เอทานอล ที่มีความบริสุทธิ์ 99.5% ซึ่งผลิตมาจากพืชผลทางการเกษตร เช่น อ้อย มันสำปะหลัง เป็นต้น

น้ำมันอากาศยาน : สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ตาม ประเภทของเครื่องยนต์ ได้แก่

- น้ำมันเครื่องบินไอพ่น (Aviation Turbine Fuels) ใช้สำหรับ เครื่องบินพาณิชย์และเครื่องบินใบพัด ชนิดของน้ำมันที่ใช้ ได้แก่ Jet A-1, Jet A และ Jet B มีลักษณะใสไม่มีสี และมี ส่วนประกอบใกล้เคียงกับน้ำมันก๊าด

- น้ำมันเบนซินเครื่องบินใบพัด (Aviation Gasoline: AVGAS) ใช้สำหรับเครื่องบินเล็กและเฮลิคอปเตอร์เล็ก มีองค์ประกอบ คล้ายน้ำมันเบนซินในรถยนต์ แต่มีความสะอาดเป็นพิเศษ

การควบคุมระบบท่อขนส่งน้ำมัน

ประเทศไทยเริ่มการขนส่งน้ำมันทางท่อ ตั้งแต่ปี 2537 โดยบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด และบริษัทท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด ซึ่งเป็นผลมาจาก ประเทศไทยประสบปัญหาด้านการจราจรติดขัด และแออัดเป็นอย่างมาก ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการขนส่งน้ำมันอากาศยานทางรถบรรทุกจากคลัง น้ำมันต้นทางในเขตกรุงเทพมหานคร มายังคลังน้ำมันอากาศยานดอนเมือง อีกทั้งเกิดมลภาวะทางสภาพแวดล้อม และความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุทาง รถยนต์ ส่งผลกระทบต่อประชาชน และความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น รูปแบบการขนส่งที่เหมาะสม สามารถทดแทนการขนส่งด้วยรถบรรทุก คือ การขนส่งน้ำมันผ่านระบบท่อ

การควบคุมระบบท่อขนส่งน้ำมัน

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ถูกควบคุมโดยศูนย์ควบคุมการปฏิบัติงาน (Central Control Room: CCR) ตั้งอยู่ที่คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ

- ☐ ควบคุมและวางแผนการขนส่งน้ำมันจากเรือ ภายในคลังฯและระหว่างคลังฯทั้งสองแห่ง
- ☐ บำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน
- ☐ ดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของระบบท่อขนส่งน้ำมัน
- ☐ ป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน โดยใช้ระบบปิดวาล์วอัตโนมัติเมื่อมีการ รั่วไหลของผลิตภัณฑ์

สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุต่อระบบท่อขนส่งน้ำมัน

จากระบบท่อขนส่งน้ำมัน อาจมาจากปฏิกิริยาทางเคมีของสารที่มีฤทธิ์กัดกร่อนที่ปนมากับน้ำจนทำให้เกิดการผุกร่อนภายในและ/หรือภายนอก ที่อาจมาจากวัสดุหุ้มท่อชำรุด และระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อด้วยกระแสไฟฟ้าบกพร่อง

จากการกระทำของบุคคลที่สาม เช่น จากการตอกเสาเข็มหรือการใช้เครื่องจักรกลหนักเข้าไปขุด ตอก เจาะหรือตักดินในบริเวณที่มีท่อ ขนส่งน้ำมันฝังอยู่และไปกระทบต่อท่อขนส่งน้ำมัน เป็นต้น

จากปรากฏการณ์ธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว อย่างรุนแรง การทรุดตัวของแผ่นดินอย่างรุนแรงจนทำให้ท่อขนส่งน้ำมันได้รับความเสียหาย เป็นต้น แต่ที่ผ่านมาระบบท่อขนส่งน้ำมันในประเทศไทยยังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากสาเหตุนี้

เหตุฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉิน (Emergency case) หมายถึง สถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่าง ฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องมีการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความเลวร้ายของสถานการณ์ลงให้ยุติและกลับคืนสู่สภาพเดมิโดยเร็ว โดยในคู่มือแผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness) ของคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค กลุ่มธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้แบ่งเหตุฉุกเฉินออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

เกิดอัคคีภัย (ไฟไหม้)

☐ การเกิดไฟไหม้เนื่องจากการรั่วไหลของน้ำมัน/ก๊าซ/สารเคมี

☐ การเกิดไฟไหม้จากสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟฟ้าลัดวงจร เป็นต้น

เกิดน้ำมัน/ก๊าซ/สารเคมีหกรั่วไหล

☐ การรั่วไหลภายในพื้นที่คลังฯ และพื้นที่บนบกบริเวณใกล้เคียง

การรั่วไหลลงสู่ทะเล แหล่งน้ำผิวดิน หรือรางระบายน้ำสาธารณะ เกิดภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุฝน ฟ้าผ่า

เกิดอุบัติเหตุชนิดต่าง ๆ เช่น

- อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
- อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องจักร
- อุบัติเหตุจากยานพาหนะ
- อุบัติเหตุจากกระแสไฟฟ้า

การป้องกันเหตุฉุกเฉิน

แนวทางการป้องกันเหตุฉุกเฉิน มีรายละเอียดดังนี้

1. **การตรวจติดตาม**

☐ ตรวจพื้นที่ความปลอดภัยตามแผนที่กำหนด

☐ ตรวจสภาพการทำงานและการปฏิบัติงานของพนักงาน

☐ ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัย

2. **การบำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน**

☐ มีการบำรุงรักษาระบบท่อขนส่งน้ำมัน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบท่อขนส่งน้ำมันมีสภาพพร้อมใช้งาน

☐ มีการเฝ้าระวังเพื่อให้เกิดความปลอดภัยอยู่เสมอ

3. **การรณรงค์และการประชาสัมพันธ์**

จัดบอร์ดนิทรรศการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในวันความปลอดภัยประจำปี สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม แก่หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น การบรรยาย/สนับสนุนวิทยากร/เข้าร่วมจัดนิทรรศการ เป็นต้น

การเผยแพร่ความรู้เรื่องความปลอดภัยสุขภาพอนามัยและโรคต่างๆ รวมถึงสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ลงข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว จัดบอร์ดนิทรรศการ เป็นต้น

4.การฝึกอบรม

กำหนดให้มีการอบรมพนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้เกิดความชำนาญ และมีการทำงานเป็นระบบที่ดี ได้แก่ การป้องกันและระงับอัคคีภัย การตรวจ ความปลอดภัย และการรายงานความเสี่ยง กฎหมายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม การประเมินความเสี่ยง และการซ้อมแผนระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนระงับเหตุฉุกเฉินของโครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 อยู่ในความ รับผิดชอบของคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค กลุ่มธุรกิจน้ำมัน ซึ่งครอบคลุมกรณีฉุกเฉินหลายกรณี ได้แก่ การเกิดเพลิงไหม้จากน้ำมัน และวัสดุติดไฟอื่น ๆ การหกล้นรั่วไหลของน้ำมัน หรือสารเคมี เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีจะประกาศภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งความรุนแรงของเหตุฉุกเฉินออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

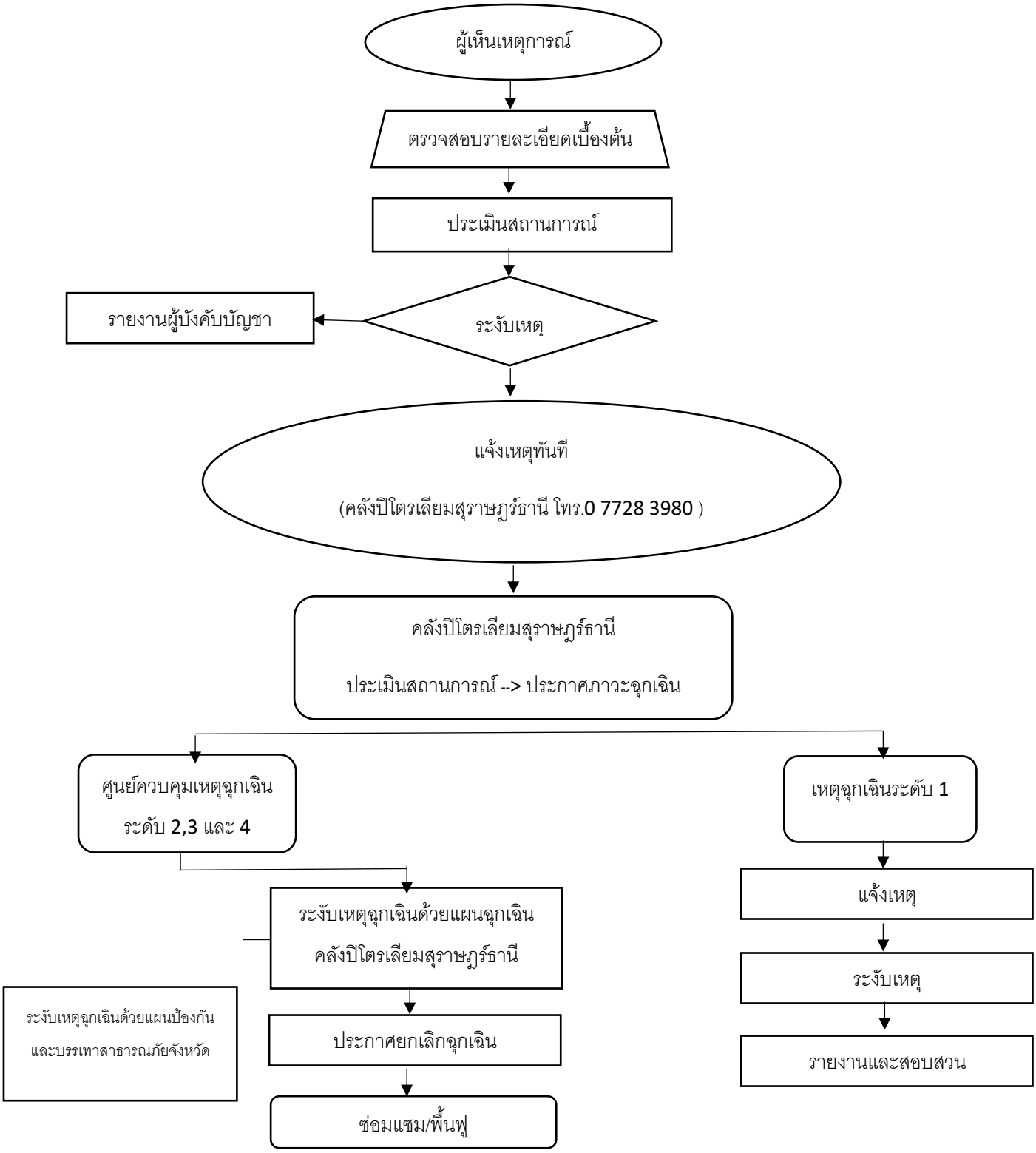
เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับสินทรัพย์ของ บริษัท (โครงการ) เมื่อเกิดเหตุขึ้น บริษัทสามารถระงับเหตุด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องขอกำลังสนับสนุน หรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอก

เหตุฉุกเฉินระดับ 2 หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 ที่ขยายตัวหรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรง บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการกำลังสนับสนุนหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับท้องถิ่น

เหตุฉุกเฉินระดับ 3 หรือภาวะวิกฤต หมายถึง เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 หรือ 2 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมาก บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการกำลังสนับสนุนหรืออำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับจังหวัด

เหตุฉุกเฉินระดับ 4 หรือภาวะวิกฤต หมายถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 1 หรือ 2 หรือ 3 ที่ขยายตัว หรือเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระดับรุนแรงมากที่สุด บริษัทไม่สามารถดำเนินการควบคุมเหตุการณ์ให้จำกัดอยู่ในบริเวณได้เหตุการณ์มีการลุกลามจนต้องการกำลังสนับสนุนจากต่างประเทศ หรือ อำนาจการตัดสินใจจากภายนอกในระดับประเทศ

การแจ้งเหตุ : เมื่อพบเห็นเพลิงไหม้หรือน้ำมันรั่วไหล ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์ปฏิบัติดังนี้



หมายเหตุ : * กรณีผู้พบเห็นเหตุการณ์เป็นประชาชนทั่วไป ต้องปฏิบัติดังนี้

- ออกจากบริเวณน้ำมันรั่วไปอยู่ทางเหนือลมโดยทันที
- ห้ามทำให้เกิดประกายไฟหรือความร้อน ซึ่งเป็นสาเหตุให้น้ำมันลุกติดไฟ รวมทั้งการติดเครื่องยนต์
- โทรศัพท์แจ้ง ปตท. โดยเร็วที่สุด (โทร. 0 7728 3980) พร้อมทั้งบอกชื่อสถานที่เกิดเหตุ และลักษณะการรั่วของน้ำมันที่พบเห็นอย่างละเอียด

การติดต่อสื่อสาร

ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2, 3 และ 4 ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ของ OR จะเป็นศูนย์กลางในการแจ้งเหตุและ ประสานงานกับชุมชน หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดที่เกิดเหตุฉุกเฉิน หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานราชการต่างๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอกำลังสนับสนุในการระงับเหตุให้เร็วที่สุด และควบคุมสถานการณ์ไม่ให้เกิดการลุกลาม

การประสานงาน

การประสานงานกับชุมชน

ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะเป็นศูนย์กลางในการแจ้งเหตุและประสานงาน กับหัวหน้าชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียง หลังจากที่หัวหน้าชุมชนได้รับแจ้งเหตุแล้ว สิ่งที่ต้องปฏิบัติ คือ

- แจ้งให้ลูกบ้านทราบเหตุเพื่อเตรียมการอพยพ และระงับการก่อประกายไฟในทันที
- กำหนดจุดรับข่าวสารและข้อมูลจากศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน
- เมื่อได้รับแจ้งให้อพยพ ให้หัวหน้าชุมชนเป็นผู้พิจารณาอพยพลูกบ้าน ไปยังพื้นที่ที่ปลอดภัย

การประสานงานกับหน่วยงานราชการ

ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เป็นผู้ประสานงานแจ้งหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยของจังหวัดที่เกิดเหตุฉุกเฉิน
- ที่ว่าการอำเภอหรือเทศบาลในพื้นที่
- สถานีตำรวจในพื้นที่
- โรงพยาบาลที่อยู่ใกล้จุดที่เกิดเหตุ เป็นต้น

แผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ

เป็นแผนที่จัดเตรียมไว้เพื่อปฏิบัติภายหลังเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ โดยมวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับภาคใต้ตอนบนได้ดังเดิม ลดการเกิดความเสียหายต่อลูกค้าให้น้อยที่สุด รวมถึงการฟื้นฟู สิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งจะประกอบด้วยแผนต่างๆ ดังนี้

(1) แผนฟื้นฟูโรงงาน

- ประสานงานให้ลูกค้าไปรับน้ำมันเชื้อเพลิงจากคลังปิโตรเลียม สงขลาเป็นการชั่วคราว

- ซ่อมแซมเครื่องจักร/อุปกรณ์ต่างๆ

- ฟื้นฟูสภาพจิตใจของพนักงาน

(2) แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

- ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อมหรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มเติม

- ทำความสะอาดพื้นที่เกิดเหตุและบริเวณโดยรอบ

- แยกของเสียต่างๆและนำไปกำจัดตามหลักวิชาการ

- ตรวจวิเคราะห์น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้วให้มีคุณภาพตาม มาตรฐาน ก่อนปล่อยทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินที่สำคัญ

บริษัท ORน้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี 0 7728 3980

หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย /สถานีดับเพลิง

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี 0 7727 5550-51

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 0 7727 2400

อำเภอ/ตำบล

ที่ว่าการอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี 0 7728 8760

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 0 7727 2513

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก 0 7727 0050

หน่วยงานการไฟฟ้าและประปา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี 0 7727 2132

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) 0 7727 2683, 0 7727 3482-3

สถานีตำรวจ

สถานตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี 0 7727 2760

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี 0 7791 5600

ศูนย์สั่งการบริการแพทย์ฉุกเฉิน 1669

โรงพยาบาลทักษิณ (เอกชน) 0 7727 8777 ต่อ 4210, 4215

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข-3
แผนฉุกเฉินและการซักซ้อมแผนฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE

PRE-FIRE PLAN NO.1

ถังเก็บน้ำมัน JETA-1 (TA-01)

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.1 ถังเก็บน้ำมัน JETA-1 (TA-01)

1. สถานที่

ลานถังเก็บน้ำมัน JETA-1 หมายเลข (TA-01)

2. เหตุการณ์สมมุติ

ขณะผู้รับเหมากำลังปฏิบัติงานเดรนน้ำมันจากท่อทางน้ำมัน JETA-1 บริเวณหน้าถังบรรจุน้ำมันหมายเลข TA-01 เพื่อถอดท่ออ่อน(FLEXIBLE HOSE)ด้านจ่ายไปซ่อมแซม ได้มีประกายไฟทำให้เกิดเพลิงไหม้ และผู้รับเหมาใช้ผงเคมีแห้งระงับเหตุเบื้องต้น มีผู้บาดเจ็บพลัดตกบันไดขาหัก บริเวณด้านข้าง BUNDWALL ใกล้จุดเกิดเหตุ จำนวน 1 คน

3. การขยายผล

เกิดเพลิงลุกไหม้บริเวณหน้าวาล์วรับ – จ่าย ของถังหมายเลข TA-01 (JETA-1) เนื่องจากมีน้ำมันค้างท่อทาง ทำให้เกิดเพลิงไหม้อย่างรวดเร็ว

4. การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานที่ประสบเหตุเห็นควันและเปลวไฟ พวยพุ่งออกมาจากลานถัง จึงใช้ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งในพื้นที่ของผู้รับเหมาไปดับเพลิงเบื้องต้น แต่ไม่สามารถเข้าไประงับเหตุเบื้องต้นได้ เพราะว่ามีควันและเปลวไฟขนาดใหญ่ ไม่สามารถมองเห็นจุดเกิดไฟได้ชัดเจน ขณะเดียวกันรปภ. ป้อมยามทางออก (ป้อมยาม 6) เห็นเหตุการณ์จึงได้รีบกดสัญญานแจ้งเหตุฉุกเฉิน พร้อมปิดประตูทางเข้า - ออกคลังทันที

5. การดำเนินการต่อเนื่อง

ผู้บัญชาการสั่งประกาศภาวะฉุกเฉินรับทราบเหตุและฟังการสั่งการระงับเหตุ รายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เพื่อทราบเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.1 **ถังเก็บน้ำมัน** JETA-1 TA-01

6. ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานมารวมตัว ณ จุดรวมพลหน้าคลัง

6.2 พนักงานขับรถและผู้มาติดต่อรวมพล ณจุดรวมพลบริเวณจุดตรวจสอบด้านหน้าคลัง

6.3 ทีมดับเพลิงชุดที่ 1 เข้าระงับเหตุโดยใช้ MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้จุดต่อน้ำที่ 2

6.4 ทีมดับเพลิงชุดที่ 2/3 เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 1 ฉีดไปยังถังน้ำมันหมายเลข TA-02,หรือTA-03 เพื่อลดอุณหภูมิ

6.5 ทีมสนับสนุนจากคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่เหมาะสม ฉีดไปยังถังข้างเคียง เพื่อลดอุณหภูมิ

6.6 พิจารณาใช้ระบบ น้ำ COOLING ที่ติดตั้งประจำแต่ละถัง ให้เหมาะสม

7. เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

8. ข้อมูลทั่วไป

บริเวณลานถังน้ำมัน มีถังเก็บผลิตภัณฑ์ความจุรวม จำนวน 23.1 ล้านลิตร

Tank Information SRT 2

Oil Tank Layout คน.สร.2

Products	Tank No.	Tank Capacity (Liter)	100%Total Capacity (Liter)	Remark
JET A-1	TA01	4,635,079	13,882,905	Oil Section 23.1 MLts
	TA03	4,621,607		
	TA05	4,626,219		
Diesel B0	TA02	4,626,369	9,257,149	
HSD Premium	TA04	4,630,780		

8.1 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงาน โออาร์ จำนวน 1 นาย

8.2 ผลิตภัณฑ์ที่จะก่อให้เกิดเพลิงไหม้ได้คือ น้ำมัน JETA-1

9. <u>อุปกรณ์ดับเพลิงประจำลานถัง</u>

9.1 HYDRANT รอบคลัง 10 จุด จุดต่อน้ำดับเพลิง 20 หัว

9.2 FIXED FOAM MONITOR จำนวน 8 จุด

9.3 FIRE WATER PUMP

10. <u>อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ</u>

10.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 6 เส้น

10.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 1 ½ นิ้ว จำนวน 7 เส้น

10.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้ จำนวน 3 หัว

10.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 2 คัน

10.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง จำนวน 4 จุด

10.6 จุดต่อน้ำดับเพลิงชนิด 3 ทาง จำนวน 2 ชุด

10.7 ม่านน้ำดับเพลิงครึ่งวงกลม จำนวน 2 ชุด

11. <u>ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ</u>

11.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 ทีม ทีมละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน

11.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 2 นาย

11.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

11.4 ควบคุม FIXED FOAM MONITOR 1 นาย

12. ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

12.1 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

12.2 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร

12.3 FIRE WATER PUMP 680 ลบ.ม./ชั่วโมง

13. การระบายน้ำ

คลังน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ยังได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายได้ทัน

14. ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

15. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

15.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

15.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

15.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

15.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

15.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

16. แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

16.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

16.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

16.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

16.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

16.5 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน/ก๊าซให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

16.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมัน/ก๊าซได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมัน/ก๊าซเป็นการชั่วคราว

16.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้าง เครื่องจักรอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

16.8 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

16.9 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ ปตท.

17. ข้อมูลด้านอัคคีภัย

17.1 จุดวาบไฟ – ไม่ต่ำกว่า 38 องศาเซลเซียส

17.2 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.4 , ค่าสูงสุด (UEL) % 7.6

17.3 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 275 องศาเซลเซียส

17.4 จุดเดือดไม่สูงกว่า 200 องศาเซลเซียส

17.5 ลักษณะสี และกลิ่น ใส

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.1 **ถังเก็บน้ำมัน** JETA-1 TA-01

18. ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

18.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย : ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

18.2 อันตรายเฉพาะที่ : ทำให้ผิวหนัง ตา เยื่อบุ ทำให้เกิดระคายเคือง

18.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

19. มาตรการด้านความปลอดภัย

19.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

19.2 ใส่ถุงมือที่ทึบ (สารเคมีไม่สามารถผ่านเข้าไปได้)

19.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี

19.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง

19.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

19.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เอง ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

20. ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

20.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใช้น้ำเป็นฝอยฉีด และห้ามฉีดเข้าไปตรงจุดที่เกิดการรั่วโดยตรง และป้องกันการไหลลงสู่แหล่งน้ำ

20.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

21. แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

1. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
   - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
   - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
   - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
   - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
2. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
3. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้
4. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

21.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

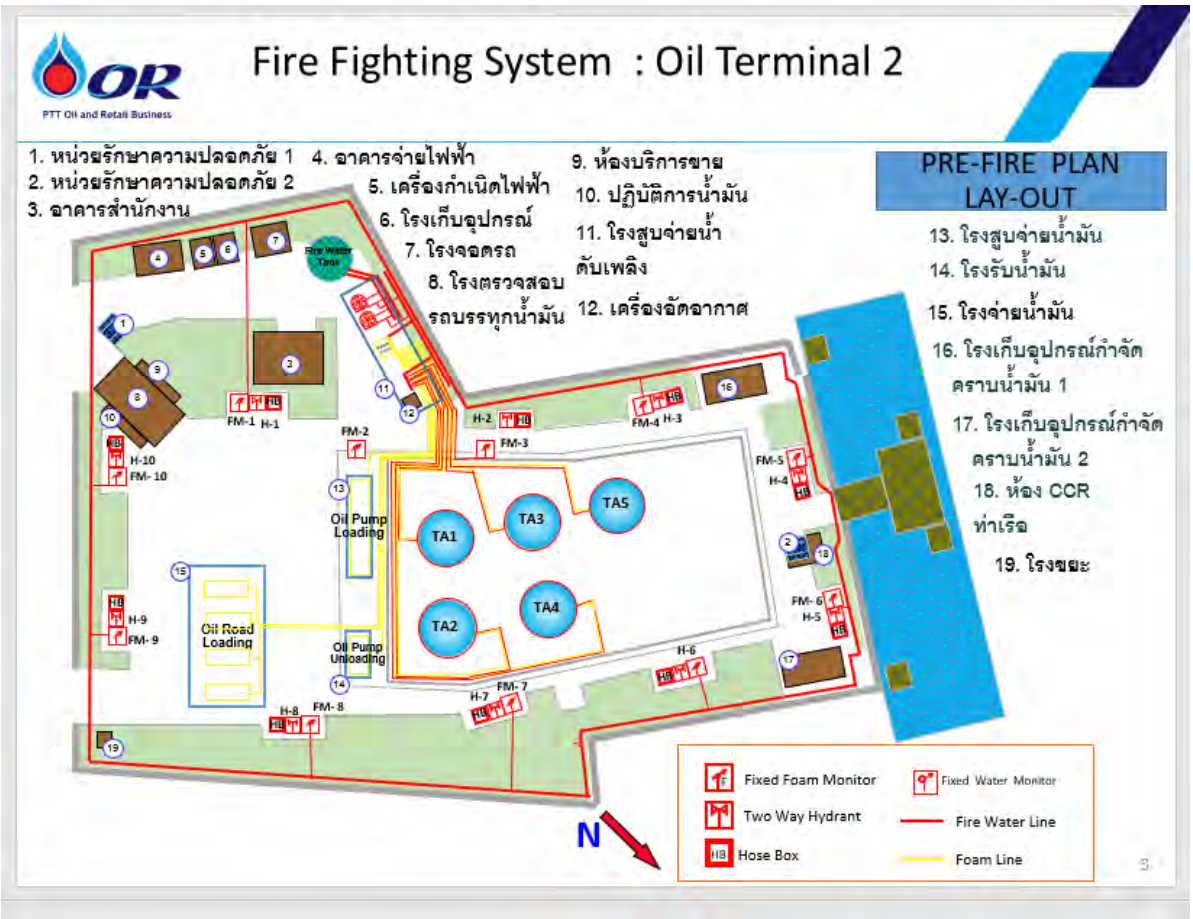
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่งน้ำ

21.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.1 ถังเก็บน้ำมัน JETA-1 TA-01



PRE-FIRE PLAN NO.2 (พื้นที่ท่าเทียบเรือน้ำมัน)

ท่าเทียบเรือ

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน

1. สถานที่

ท่าเทียบเรือน้ำมัน

2. เหตุการณ์สมมุติ

ขณะพนักงานกำลังปฏิบัติงานสูบ – ถ่ายน้ำมัน JETA-1 จากเรือ จำนวน 600,000 ลิตร ขณะปฏิบัติงานอยู่นั้นได้เกิดไฟลุกขึ้นที่กลุ่มวาล์วท่าเรือ โดยไม่ทราบสาเหตุ ทำให้เกิดเพลิงไหม้

3. การขยายผล

เกิดเพลิงไหม้อย่างรวดเร็วและรุนแรง และลุกลามไปยังเรือบรรทุกน้ำมัน และพนักงานที่กำลังปฏิบัติงานในขณะนั้นได้รับบาดเจ็บถูกไฟไหม้ได้รับบาดเจ็บอยู่ในจุดเกิดเหตุจำนวน 1 คน

4. การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานผู้ประสบเหตุ เมื่อเห็นเหตุการณ์ก็รีบไปกดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน และนำคนเจ็บออกมาจากจุดที่เกิดเหตุโดยด่วน รปภ.ได้ยินสัญญาณแจ้งเหตุ ปิดประตูทางเข้า - ออกคลังฯ

5. การดำเนินการต่อเนื่อง

ผู้บังคับบัญชาเหตุฉุกเฉินประกาศภาวะฉุกเฉิน รับทราบเหตุและฟังการสั่งการระงับเหตุ รายงาน ผจ.คป.สร.เพื่อทราบเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน

6. ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานใช้ผงเคมีแห้งใช้ดับเพลิงขั้นเบื้องต้น

6.2 พนักงานผู้ประสบเหตุพาคนเจ็บไปปฐมพยาบาลที่อาคารสำนักงาน

6.3 พนักงานควบคุมอุปกรณ์เปิด FIXED FOAM MONITOR หมายเลข 05 ฉีดไปที่โครงสร้างท่าเรือเพื่อป้องกันการลุกลามต่อเนื่องและลดอุณหภูมิ

6.4 ทีมดับเพลิงชุดที่ 1 เข้าระงับเหตุโดยใช้ MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้จุดต่อน้ำที่ 05

6.5 ทีมดับเพลิงชุดที่ 2/3 เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 06 STAND BY รอคำสั่งเพื่อป้องกันไฟย้อนกลับและคุ้มกันให้ทีมดับเพลิงชุดที่ 1

6.6 ทีมดับเพลิงสนับสนุน คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีเข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำหมายเลข 06

7. เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

8. ข้อมูลทั่วไป

8.1 บริเวณท่าเทียบเรือขนถ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีลักษณะเป็นสะพานเทียบเรือ (JETTY) ยื่นออกไปแนวชายฝั่งประมาณ 20 เมตร สามารถรับเรือขนาดบรรทุก 3,000 ตันกรอสส์ และสามารถเทียบท่าระดับน้ำต่ำสุดประมาณ 3.8 เมตร ท่าเรือประกอบด้วยสะพานท่าเทียบเรือ หลักผูกเรือ หลักปะทะ พื้นที่ปฏิบัติงาน (PLATFORM) และระบบท่อทางที่ใช้ในการสูบถ่ายน้ำมัน

8.2 ท่อยาง (HOSE) รับน้ำมันขนาด 8 นิ้ว 4 เส้น

8.3 ระบบท่อทางในการสูบถ่าย

8.4 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงาน ปตท.จำนวน 2 – 3 นาย (โออาร์ 1 นาย พนักงานงานจ้างเหมา 2 นาย)

8.5 ผลิตภัณฑ์ที่จะก่อให้เกิดเพลิงไหม้ คือJETA-1

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน

9. อุปกรณ์ดับเพลิงประจำท่าเทียบเรือ

9.1 ถังดับเพลิงผงเคมีแห้ง จำนวน 3 ใบ

9.2 MOBILE FOAM UNIT ขนาดความจุ 200 ลิตร จำนวน 1 คัน

9.3 FIXED FOAM MONITOR จำนวน 2 จุด

10. อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ

10.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 6 เส้น

10.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 1 ½ นิ้ว จำนวน 4 เส้น

10.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้ จำนวน 2 หัว

1.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 1 คัน

1.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง จำนวน 3 จุด

1.6 FIXED FOAM MONITOR จำนวน 1 จุด

11. ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ

11.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 ทีม ทีมละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2/3 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน

11.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 2 นาย

11.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย

11.4 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

11.5 ควบคุม FIXED FOAM MONITOR 1 นาย

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน

12. ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

12.1 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

12.2 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร

12.3 FIRE WATER PUMP 680 ลบ.ม./ชั่วโมง สามารถใช้ในการดับเพลิงในกรณีนี้ได้ตลอดเวลา

13. การระบายน้ำ

คลังน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ยังไม่ได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายได้ทัน

14. ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

15. ทิศทางน้ำ

- น้ำขึ้นไหลทิศตะวันออกไปยังทิศตะวันตก
- น้ำลงไหลทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน

16. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

16.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

16.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

16.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

16.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

16.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

17. แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

17.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

17.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

17.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

17.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

17.5 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน/ก๊าซให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

17.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมัน/ก๊าซได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมัน/ก๊าซเป็นการชั่วคราว

17.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้าง เครื่องจักรอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

17.8 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 ได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

17.9 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ โออาร์

18. ข้อมูลด้านอัคคีภัย

18.1 จุดวาบไฟ – ไม่ต่ำกว่า –43 องศาเซลเซียส

18.2 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.4 , ค่าสูงสุด (UEL) % 7.6

18.3 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 275 องศาเซลเซียส

18.4 จุดเดือดไม่สูงกว่า 200 องศาเซลเซียส

18.5 ลักษณะสี และกลิ่น ใส สีเหลือง (ULR)

19. ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

19.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย : ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

19.2 อันตรายเฉพาะที่ : ทำให้ผิวหนัง ตา เยื่อบุ ทำให้เกิดระคายเคือง

19.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

20. มาตรการด้านความปลอดภัย

20.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

20.2 ใส่ถุงมือที่ทึบ (สารเคมีไม่สามารถผ่านเข้าไปได้)

20.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี

20.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง

20.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

20.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เอง ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 **ท่าเทียบเรือน้ำมัน**

21. ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

21.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใช้น้ำเป็นฝอยฉีด และห้ามฉีดเข้าไปตรงจุดที่เกิดการรั่วโดยตรง และป้องกันการไหลลงสู่แหล่งน้ำ

21.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

22. แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

5. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
   - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
   - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
   - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
   - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
6. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
7. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 **ท่าเทียบเรือน้ำมัน**

8. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

22.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

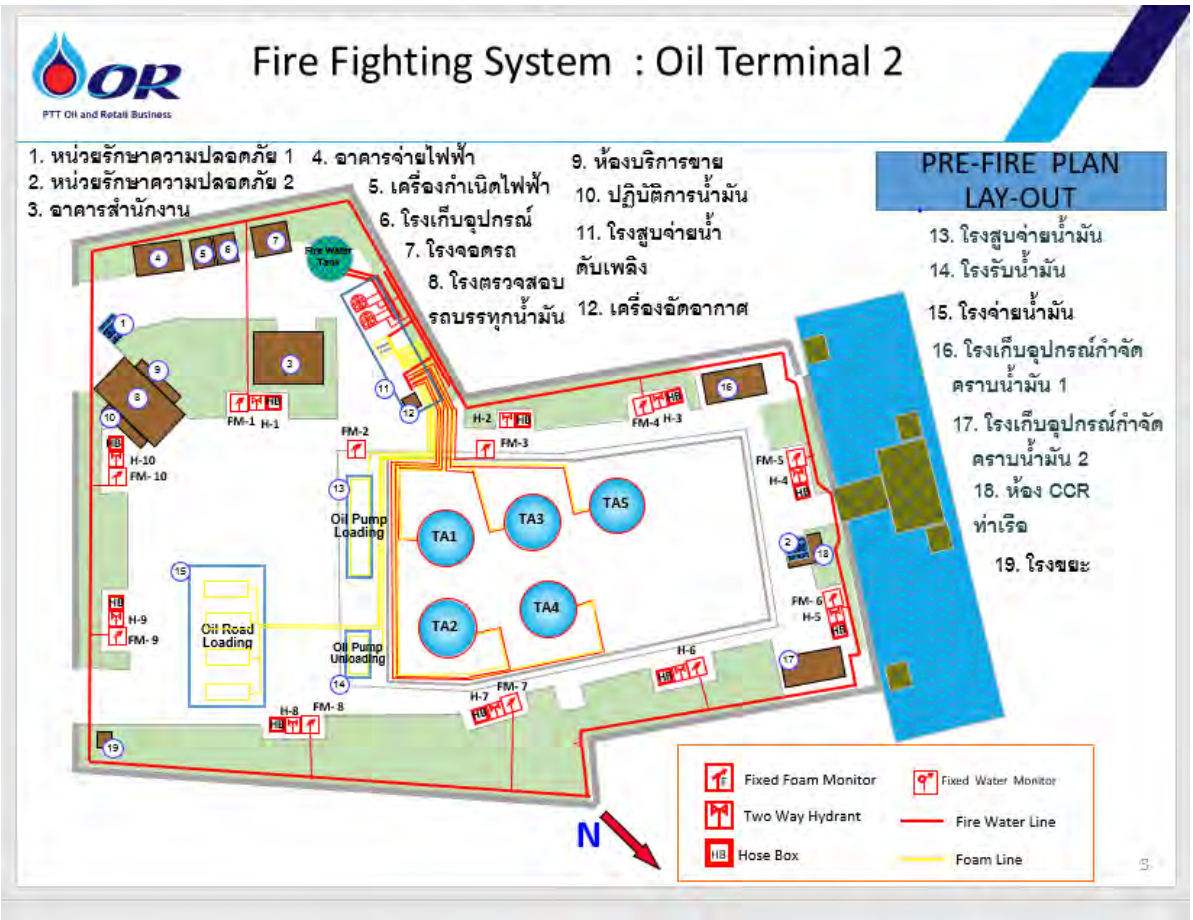
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่งน้ำ

22.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.2 ท่าเทียบเรือน้ำมัน



PRE-FIRE PLAN NO.3 (พื้นที่ท่าเทียบเรือ)

OIL SPILL ท่าเทียบเรือ

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

1. สถานที่

ท่าเทียบเรือน้ำมัน

2. เหตุการณ์สมมุติ

ขณะพนักงาน กำลังปฏิบัติงานรับน้ำมัน JETA-1 ทางเรือ บนท่าเทียบเรือน้ำมันคลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 ได้เกิดเหตุการณ์ ปะเก็นหน้าแปลนท่อรับน้ำมันทางเรือแตก ทำให้น้ำมันรั่วไหลประมาณ 1,000 ลิตร ลงสู่แม่น้ำตาปี พนักงานเห็นเหตุการณ์ จึงได้เข้าไปตรวจสอบและแก้ไขสถานการณ์ด้วยความรีบร้อน ทำให้เกิดลื่นไหลหกล้มได้รับบาดเจ็บอยู่ใกล้จุดเกิดเหตุ พนักงานที่เห็นเหตุการณ์รีบไปกดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน และทำการช่วยเหลือพนักงานที่บาดเจ็บจากจุดเกิดเหตุ

3. การขยายผล

3.1 เกิดน้ำมัน JETA-1 รั่วไหลบริเวณท่าเทียบเรือน้ำมัน

3.2 เนื่องจากกระแสลมและกระแสน้ำ ทำให้น้ำมันแพร่กระจายบริเวณท่าเทียบเรือและแม่น้ำตาปี พนักงานที่กำลังปฏิบัติงานขณะนั้นได้รับบาดเจ็บ จำนวน 1 คน อยู่ใกล้กับจุดเกิดเหตุ

4. การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานผู้เห็นเหตุการณ์รีบไปกดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ขณะเดียวกันพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในห้องควบคุมปฏิบัติการน้ำมันทราบเหตุฉุกเฉินบริเวณท่าเทียบเรือน้ำมัน จึงได้รายงานเหตุการณ์ต่อผู้สั่งการจุดเกิดเหตุทางวิทยุสื่อสาร

5. การดำเนินการต่อเนื่อง

ผู้สั่งการจุดเกิดเหตุรับทราบเหตุและและได้ไปยังที่เกิดเหตุ เพื่อประเมินสถานการณ์ และสั่งการระงับเหตุพร้อมทั้งรายงานผู้บังคับบัญชาเหตุฉุกเฉินเพื่อตัดสินใจประกาศสภาวะฉุกเฉินต่อไป

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

6. ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานที่ปฏิบัติการรับน้ำมันบริเวณท่าเทียบเรือน้ำมัน ได้รีบไปกดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน และรายงานเหตุการณ์ให้ผู้สั่งการจุดเกิดเหตุทราบทางวิทยุสื่อสาร

6.2 พนักงานที่ปฏิบัติงาน ห้องควบคุมปฏิบัติการน้ำมันทราบและรายงานเหตุการณ์ต่อผู้สั่งการจุดเกิดเหตุ เพื่อไปตรวจสอบ/ประเมินสถานการณ์

6.3 พนักงานที่ปฏิบัติการขณะนั้น ได้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บออกจากจุดเกิดเหตุ และได้ทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

6.4 ผู้บัญชาการฯ สั่งประกาศสภาวะฉุกเฉินให้ทีมฉุกเฉินคลังปฏิบัติตามแผน

6.5 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ เปิด FIXED FOAM MONITOR – 05 ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเหตุเพื่อป้องกันการลุกติดไฟ

6.6 ทีมดับเพลิงสายที่ 1 เตรียมพร้อม MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณ กรณีเกิดเพลิงไหม้ โดยใช้จุดต่อน้ำที่ 04

6.7 ทีมดับเพลิงสายที่ 2 เตรียมพร้อมเข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 05 STAND BY รอคำสั่งเพื่อป้องกันให้ทีมดับเพลิงสายที่ 1

7. ขั้นตอนการระงับเหตุน้ำมันรั่วไหลทางทะเล (OIL SPILL)

7.1 ทีมโรยบูมรับคำสั่งนำเรือลากบูมโรยตามกระแสน้ำ คือ ทางใต้ของคราบน้ำมัน เพื่อกักเก็บน้ำมันไม่ให้แพร่กระจายออกไปบริเวณกว้าง

7.2 ทีมควบคุมอุปกรณ์ OIL SKIMMER ติดตั้งอุปกรณ์และดูดคราบน้ำมัน

7.3 ทีมเรือฉีดน้ำยาขจัดคราบเพื่อสลายคราบน้ำมัน

7.4 ผู้บัญชาการฯ เคลียร์พื้นที่หลังเกิดเหตุและตรวจสอบความเสียหาย

7.5 เหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินสั่งประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

8. เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

9. ข้อมูลทั่วไป

9.1 บริเวณท่าเทียบเรือขนถ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีลักษณะเป็นสะพานเทียบเรือ (JETTY) ยื่นออกไปแนวชายฝั่งประมาณ 20 เมตร สามารถรับเรือขนาดบรรทุก 3,000 ตันกรอสส์ และสามารถเทียบท่าระดับน้ำต่ำสุดประมาณ 3.8 เมตร ท่าเรือประกอบด้วยสะพานท่าเทียบเรือ หลักผูกเรือ หลักปะทะ พื้นที่ปฏิบัติงาน (PLATFORM) และระบบท่อทางที่ใช้ในการสูบถ่ายน้ำมัน

9.2 ท่อยาง (HOSE) รับน้ำมันขนาด 8 นิ้ว จำนวน 4 เส้น

9.3 MOV VALVE รับน้ำมันขนาด 8 นิ้ว

9.4 ระบบท่อทางในการสูบถ่าย

9.5 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงาน โออาร์ 1 นาย แรงงานจ้างเหมา 1 นาย

9.6 ผลิตภัณฑ์ที่จะก่อให้เกิดเพลิงไหม้ คือ น้ำมัน JETA-1

10. อุปกรณ์ดับเพลิง/อุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมันประจำพื้นที่ท่าเทียบเรือ

10.1 ถังดับเพลิงผงเคมีแห้ง จำนวน 3 ใบ

10.2 ถังดับเพลิงผงเคมีแห้ง ขนาด 150 ปอนด์ จำนวน 1 ชุด

10.3 น้ำยากำจัดคราบน้ำมัน จำนวน 5,500 ลิตร

10.4 น้ำยาโฟม จำนวน 400 ลิตร

10.5 MOBILE FOAM UNIT ขนาดความจุ 130 ลิตร จำนวน 2 คัน

10.6 FIXED FOAM MONITOR จำนวน 2 จุด

10.7 เรือลากบูม

10.8 RIVER BOOM จำนวน 16 ชุด ๆ ละ 25 เมตร ยาว 400 เมตร

10.9 FIXED BOOM

10.10 เครื่องสูบ – ถ่ายน้ำมันแบบเคลื่อนที่ ขนาด 530 ลิตร/นาที

11. อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ

11.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 ½ นิ้ว จำนวน 6 เส้น

11.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 1 ½ นิ้ว จำนวน 4 เส้น

11.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้ จำนวน 2 หัว

11.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 1 คัน

11.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง จำนวน 2 จุด

11.6 FIXED WATER/FOAM MONITOR จำนวน 2 จุด

12 ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ

12.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 สาย สายละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2/3 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน

12.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 2 นาย

12.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย

12.4 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

12.5 ควบคุม FIXED WATER/FOAM MONITOR 1 นาย

13 ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

13.1 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

13.2 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร

13.3 FIRE WATER PUMP 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง สามารถใช้ในการดับเพลิงในกรณีนี้ได้ตลอดเวลา

14 การระบายน้ำ

พื้นที่ปฏิบัติน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ยังไม่ได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายไม่ทัน

15 ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

16 ทิศทางน้ำ

- น้ำขึ้นไหลทิศตะวันออกไปยังทิศตะวันตก
- น้ำลงไหลทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก

17 ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

17.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

17.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

17.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

17.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

17.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

18 แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

18.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

18.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

18.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

18.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

18.5 คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน/ก๊าซให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

18.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมัน/ก๊าซได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมัน/ก๊าซเป็นการชั่วคราว

18.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้างเครื่องจักรอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

18.8 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลัง ได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

18.9 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ โออาร์

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

19 ข้อมูลด้านอัคคีภัย

19.1 จุดวาบไฟ – ไม่น้อยกว่า 60 องศาเซลเซียส

19.2 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.0 , ค่าสูงสุด (UEL) % 5

19.3 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 470 องศาเซลเซียส (MINIMUM)

19.4 จุดเดือด/ไม่สูงกว่า - องศาเซลเซียส

19.5 ลักษณะสี และกลิ่น สีดำ (BLACK)

20 ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

20.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย : ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

20.2 อันตรายเฉพาะที่ : ทำให้เกิดการระคายเคืองบริเวณที่สัมผัส (IRRITATION)

20.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

21 มาตรการด้านความปลอดภัย

21.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

21.2 ใส่ถุงมือที่ทำจากยางชนิดที่ทำจากยางนีโอพรีน ไนตรีล หรือโพลีแอลกอฮอล์

21.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี หรือหน้ากาก

21.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง ล้างบริเวณที่สัมผัสด้วยสบู่ และน้ำ

21.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

21.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เองต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ แล้วจึงปรึกษาแพทย์

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO. 3 OIL SPILL **ท่าเทียบเรือ**

22 ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

22.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใส่อุปกรณ์ป้องกันตัว ถ้ารั่วไม่มากใช้ดินดูดซับ ถ้ารั่วมากให้กักกั้น หยุดการรั่วไหล กำจัดใช้ปั๊มดูดหรือตัวดูดซับ

22.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นโดยการเผา ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

22.3 สารดับเพลิงใช้ ผงเคมีแห้ง โฟม คาร์บอนไดออกไซด์ ใช้ละอองน้ำหล่อเย็น

23 แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

1. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
   - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
   - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
   - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
   - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
2. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
3. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้

4. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

23.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

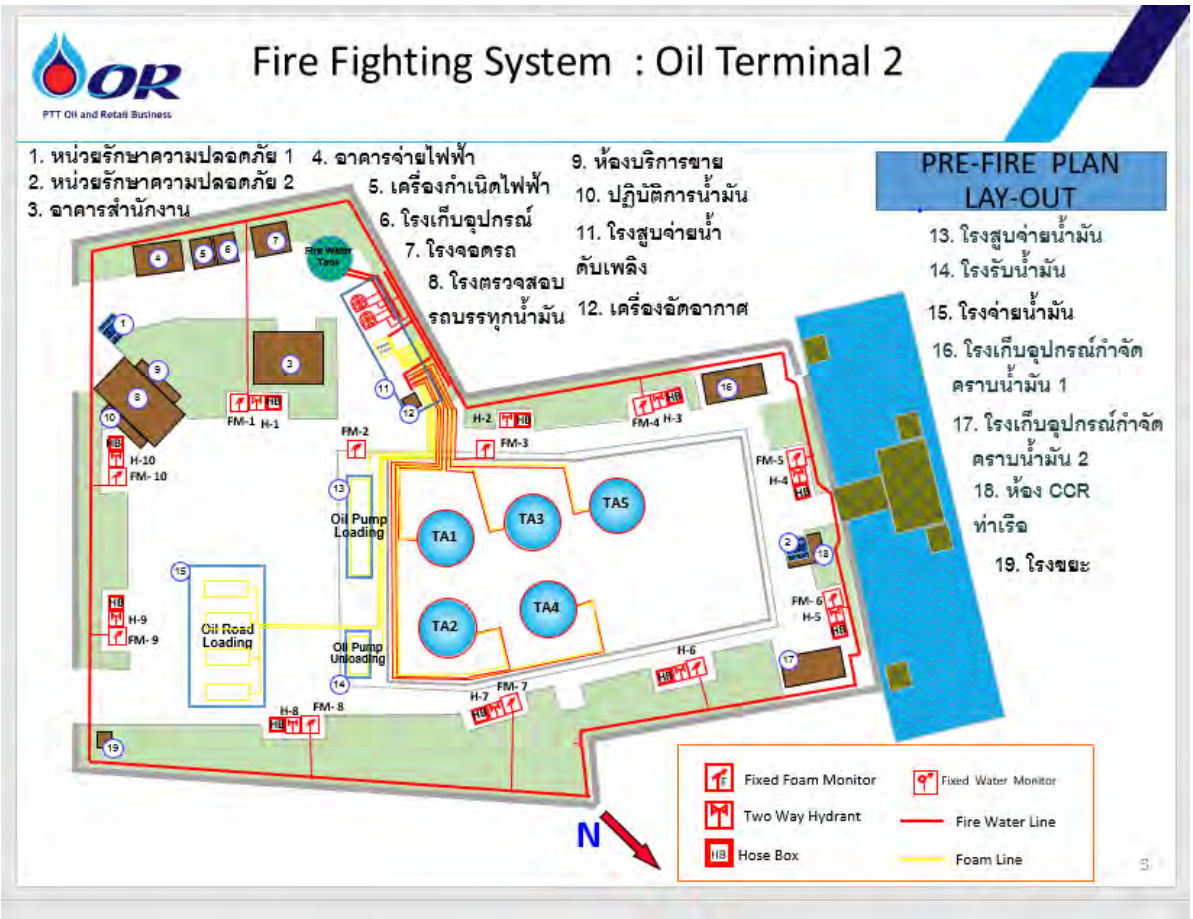
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่งน้ำ

23.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO. 9 OIL SPILL ท่าเทียบเรือ



PRE-FIRE PLAN NO.4

โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

1 สถานที่

โรงสูบจ่ายน้ำมัน(PUMP HOUSE)

2 เหตุการณ์สมมุติ

เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งเหตุการณ์ขณะนั้นเครื่องสูบจ่ายน้ำมัน JETA-1 หมายเลข M/P 01 มีการสูบจ่าย เกิดมีน้ำมันรั่วไหล ซึ่งเกิดจากหน้าแปลนแตกชำรุด และไอระเหยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ขณะเดียวกันมีการพนักงานจ้างเหมา ได้พยายามจะเข้าซ่อมแซมจุดที่รั่ว และทำการขันน๊อตหน้าแปลน เกิดเหตุประแจ ตกกระทบพื้น ทำให้เกิดประกายไฟลุกไหม้ และมีปริมาณน้ำมันไหลออกมาจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเดินปั๊มจ่ายน้ำมันได้ มีผู้บาดเจ็บถูกไฟไหม้จำนวน 1 คน อยู่ในจุดเกิดเหตุ

หมายเหตุ กรณีมีผู้บาดเจ็บให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บก่อนทันที และพยายามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บด้วยความระมัดระวัง

3 การขยายผล

เพลิงได้ลุกไหม้ทั่วบริเวณโรงสูบถ่ายน้ำมัน

4 การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานที่ประสบเหตุใช้ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งบริเวณโรงจ่ายน้ำมันทางรถเข้าระงับเหตุ และได้กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือใช้วิทยุ สื่อสาร รายงานผู้บังคับบัญชา รปภ. กดสัญญาณแจ้งเหตุปิดประตูทางเข้า-ออกคลังฯ

5 การดำเนินการต่อเนื่อง

5.4 พนักงาน CCR แจ้งเหตุการณ์ให้ผู้บัญชาการทราบ

5.2 ผู้บัญชาการรับทราบเหตุ และพิจารณาให้พนักงาน CCR2 ประกาศภาวะเหตุฉุกเฉินและสั่งการผู้สั่งการจุดเกิดเหตุ ระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

6 ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานมารวมตัว ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.2 พนักงานขับรถและผู้มาติดต่อ รวมพล ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.3 ทีมดับเพลิงชุดที่ 1 เข้าระงับเหตุโดยใช้ MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้จุดต่อน้ำที่ หรือ FIXED FOAM MONITOR (FM-02)

6.4 ทีมดับเพลิงชุดที่ 2 เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 01 ฉีดไปยังโรงสูบเพื่อลดอุณหภูมิ

6.1 ทีมสนับสนุนจากคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีเข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 08 ฉีดไปยังโรงจ่ายเพื่อลดอุณหภูมิ

6.2 พิจารณาใช้ระบบน้ำ COOLING ที่ติดตั้งประจำถังน้ำมัน TA-01หรือ TA-02

7 เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

7 ข้อมูลทั่วไป

7.1 บริเวณโรงสูบจ่ายน้ำมัน ติดตั้งเครื่องดับเพลิง ผงเคมีแห้ง ขนาด 20 ปอนด์ จำนวน 9 ถัง

7.2 รายละเอียดปั๊มจ่ายน้ำมันประกอบด้วย ปั๊มจำนวนทั้งหมด 12 ตัว

7.3 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงานประจำทั้งหมด 3 นาย (โออาร์ 1 นาย, พนักงานจ้างเหมา 2 นาย)

7.4 ผลิตภัณฑ์ที่จะทำให้เกิดเพลิงไหม้และไวไฟมาก ได้คือ น้ำมัน JETA-1,HSD

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

9 อุปกรณ์ดับเพลิงประจำพื้นที่โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

9.1ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งแบบมือถือติดตั้งไว้ตามจุด จำนวน 9 ถัง

9.2ทรายดับเพลิง

9.3วัสดุดูดซับน้ำมัน (ขี้เลื่อย)

10 อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ

10.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 นิ้วครึ่ง จำนวน 6 เส้น

10.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 1 นิ้วครึ่ง จำนวน 2 เส้น

10.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้ จำนวน 2 หัว

10.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 2 คัน

10.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง จำนวน 4 จุด

10.6 ข้อต่อน้ำดับเพลิงชนิด 3 ทาง จำนวน 2 ชุด

10.7 ม่านน้ำดับเพลิงครึ่งวงกลม จำนวน 2 ชุด

11 ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ

11.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 ทีม ทีมละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน
- ทีมที่ 3 ทีมน้ำสนับสนุน

11.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 1 นาย

11.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย หัวหน้าทีมดับเพลิง 1 นาย

11.4 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

12. ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

8.2 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

8.3 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร ปั๊มน้ำดับเพลิงหลัก อัตราไหล 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

8.4 WATER COOLING TA-01 2,643 ลิตร/นาที,TA-02 2,643 ลิตร/นาที

8.5 FIRE WATER PUMP 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

13. การระบายน้ำ

คลังน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายได้ทัน

14. ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

15.ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

15.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

15.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

15.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

15.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

15.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

16 แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

16.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

16.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

16.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

16.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

16.5 คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

16.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมันได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมันเป็นการชั่วคราว

16.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้าง เครื่องจักร อุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

16.1 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลังฯ ได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

16.2 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ โออาร์

17 ข้อมูลด้านอัคคีภัย

8.1 จุดวาบไฟ – ไม่ต่ำกว่า –43 องศาเซลเซียส

8.2 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.4 , ค่าสูงสุด (UEL) % 7.6

8.3 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 275 องศาเซลเซียส

8.4 จุดเดือดไม่สูงกว่า 200 องศาเซลเซียส

8.5 ลักษณะสี และกลิ่น ใส สีเหลือง (ULR)

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

18 ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

18.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย: ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

18.2 อันตรายเฉพาะที่: ทำให้ผิวหนัง ตา เยื่อบุ ทำให้เกิดระคายเคือง

18.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

19 มาตรการด้านความปลอดภัย

19.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

19.2 ใส่ถุงมือที่ทึบ (สารเคมีไม่สามารถผ่านเข้าไปได้)

19.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี

19.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง

19.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

19.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เองต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

20 ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

20.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใช้น้ำเป็นฝอยฉีดและห้ามฉีดเข้าไปตรงจุดที่เกิดการรั่วโดยตรง และป้องกันการไหลลงสู่แหล่งน้ำ

20.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

21 แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

9. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
   - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
   - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
   - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
   - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
10. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
11. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้
12. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

20.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่งน้ำ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

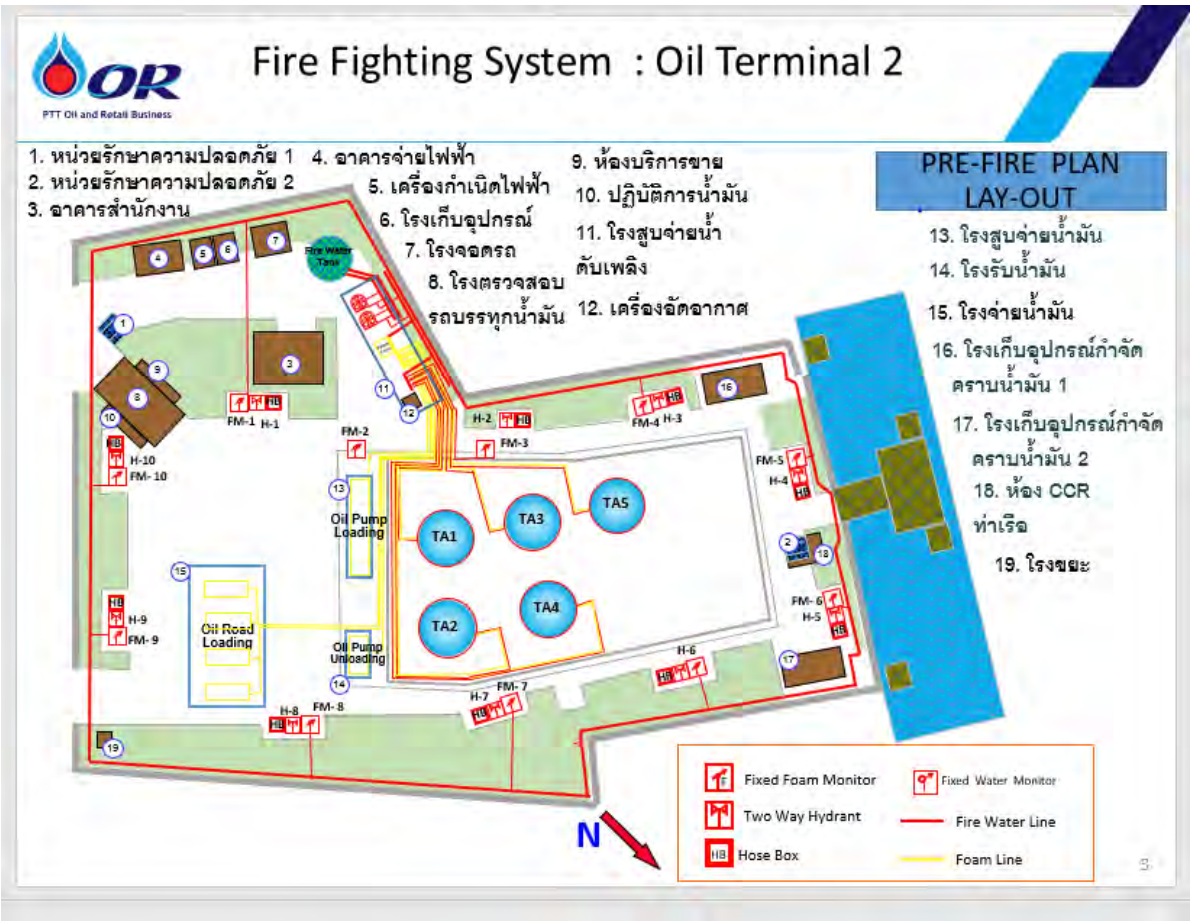
PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ

20.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.4 โรงสูบจ่ายน้ำมันทางรถ



PRE-FIRE PLAN NO.5

โรงรับน้ำมันทางรถยนต์

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

1 สถานที่

โรงรับน้ำมันทางรถยนต์

2 เหตุการณ์สมมุติ

เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานรับน้ำมัน PREMUIM DIESEL ตามปกติ ซึ่งเหตุการณ์ขณะนั้นเกิดมีน้ำมันรั่วไหล ซึ่งเกิดจากหน้าแปลนแตกชำรุด และน้ำมันแพร่กระจายไปทั่วบริเวณ ขณะเดียวกันมีการพนักงานจ้างเหมา ได้พยายามจะเข้าซ่อมแซมจุดที่รั่ว และทำการขันน๊อตหน้าแปลน เกิดเหตุประแจ ตกกระทบพื้น ทำให้เกิดประกายไฟลุกไหม้ และมีปริมาณน้ำมันไหลออกมาจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเดินปั๊มรับน้ำมันได้ มีผู้บาดเจ็บถูกไฟไหม้จำนวน 1 คน อยู่ในจุดเกิดเหตุ

หมายเหตุ กรณีมีผู้บาดเจ็บให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บก่อนทันที และพยายามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บด้วยความระมัดระวัง

3 การขยายผล

เพลิงได้ลุกไหม้ทั่วบริเวณโรงรับน้ำมัน

4 การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานที่ประสบเหตุใช้ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งบริเวณโรงจ่ายน้ำมันทางรถเข้าระงับเหตุ และได้กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือใช้วิทยุ สื่อสาร รายงานผู้บังคับบัญชา รปภ. กดสัญญาณแจ้งเหตุปิดประตูทางเข้า-ออกคลังฯ

5 การดำเนินการต่อเนื่อง

5.1 พนักงาน CCR แจ้งเหตุการณ์ให้ผู้บัญชาการทราบ

5.2 ผู้บัญชาการรับทราบเหตุ และพิจารณาให้พนักงาน CCR2 ประกาศภาวะเหตุฉุกเฉินและสั่งการผู้สั่งการจุดเกิดเหตุ ระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

6 ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานมารวมตัว ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.2 พนักงานขับรถและผู้มาติดต่อ รวมพล ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.3 ทีมดับเพลิงชุดที่ 1 เข้าระงับเหตุโดยใช้ MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้จุดต่อน้ำที่ 08 หรือ FIXED FOAM MONITOR (FM-08)

6.4 ทีมดับเพลิงชุดที่ 2 เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 8 ฉีดไปยังโรงสูบเพื่อลดอุณหภูมิ

6.1 ทีมสนับสนุนจากคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีเข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 7 ฉีดไปยังโรงจ่ายเพื่อลดอุณหภูมิ

6.2 พิจารณาใช้ระบบน้ำ COOLING ที่ติดตั้งประจำถังน้ำมัน TA-01หรือ TA-02

7 เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

8 ข้อมูลทั่วไป

8.1 บริเวณโรงรับน้ำมัน ติดตั้งเครื่องดับเพลิง ผงเคมีแห้ง ขนาด 20 ปอนด์ จำนวน 12 ถัง

8.2 รายละเอียดปั๊มจ่ายน้ำมันประกอบด้วย ปั๊มจำนวนทั้งหมด 12 ตัว

8.3 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงานประจำทั้งหมด 3 นาย (โออาร์ 1 นาย, พนักงานจ้างเหมา 2 นาย)

8.4 ผลิตภัณฑ์ที่จะทำให้เกิดเพลิงไหม้ ได้คือ น้ำมัน JETA-1,HSD

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

9 อุปกรณ์ดับเพลิงประจำพื้นที่โรงรับน้ำมันทางรถ

9.1ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งแบบมือถือติดตั้งไว้ตามจุด จำนวน 4 ถัง

9.2ทรายดับเพลิง

9.3วัสดุดูดซับน้ำมัน (ขี้เลื่อย)

10 อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ

10.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 นิ้วครึ่ง จำนวน 6 เส้น

10.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 1 นิ้วครึ่ง จำนวน 2 เส้น

10.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้ จำนวน 2 หัว

10.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 2 คัน

10.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง จำนวน 4 จุด

10.6 ข้อต่อน้ำดับเพลิงชนิด 3 ทาง จำนวน 2 ชุด

10.7 ม่านน้ำดับเพลิงครึ่งวงกลม จำนวน 2 ชุด

11 ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ

11.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 ทีม ทีมละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน
- ทีมที่ 3 ทีมน้ำสนับสนุน

11.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 1 นาย

11.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย หัวหน้าทีมดับเพลิง 1 นาย

11.4 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

12. ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

12.2 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

12.3 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร ปั๊มน้ำดับเพลิงหลัก อัตราไหล 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

12.4 WATER COOLING TA-01 2,643 ลิตร/นาที,TA-02 2,643 ลิตร/นาที

12.5 FIRE WATER PUMP 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

13. การระบายน้ำ

คลังน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายได้ทัน

14. ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

15.ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

15.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

15.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

15.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

15.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

15.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

16 แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

16.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

16.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

16.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

16.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

16.5 คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

16.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมันได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมันเป็นการชั่วคราว

16.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้าง เครื่องจักร อุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

16.1 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลังฯ ได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

16.2 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ โออาร์

17 ข้อมูลด้านอัคคีภัย

8.1 จุดวาบไฟ – ไม่ต่ำกว่า –43 องศาเซลเซียส

8.2 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.4 , ค่าสูงสุด (UEL) % 7.6

8.3 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 275 องศาเซลเซียส

8.4 จุดเดือดไม่สูงกว่า 200 องศาเซลเซียส

8.5 ลักษณะสี และกลิ่น ใส สีเหลือง (ULR)

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

18 ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

18.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย: ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

18.2 อันตรายเฉพาะที่: ทำให้ผิวหนัง ตา เยื่อบุ ทำให้เกิดระคายเคือง

18.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

19 มาตรการด้านความปลอดภัย

19.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

19.2 ใส่ถุงมือที่ทึบ (สารเคมีไม่สามารถผ่านเข้าไปได้)

19.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี

19.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง

19.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

19.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เองต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

20 ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

20.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใช้น้ำเป็นฝอยฉีดและห้ามฉีดเข้าไปตรงจุดที่เกิดการรั่วโดยตรง และป้องกันการไหลลงสู่แหล่งน้ำ

20.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

21 แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

13. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
    - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
    - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
    - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
    - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
    - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
14. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
15. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้
16. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

20.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

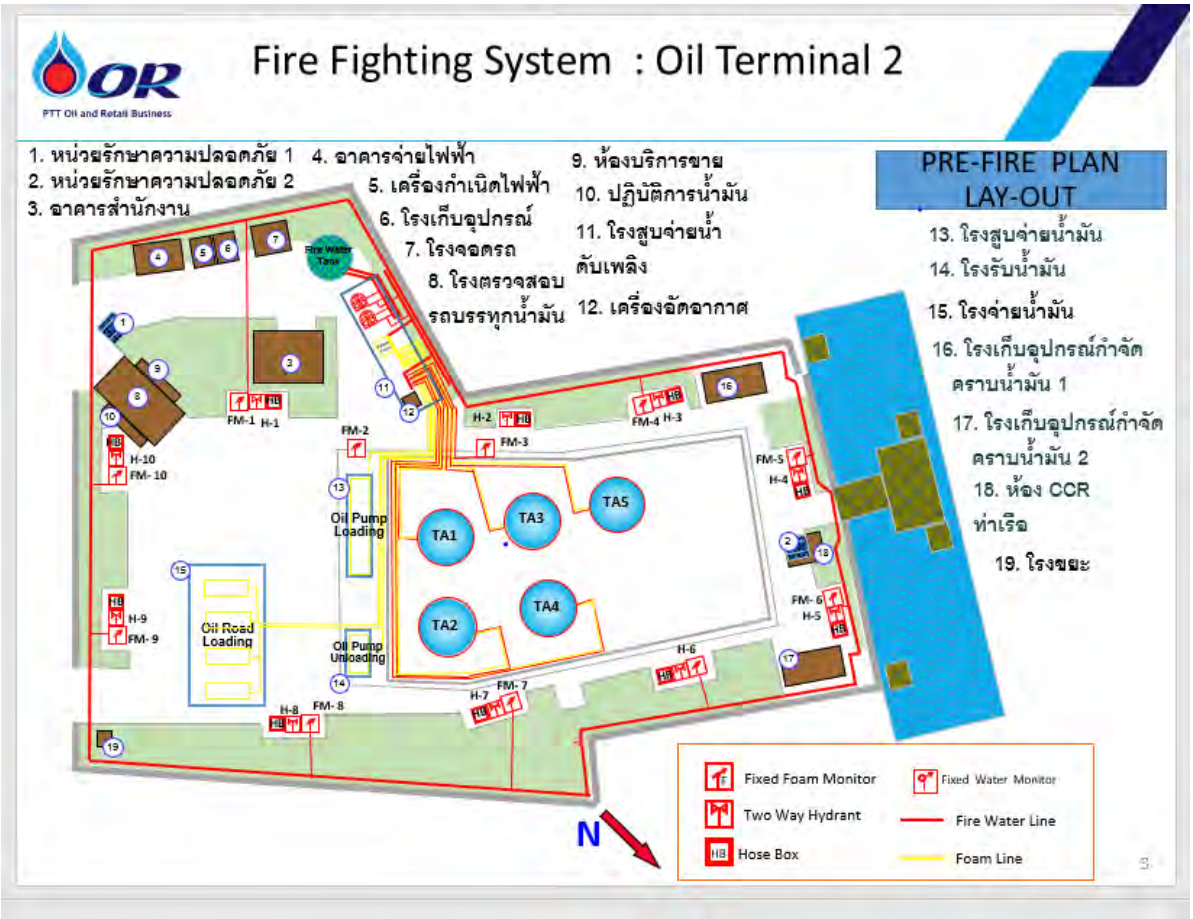
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่ง

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.5 โรงรับน้ำมันทางรถ

20.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น


Fire Fighting System : Oil Terminal 2
PTT Oil and Retail Business
1. หน่วยรักษาความปลอดภัย 1
2. หน่วยรักษาความปลอดภัย 2
3. อาคารสำนักงาน
4. อาคารจ่ายไฟฟ้า
5. เครื่องกำเนิดไฟฟ้า
6. โรงเก็บอุปกรณ์
7. โรงจอดรถ
8. โรงตรวจสอบรถบรรทุกน้ำมัน
9. ห้องบริการขาย
10. ปฏิบัติการน้ำมัน
11. โรงสูบจ่ายน้ำดับเพลิง
12. เครื่องอัดอากาศ
PRE-FIRE PLAN LAY-OUT
13. โรงสูบจ่ายน้ำมัน
14. โรงรับน้ำมัน
15. โรงจ่ายน้ำมัน
16. โรงเก็บอุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมัน 1
17. โรงเก็บอุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมัน 2
18. ห้อง CCR
ท่าเรือ
19. โรงขยะ
Fire Water Tank
Oil Pump Loading
Oil Pump Unloading
Oil Road Loading
TA1
TA2
TA3
TA4
TA5
N
Fixed Foam Monitor
Fixed Water Monitor
Two Way Hydrant
Fire Water Line
Hose Box
Foam Line

PRE-FIRE PLAN NO.6

โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

1 สถานที่

โรงสูบรับน้ำมัน(PUMP HOUSE)

2 เหตุการณ์สมมุติ

เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งเหตุการณ์ขณะนั้นเครื่องสูบรับน้ำมัน PREMUIM DIESEL มีการสูบรับ เกิดมีน้ำมันรั่วไหล ซึ่งเกิดจากหน้าแปลนแตกชำรุด และไอระเหยฟุ้งกระจายไปทั่วบริเวณ ขณะเดียวกันมีการพนักงาน ได้พยายามจะเข้าซ่อมแซมจุดที่รั่ว และทำการขันน๊อตหน้าแปลน เกิดเหตุประแจ ตกกระทบพื้น ทำให้เกิดประกายไฟลุกไหม้ และมีปริมาณน้ำมันไหลออกมาจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเดินปั๊มจ่ายน้ำมันได้ มีผู้บาดเจ็บถูกไฟไหม้จำนวน 1 คน อยู่ในจุดเกิดเหตุ

หมายเหตุ กรณีมีผู้บาดเจ็บให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บก่อนทันที และพยายามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บด้วยความระมัดระวัง

3 การขยายผล

เพลิงได้ลุกไหม้ทั่วบริเวณโรงสูบรับน้ำมัน

4 การระงับเหตุเบื้องต้น

พนักงานที่ประสบเหตุใช้ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งบริเวณโรงจ่ายน้ำมันทางรถเข้าระงับเหตุ และได้กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน หรือใช้วิทยุ สื่อสาร รายงานผู้บังคับบัญชา รปภ. กดสัญญาณแจ้งเหตุปิดประตูทางเข้า-ออกคลังฯ

5 การดำเนินการต่อเนื่อง

5.1 พนักงาน CCR22 แจ้งเหตุการณ์ให้ผู้บัญชาการทราบ

5.2 ผู้บัญชาการรับทราบเหตุ และพิจารณาให้พนักงาน CCR2 ประกาศภาวะเหตุฉุกเฉินและสั่งการผู้สั่งการจุดเกิดเหตุ ระงับเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

6 ขั้นตอนการระงับเหตุ

6.1 พนักงานมารวมตัว ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.2 พนักงานขับรถและผู้มาติดต่อ รวมพล ณ จุดรวมพล ป้อมยาม 6

6.3 ทีมดับเพลิงชุดที่ 1 เข้าระงับเหตุโดยใช้ MOBILE FOAM ฉีดคลุมบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ ใช้จุดต่อน้ำที่ 8 หรือ FIXED FOAM MONITOR (FM-08)

6.4 ทีมดับเพลิงชุดที่ 2 เข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 8 ฉีดไปยังโรงสูบเพื่อลดอุณหภูมิ

6.3 ทีมสนับสนุนจากคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีเข้าระงับเหตุโดยใช้จุดต่อน้ำที่ 7 ฉีดไปยังโรงรับเพื่อลดอุณหภูมิ

6.4 พิจารณาใช้ระบบน้ำ COOLING ที่ติดตั้งประจำถังน้ำมัน TA-01และ TA-02

7 เวลาที่ใช้ระงับเหตุ

ประมาณ 30 นาที

8 ข้อมูลทั่วไป

8.1 บริเวณโรงสูบรับน้ำมัน ติดตั้งเครื่องดับเพลิง ผงเคมีแห้ง ขนาด 20 ปอนด์ จำนวน 12 ถัง

8.2 รายละเอียดปั๊มรับน้ำมันประกอบด้วย ปั๊มจำนวนทั้งหมด 2 ตัว

8.3 ขณะปฏิบัติงานจะมีพนักงานประจำทั้งหมด 3 นาย (โออาร์ 1 นาย, พนักงานจ้างเหมา 2 นาย)

8.4 ผลิตภัณฑ์ที่จะทำให้เกิดเพลิงไหม้และไวไฟมาก ได้คือ น้ำมัน JETA-1,HSD

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

9 อุปกรณ์ดับเพลิงประจำพื้นที่โรงรับ/โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

9.1ถังดับเพลิงผงเคมีแห้งแบบมือถือติดตั้งไว้ตามจุด จำนวน 9 ถัง

9.2ทรายดับเพลิง

9.3วัสดุดูดซับน้ำมัน (ขี้เลื่อย)

10 อุปกรณ์ดับเพลิงและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต้องการใช้ในการระงับเหตุ

10.1 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด	2 นิ้วครึ่ง	จำนวน	6	เส้น
10.2 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด	1 นิ้วครึ่ง	จำนวน	2	เส้น
10.3 หัวฉีดน้ำดับเพลิงชนิดปรับได้		จำนวน	2	หัว

10.4 MOBILE FOAM ความจุ 130 ลิตร พร้อมสายและหัวฉีดระยะเวลาที่ใช้ในการฉีด 20 นาที จำนวน 2 คัน

10.5 จุดต่อน้ำดับเพลิง	จำนวน	4	จุด
10.6 ข้อต่อน้ำดับเพลิงชนิด 3 ทาง	จำนวน	2	ชุด
10.7 ม่านน้ำดับเพลิงครึ่งวงกลม	จำนวน	2	ชุด

11 ทีมดับเพลิงที่ใช้ในการระงับเหตุ

11.1 จัดทีมดับเพลิงทั้งหมด 3 ทีม ทีมละ 3 นาย

- ทีมที่ 1 MOBILE FOAM
- ทีมที่ 2 ทีมน้ำเพื่อลดอุณหภูมิและคุ้มกัน
- ทีมที่ 3 ทีมน้ำสนับสนุน

11.2 พนักงานประจำวาล์วน้ำ 1 นาย

11.3 ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุ 1 นาย หัวหน้าทีมดับเพลิง 1 นาย

11.4 พนักงานควบคุมอุปกรณ์ 1 นาย

12. ปริมาณน้ำที่ใช้ในการดับเพลิง

16.2 จุดต่อ HYDRANT อัตราการใช้น้ำ 1,000 ลิตร/นาที

16.3 ถังน้ำดับเพลิงความจุ 2,200,000 ลิตร ปั๊มน้ำดับเพลิงหลัก อัตราไหล 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

16.4 WATER COOLING TA-01 2,643 ลิตร/นาที,TA-02 2,643 ลิตร/นาที

16.5 FIRE WATER PUMP 680 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง

13. การระบายน้ำ

คลังน้ำมันมีรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานรอบคลังฯ กว้าง 35 ซม. ลึก 30 ซม. หากมีน้ำท่วมขังจะระบายได้ทัน

14. ทิศทางลม

ส่วนมากกระแสลมที่คลังน้ำมัน จะพัดจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก และการติดตั้งออกแบบภายในคลังฯ และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ครอบคลุมโดยรอบจึงไม่มีผลกระทบกับกระแสลมที่เปลี่ยนแปลง เพราะสามารถเปลี่ยนจุดต่ออุปกรณ์ได้โดยรอบ

- ความเร็วลมโดยประมาณจะอยู่ในช่วย 2-3 น๊อต
- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในช่วงเดือนตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้อยู่ในช่วงเดือนมิถุนายน – กันยายน

15.ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

15.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

15.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

15.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

15.4 การจราจรหน้าคลังติดขัด เนื่องจากประชาชนที่มุงดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

15.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

16 <u>แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น</u>

16.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

16.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

16.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

16.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรม และสอบสวนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

16.5 คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานีแห่งที่ 2 จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้เร็วที่สุด ในระยะเวลาอันสั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

16.6 ติดต่อ/ประสานงานคลังปิโตรเลียมสงขลา, ภูเก็ต, ปากพนัง กรณีไม่สามารถจำหน่ายน้ำมันได้ เพื่อให้ลูกค้าทุกประเภทไปรับน้ำมันเป็นการชั่วคราว

16.7 ติดต่อ/ประสานงานฝ่ายวิศวกรรมปิโตรเลียม เพื่อดำเนินการซ่อมแซมโครงการสร้าง เครื่องจักร อุปกรณ์ต่าง ๆ โดยเร็วที่สุด

16.3 ติดต่อ/ประสานงาน ส่วนประกันภัยเพื่อดำเนินการเรื่องประกันภัย เนื่องจากคลังฯได้ทำประกันภัยกับ บ.ทิพยประกันภัย จก.

16.4 การฟื้นฟูในด้านจิตใจ การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือเสียชีวิตโดยการประสานงานกับส่วนการแพทย์ของ ปตท. หรือโรงพยาบาลที่มีสัญญาบริการกับ โออาร์

17 <u>ข้อมูลด้านอัคคีภัย</u>

8.6 จุดวาบไฟ – ไม่ต่ำกว่า –43 องศาเซลเซียส

8.7 ขีดจำกัดความติด – ค่าต่ำสุด (LEL) % 1.4 , ค่าสูงสุด (UEL) % 7.6

8.8 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เอง 275 องศาเซลเซียส

8.9 จุดเดือดไม่สูงกว่า 200 องศาเซลเซียส

8.10 ลักษณะสี และกลิ่น ใส สีเหลือง (ULR)

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

18 ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

18.1 ทางเข้าสู่ร่างกาย: ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางการหายใจ

18.2 อันตรายเฉพาะที่: ทำให้ผิวหนัง ตา เยื่อบุ ทำให้เกิดระคายเคือง

18.3 ผลจากการสัมผัสที่มีปริมาณมากเกินไปในระยะยาว ทำให้เกิดโรคผิวหนัง โรคระบบประสาท โรคไต โรคตับ โรคโลหิตจาง โรงมะเร็งในเม็ดเลือด โรคมะเร็งที่ไต

19 มาตรการด้านความปลอดภัย

19.1 ใช้เครื่องป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจากสถาบัน NIOSH และ MSHA

19.2 ใส่ถุงมือที่ทึบ (สารเคมีไม่สามารถผ่านเข้าไปได้)

19.3 ใส่แว่นตาป้องกันสารเคมี

19.4 กรณีสัมผัสทางผิวหนัง

19.5 กรณีสัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วพบแพทย์

19.6 กรณีสัมผัสทางหายใจ รีบเคลื่อนย้ายออกไปที่อากาศบริสุทธิ์ ถ้าไม่หายใจได้เองต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ

20 ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

20.1 การป้องกันการรั่วและการหก กำจัดแหล่งที่ทำให้เกิดประกายไฟ ใช้น้ำเป็นฝอยฉีดและห้ามฉีดเข้าไปตรงจุดที่เกิดการรั่วโดยตรง และป้องกันการไหลลงสู่แหล่งน้ำ

20.2 การกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

21 แผนฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตราย หรือวัสดุ อุปกรณ์ อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบ อาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมันรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิงของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก (กรณีจำเป็น)
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

วิธีทำความสะอาด

17. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
    - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
    - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
    - ของเสียที่ได้รับจากการปนเปื้อน
    - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
    - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
18. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดีไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
19. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทราย ขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้
20. มี BUND รอบโรงจ่ายเพื่อป้องกันน้ำมันและเดินท่อลงสู่บ่อแยกไข

20.1 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

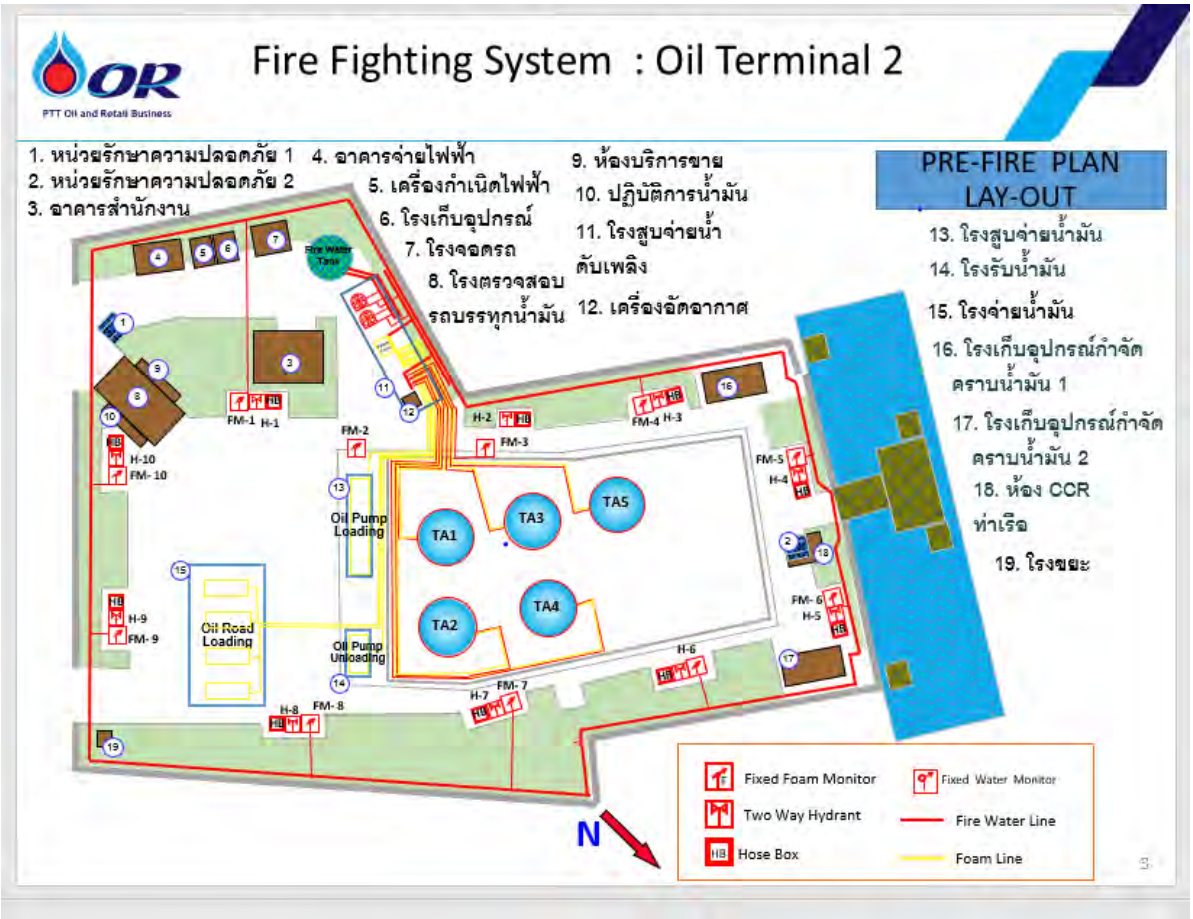
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลังได้ ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND) บ่อแยกกักไขเพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำที่ทิ้งผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งสู่แหล่งน้ำ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ

20.2 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น


Fire Fighting System : Oil Terminal 2
PTT Oil and Retail Business
1. หน่วยรักษาความปลอดภัย 1
2. หน่วยรักษาความปลอดภัย 2
3. อาคารสำนักงาน
4. อาคารจ่ายไฟฟ้า
5. เครื่องกำเนิดไฟฟ้า
6. โรงเก็บอุปกรณ์
7. โรงจอดรถ
8. โรงตรวจสอบรถบรรทุกน้ำมัน
9. ห้องบริการขาย
10. ปฏิบัติการน้ำมัน
11. โรงสูบจ่ายน้ำดับเพลิง
12. เครื่องอัดอากาศ
PRE-FIRE PLAN LAY-OUT
13. โรงสูบจ่ายน้ำมัน
14. โรงรับน้ำมัน
15. โรงจ่ายน้ำมัน
16. โรงเก็บอุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมัน 1
17. โรงเก็บอุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมัน 2
18. ห้อง CCR
ท่าเรือ
19. โรงขยะ
Fire Water Tank
TA1
TA2
TA3
TA4
TA5
Oil Pump Loading
Oil Pump Unloading
Oil Road Loading
FM-1 H-1
FM-2
H-2 FM-3
FM-4 H-3
FM-5 H-4
FM-6 H-5
H-6
H-7 FM-7
H-8 FM-8
H-9 FM-9
H-10 FM-10
N
Fixed Foam Monitor
Fixed Water Monitor
Two Way Hydrant
Fire Water Line
Hose Box
Foam Line

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

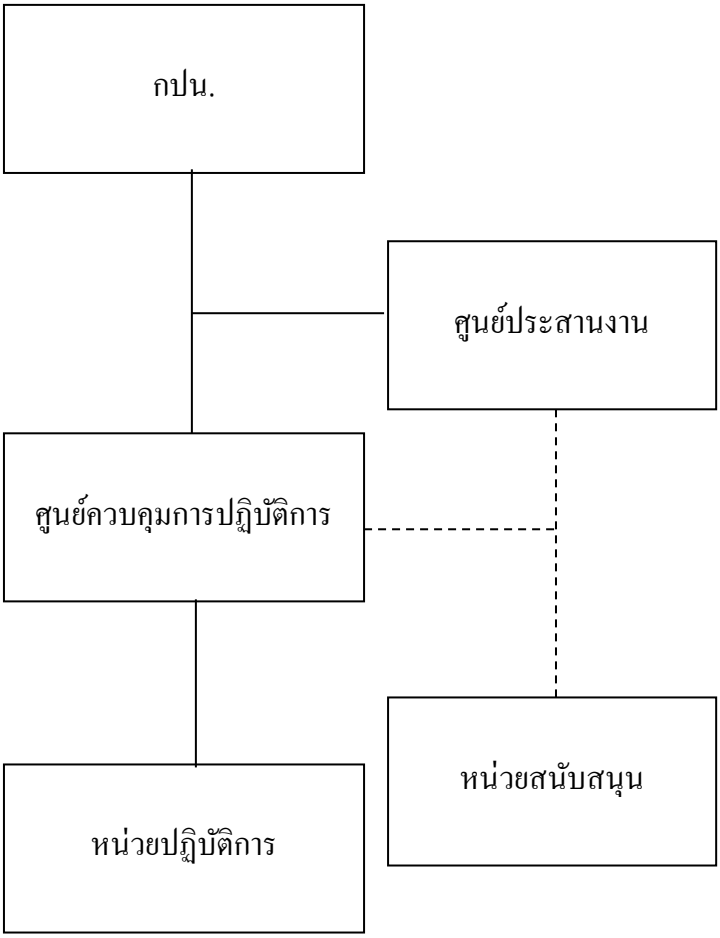
แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

ขอบเขตและภารกิจ

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน แห่งชาติ ฉบับนี้ จะใช้ในการปฏิบัติการขจัดป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ที่เกิดขึ้นในแหล่งน้ำในแผ่นดิน ท่าเรือ บริเวณชายฝั่งและในทะเล ทั้งที่เป็นทะเลณาเขต เขตต่อเนื่อง และเขตเศรษฐกิจจำเพาะของไทย เพื่อลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและทรัพยากรของประเทศ ตามแผนที่แสดงพื้นที่ความรับผิดชอบ ดังที่ปรากฏในภาคผนวก 1

องค์กรการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน

รูปแบบขององค์กร



<u>หมายเหตุ</u>

"_____" หมายถึง สายสั่งการ

" ----------" หมายถึง สายประสาน

3.2 หน้าที่และองค์ประกอบขององค์กร

3.2.1 คณะกรรมการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน กปน.

หน้าที่ควบคุม กำกับ ดูแล และรับผิดชอบในการขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และแถลงข่าวด้านการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน และรายงานผลการดำเนินการให้คณะรัฐมนตรีทราบ

3.2.2 ศูนย์ประสานงาน

3.2.2.1 ดำเนินการโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี และมีอธิบดี กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชนาวี เป็นผู้อำนวยการศูนย์

3.2.2.2 ให้ศูนย์ประสานงานมีหน้าที่ ดังนี้

- แจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อจัดตั้งศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ และแจ้งยุติการปฏิบัติการ เมื่อการขจัดคราบน้ำมันสำเร็จลุล่วงไปตามความมุ่งหมาย
- รายงานผลการดำเนินการขจัดคราบน้ำมันให้ กปน. ทราบ
- แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินการขจัดคราบน้ำมัน
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน
- รวบรวมหลักฐานเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้ก่อให้เกิดมลพิษให้ชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขจัดคราบน้ำมัน

3.2.3 ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ

3.2.3.1 ดำเนินการโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี หรือกองทัพเรือ ซึ่งศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการประกอบด้วย ตัวแทนจากหน่วยปฏิบัติและหน่วยสนับสนุนที่ผู้อำนวยการศูนย์ฯเห็นว่าจำเป็น โดยมีผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นผู้ประสานสั่งการหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ที่เกิดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน

ทั้งนี้ เมื่อมีการรั่วไหลของน้ำมันเกิดขึ้นในแม่น้ำ ปากแม่น้ำ ทะเลสาบ และเขตท่าเรือตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง รายละเอียดตามผนวก 3 ผู้แทนจากกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชนาวี จะทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ และหากจุดเกิดเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นในทะเลนอกเขตท่าเรือ ผู้แทนจากกองทัพเรือจะทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ

3.2 .3.2 ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ มีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดแผนและยุทธวิธีในการขจัดคราบน้ำมัน
- อำนวยการ ประสานและสั่งการ ปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันให้เป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และกือให้ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- แจ้งผลการดำเนินการขจัดคราบน้ำมันให้ศูนย์ประสานงานได้รับทราบเป็นระยะๆ
- ประสานกับศูนย์ประส่รงานในการขอการสนับสนุนด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการขจัดคราบน้ำมัน

3.2.3.3. องค์ประกอบและความรับผิดชอบของศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการปรากฏตามภาคผนวก 4

3.2.4 <u>หน่วยปฏิบัติการ</u>

ประกอบด้วย กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชนาวี กองทัพเรือ จังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุ กรุงเทพมหานคร และสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน

ให้หน่วยปฏิบัติการ มีหน้าที่ดำเนินการปฏิบัติการ และมีหน้าที่รายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติการ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

3.2.5 <u>หน่วยสนับสนุน</u>

ประกอบด้วย กองทัพอากาศ กองทัพบก กองบังคับการตำรวจน้ำ กรมการขนส่งทางอากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมมลพิษ กรมประมง กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมศุลกากร กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สำนักฝนหลวง และการบินเกษตร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สำนักเลขาธิการป้งกันภัยฝ่ายพลเรือน) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมโรงงานอุตสาหกรรม การท่าเรือแห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และเอกชนอื่นที่เกี่ยวข้อง

ให้หน่วยงานสนับสนุนมีหน้าที่สนับสนุน ทางด้านวิชาการ อุปกรณ์ ยานพาหนะ กำลังคน และอื่นๆ เพื่อปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันตามที่ได้รับการร้องขอ

4. การปฏิบัติ

4.1 หลักการ

เมื่อมีการรั่วไหลของน้ำมันลงสู่แหล่งน้ำ มลพิษที่เกิดขึ้นอาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ ทั้งนี้ ความเสียหายขึ้นอยู่กับปริมาณและชนิดของน้ำมันตลอดจนลักษณะของสภาพแวดล้อมในบริเวณนั้น ซึ่งจะต้องมีการสำรวจตรวจสอบ เพื่อประเมินสถานการณ์ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ และดำเนินการตามยุทธวิธีที่เหมาะสม เพื่อลดผลกระทบที่จะมีต่อสิ่งแวดล้อม โดยจะต้องมีการรวบรวมและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ชนิดของน้ำมัน ปริมาณการรั่วไหล ทิศทางและความเร็วของกระแสน้ำ กระแสลม สภาพอากาศ ตลอดจนพื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

ยุทธวิธีในการขจัดคราบน้ำมัน ประกอบด้วยวิธีต่างๆ ซึ่งสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ ความสามารถในการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในพื้นที่หนึ่งจะสัมพันธ์กับระดับความเสี่ยงต่อการเกิดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน และความไวต่อการได้รับความเสียหายจากคราบน้ำมันของพื้นที่นั่นๆ ทางเลือกใด ๆ ในการขจัดคราบน้ำมัน จะต้องมีจุดประสงค์เพื่อลดผลกระทบโดยรวมต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด โดยเฉพาะผลกระทบทางลบที่อาจจะเกิดกับแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนชีวิต ความเป็นอยู่ของชาวประมงหรือผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ

ทางเลือกในการขจัดคราบน้ำมัน อาจเลือกใช้วิธีหนึ่งวิธีใด หรืออาจใช้ร่วมกันหลายวิธีก็ได้ ซึ่งได้แก่

4.1.1 หยุดและระงับการรั่วไหลโดยเร็วที่สุด เพื่อลดความรุนเรืองของปัญหา

4.1.2 กักด้วยทุ่นกักคราบน้ำมันและดูดเก็บคราบน้ำมันจากผิวน้ำ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อลดการแพร่กระจายของคราบน้ำมันออกเป็นบริเวณกว้าง ซึ่งทำให้ยากต่อการกักและเก็บขึ้นจากผิวน้ำ

4.1.3 ปกป้องบริเวณที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมทุ่นกักน้ำมัน เพื่อป้องกันมิให้คราบน้ำมันเข้าไปทำความเสียหายต่อบริเวณดังกล่าว

4.1.4 ใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมัน เพื่อให้คราบน้ำมันแตกเป็นหยดเล็กๆ ซึ่งจะช่วยให้คราบน้ำถูกย่อยสลายไปโดยเร็วด้วยกระบวนการทางธรรมชาติ การใช้สารเคมีนี้ ควรกระทำในกรณีที่ปฏิบัติการใช้ทุ่นกักคราบน้ำมันไม่ได้ผล หรือไม่ทันการ หรือจะเป็นผลดีต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม ทั้งนี้ การใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมัน ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่นะบุในภาคผนวก 5

4.1.5 ทำความสะอาดชายฝั่ง โดยใช้กำลังคนหรือเครื่องกลหรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม เมื่อคราบน้ำมันเข้าไปทำความเปรอะเปื้อนตามบริเวณชายฝั่ง

4.1.6 ติดตามการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน หากทิศทางการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมันมีแนวโน้มว่าจะไม่เคลื่อนตัวเข้าไปสู่ฝั่งหรือบริเวณที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจหรือสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าคราบน้ำมันจะถูกขบวนการทางธรรมชาติย่อยสลายไปในกลางทะเล

ในการตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการใดในการขจัดคราบน้ำมัน จะต้องมีการรวบรวมและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ชนิดของน้ำมัน ปริมาณการรั่วไหล ทิศทางและความเร็วของกระแสน้ำ กระแสลม สภาพอากาศ พื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อที่จะได้เลือกวิธีการที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการที่จะลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากคราบน้ำมัน สำหรับผู้ที่จะเป็นผู้พิจารณาข้อมูลดังกล่าวจะตัดสินใจเลือกวิธีการขจัดคราบน้ำมันได้นั้น ต้องเป็นผู้ที่มีพื้นฐานความรู้ด้านมลพิษจากน้ำมันและได้รับการฝึกอบรมทางด้านนี้มาโดยเฉพาะ

การแบ่งระดับการรั่วไหลของน้ำมันลงสู่แหล่งน้ำ

การประสานความร่วมมือเพื่อปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน อาจแบ่งตามระดับการรั่วไหลของน้ำมัน ดังนี้

<u>ระดับที่ 1</u> น้ำมันรั่วไหลขนาดเล็ก ไม่เกิน 20 ตัน ซึ่งอาจเกิดจากกิจกรรมขนถ่ายน้ำมันท่าเทียบเรือ เป็นต้น การดำเนินการขจัดคราบน้ำมันในระดับนี้ เป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ก่อให้เกิดการรั่วไหล และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องแจ้งให้กรรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีทราบในโอกาสแรก

<u>ระดับที่ 2</u> น้ำมันรั่วไหลขนาดกลาง ระหว่าง 20-1,000 ตัน ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุ เช่น เรือชนกัน เป็นต้น การดำเนินการขจัดคราบน้ำมันในระดับนี้จะต้องมีการร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน แห่งชาติ หากเกินขีดความสามารถของทรัพยากรที่มีอยู่ อาจต้องขอรับการสนับสนุนจากต่างประเทศ

<u>ระดับที่ 3</u> น้ำมันรั่วไหลของน้ำมันขนาดใหญ่ ปริมาณเกินกว่า 1,000 ตัน ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุที่รุนแรง การดำเนินการขจัดคราบน้ำมันในระดับนี้ จำเป็นต้องขอการสนับสนุนเพิ่มเติมจากต่างประเทศ

4.3 ขั้นตอนการปฏิบัติ

4.3.1 การแจ้งเหตุ

เมื่อพบเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมัน ให้ผู้พบเหตุแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในภาคผนวก 7

4.3.2 การรับแจ้งเหตุ

เมื่อมีผู้แจ้งเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมัน ให้หน่วยงานรับแจ้งเหตุดำเนินการดังนี้

- สอบถามข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ปรากฏในภาคผนวก 6
- แจ้งกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี เพื่อพิจารณาจัดตั้งศูนย์ประสานงาน

4.3.3 การปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

- ศูนย์ประสานงานตรวจสอบข้อมูล และแจ้งให้หน่วยที่เกี่ยวข้องทราบ
- หน่วยปฏิบัติการดำเนินการตรวจสอบ หากพิจารณาเห็นว่าจะต้องมีการดำเนินการขจัดคราบน้ำมันตามแผน ให้หน่วยปฏิบัติการดำเนินการป้องกันและขจัดคราบน้ำมันในขั้นต้นโดยทันที
- กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี หรือกองทัพเรือ แล้วแต่กรณีในเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ จัดตั้งศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ โดยติดต่อให้ผู้เกี่ยวข้องมาร่วมประชุม เพื่อวางแผนและยุทธวิธีในการขจัดคราบน้ำมัน และประสานสั่งการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าให้ศูนย์ประสานงานทราบ

4.3.4 การปฏิบัติการของศูนย์ประสานงาน

1. รายงาน กปน.
2. รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์
3. แจ้งเตือนเรือและประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบ
4. ประสานการสนับสนุนการปฏิบัติการของหน่วยปฏิบัติ
5. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขจัดคราบน้ำมัน

4.3.5 การปฏิบัติการของศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ

1. อำนวยการ กำกับ ดูแล และประสานการปฏิบัติในการดำเนินการขจัดคราบน้ำมันตามความเหมาะสมของสถานการณ์
2. รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการ ให้ศูนย์ประสานงานทราบเป็นระยะๆ
3. ประสานการปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในแผนฯ และหน่วยงานหรือองค์

4. ประเมินผลการปฏิบัติการต่อเนื่อง และเสนอแนะศูนย์ประสานงานเพื่อขอการสนับสนุนเพิ่มเติม

4.3.6 การปฏิบัติการของหน่วยงานปฏิบัติการ

1. ดำเนินการขจัดคราบน้ำมันตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
2. รายงานผลการปฏิบัติให้ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการทราบ

4.3.7 การปฏิบัติการของหน่วยงานสนับสนุน

สนับสนุนกำลังคน ผู้เชี่ยวชาญ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะ เสบียงอาหาร เครื่องดื่ม และอื่นๆๆ ที่จำเป็น ตามศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ หรือศูนย์ประสานงานร้องขอ

4.3.8 การเก็บรวบรวมสิ่งปนเปื้อนน้ำมัน

ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการติดต่อประสานงานกับจังหวัด เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมสิ่งปนเปื้อนน้ำมัน และติดต่อประสานกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรมเอกชน เพื่อดำเนินการกำจัดสิ่งปนเปื้อนน้ำมัน ต่อไป

4.3.9 การยุติการปฏิบัติการ

ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติการ หากพิจารณาเห็นว่าการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันสำเร็จลุล่วงแล้ว ให้แจ้งศูนย์ประสานงาน เพื่อขออนุมัติ กปน. ยุติการปฏิบัติการ

4.3.10 การประเมินผล

ศูนย์ประสานงานมีหน้าที่สรุป ประเมินผลการดำเนินการ และรายงานให้ กปน. ทราบ พร้อมทั้งเสนอแนะข้อแก้ไขสำหรับการปรับปรุงแผนป้องกันและขจัดคราบน้ำมันเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การกำหนดหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการและหน่วยสนับสนุน

กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี มีหน้าที่ตรวจการณ์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายงานปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในแม่น้ำ ปากแม่น้ำ ทะเลสาบและเขตท่อเรือและสนับสนุนการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในทะเล โดยดำเนินการและจัดเตรียมในเรื่องต่างๆ ดังนี้

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

1. การจัดตั้งศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ
2. เรืออำนวยการ
3. เรือตรวจการณ์
4. เรือปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน
5. เรือลากจูง
6. อุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมัน
7. ข้อมูลสมุทรศาสตร์และพยากรณ์อากาศ
8. อื่นๆ

กองทัพเรือ มีหน้าที่ตรวจการณ์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายงาน ปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในทะเลนอกเขตท่าเรือ และสนับสนุนการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในแม่น้ำ ปากแม่น้ำ ทะเลสาบและเขตท่าเรือ โดยจัดเตรียมกำลังพล เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ
2. เรืออำนวยการ
3. เรือตรวจการณ์
4. เรือปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน
5. เรือลากจูง
6. เครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์
7. อุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมัน
8. ข้อมูลสมุทรศาสตร์และพยากรณ์อากาศ
9. อื่นๆ

จังหวัดและกรุงเทพมหานคร จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและขจัดคราบน้ำมันบริเวณชายฝั่งตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเขตท้องที่ และประสานการปฏิบัติกับศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการของกองทัพเรือและกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการฟื้นฟูและชดเชยความเสียหายต่อสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากคราบน้ำมันเสนอกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีดำเนินการ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน มีหน้าที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลเพื่อการตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายงานน้ำมันรั่วไหล ร่วมการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันกับหน่วยงานราชการ และช่วยเหลือในการประสานการขอสนับสนุนเครื่องมือจากต่างประเทศ รวมทั้งให้ข้อมูลสนับสนุนทางวิชาการ

หน่วยสนับสนุน

กองทัพอากาศ มีหน้าที่สนับสนุนในการตรวจการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมันและตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายงานน้ำมันรั่วไหล และการขจัดคราบน้ำมัน พร้อมทั้งลำเลียงวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือขจัดคราบน้ำมันตามขีดความสามารถ เมื่อได้รับการประสานผ่านศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศ (ศปก.ทอ.)

กองทัพบก มีหน้าที่ให้การสนับสนุนกำลังพลและยุทโธปกรณ์ ร่วมปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันบนชายฝั่งและสนับสนุนอากาศยาย เพื่อตรวจการณ์และตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อได้รับการประสาน โดยดำเนินการขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์การกองทัพบก (ศปก.ทอ.)

กรมการขนส่งทางอากาศ มีหน้าที่ค้นหาและช่วยเหลืออากาศยาน และเรือประสบภัยและรับแจ้งเหตุน้ำมันรั่วไหลที่พบเห็นโดยอากาศยาน และรายงานไปยังศูนย์ประสานงาน การประกาศเขตปฏิบัติการทางอากาศ และช่วยอำนวยความสะดวกแก่เครื่องบินที่บรรทุกเครื่องมืออุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันจากต่างประเทศ

กองบังคับการตำรวจน้ำ มีหน้าที่รับแจ้งข่าวน้ำมันรั่วไหล ตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมการจราจรทางน้ำในที่เกิดเหตุ

กรมอุตุนิยมวิทยา มีหน้าที่สนับสนุนข้อมูลสภาพอากาศ และพยากรณ์อากาศอย่างต่อเนื่อง

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน) มีหน้าที่ประสานการสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ป้องกันและทำความสะอาดชายฝั่ง รวมทั้งยานพาหนะในการขนย้ายกำลังคนและสิ่งปนเปื้อนน้ำมัน

สำนึกงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ให้ข้อมูลสถานภาพทรัพยากรทางทะเล และการใช้ประโยชน์พื้นที่บริเวณชายฝั่ง ประเมินมูลค่าความเสียหายของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งจัดทำแผนและดำเนินการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

กรมควบคุมมลพิษ มีหน้าที่สนับสนุนข้อมูลการคาดการณ์แนวทางการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน โดยแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ ข้อมูลทรัพยากรชายฝั่งทะเลที่ได้รับผลกระทบข้อมูลเพื่อการตรวจสอบแหล่งที่มาของน้ำมันที่รั่วไหล ดูแลและกำกับการใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมัน และจัดทำแผนฟื้นฟูสภาพแวดล้อม รวมทั้งให้ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้ก่อให้เกินมลพิษจากน้ำมัน

กรมประมง มีหน้าที่ให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการ อุปกรณ์ ยานพาหนะ กำลังคน และอื่นๆ เพื่อการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง มีหน้าที่ให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการอุปกรณ์ ยานพาหนะ กำลังคน และอื่นๆ เพื่อการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน

สำนักฝนหลวงและการบินเกษตร มีหน้าที่ให้การสนับสนุนอากาศยานในการฉีดพ่นสารเคมีขจัดคราบน้ำมันเมื่อได้รับการประสาน

กรมศุลกากร มีหน้าที่ประสานงาน และกำหนดวิธีการ หรือระเบียบมาปฏิบัติพิเศษหรือคำสั่งศุลากร เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเครื่องมือจากต่างประเทศเข้ามาช่วยปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน ให้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานเหตุการณ์และผลการดำเนินการแก้ไขเสนอต่อผู้บังคับบัญชาในกระทรวงคมนาคมทราบเป็นระยะ

กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย มีหน้าที่ประสานงานให้คำปรึกษาเกี่ยวข้องกรณีผู้กระทำผิดเป็นเรือต่างประเทศ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีหน้าที่อำนวยความสะดวกในพิธีการตรวจคนเข้าเมืองกรณีมีการนำผู้เชี่ยวชาญ หรือบุคลากรจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินการขจัดคราบน้ำมัน

การท่าเรือแห่งประเทศ มีหน้าที่รับแจ้งเหตุ สนับสนุนการการตรวจการณ์ตรวจสอบข้อเท็จจริงการเกิดน้ำมันรั่วไหล การกู้เรือ และร่วมขจัดคราบน้ำมันในเขตความรับผิดชอบของท่าเรือกรุงเพท ท่าเรือแหลมฉบัง และบริเวณใกล้เคียง โดยขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์สื่อสารของการท่าเรือ

การสื่อสารแห่งประเทศไทย มีหน้าที่อำนวยการความสะดวกเกี่ยวกับสถานีวิทยุติดต่อเรือเดินทะเลเพื่อใช้รับแจ้งเหตุน้ำมันรั่วไหล ตลอดจนการการสนับสนุนเครื่องมือสื่อสารและข่ายการสื่อสารเมื่อได้รับการประสาน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

กรมบัญชีกลาง มีหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินทดรองราชการและเงินงบประมาณกลาง ในการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมัน

กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ มีหน้าที่ให้ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับแท่นขุดเจาะน้ำมันรั่วไหล รวมทั้งร่วมจัดทำแผนฟื้นฟูสภาพแวดล้อม

กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีหน้าที่ประสานงานและดำเนินการกำจัดสิ่งปนเปื้อนน้ำมันตามที่ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการร้องขอ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่องท่องเที่ยวในพื้นที่ที่เกิดน้ำรั่วไหล และร่วมจัดทำแผนฟื้นฟูสภาพแวดล้อม

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า ร่วมทั้งร่วมจัดทำแผนฟื้นฟูสภาพแวดล้อม

การะประสานงาน

1. การปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้ใช้การประสานงานแล้วให้หน่วยงานนั้นๆ ไปสั่งการหน่วยรองของตน
2. การปฏิบัติงานร่วมระหว่างเรือกับเรือ และ/หรือ เรือกับอากาศยานของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและป้องกันอันตรายที่เกิดขึ้น ให้ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ กำหนดเรือที่มีความพร้อมในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธีในการควบคุมเรือและอากาศยาน เป็นเรือบัญชาการ โดยให้เรือและอากาศยานอื่นๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติการควบคุมทางปฏิบัติการกับเรือบัญชาการ
3. แผนนี้มีผลใช้บังคับเมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ ให้คณะกรรมการป้องการและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมัน ดำเนินการแจกจ่ายให้หน่วยเกี่ยวข้องทราบเพื่อจัดทำแผนรองรับและแผนประสานในพื้นที่

การสื่อสาร

1. การสื่อสารระหว่างศูนย์ประสานงานกับศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ และหน่วยงานและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ให้ใช้การประสานทางโทรศัพท์และโทรสาร ตามหมายเลขโทรศัพท์และโทรสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามภาคผนวก 7
2. ข่ายการสื่อสารในทะเล การสื่อสารระหว่างศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการกับเรืออำนวยการ เรือปฏิบัติการและหน่วยตรวจการณ์ทางอากาศ ให้ใช้วิทยุสื่อสาร VHF Marine Band

ช่อง 15 ความถี่ 156.750 MHz. เป็นข่ายหลัก และช่อง 77 ความถี่ 156.875 MHz. เป็นข่ายรอง ส่วนการประสานงานภายในระหว่างเรือปฏิบัติงาน ให้เลือกใช้ความถี่วิทยุได้ตามความเหมาะสม ดังแผนภูมิแสดงข่ายการสื่อสารในทะเล ตามภาคผนวก 8

3. ข่ายการสื่อสาร

การสื่อสารระหว่างศูนย์ควบคุมการปฏิบัติกับหน่วยปฏิบัติการชายฝั่ง ให้ใช้การสื่อสารทางโทรศัพท์ และวิทยุสื่อสารในระบบ VHF กับ UHF โดยใช้ข่ายการสื่อสารของท้องถิ่นเป็นหลัก ดังแผนภูมิแสดงข่ายการสื่อสารชายฝั่ง ตามภาคผนวก 9 หากไม่สามารถใช้ข่ายการสื่อสารท้องถิ่นได้ ให้เลือกใช้ความถี่วิทยุที่เหมาะสม

<u>การรายงาน การประชาสัมพันธ์และการแถลงข่าว</u>

<u>วัตถุประสงค์</u>

เพื่อให้มีการรายงานผลการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันที่รั่วไหล ให้เป็นไปอย่างมีระบบต่อเนื่องและถูกต้องในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การประชาสัมพันธ์และการแถลงข่าวบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยดี

การปฏิบัติ

นอกเหนือจากการสื่อสารทางวาจาระหว่างการปฏิบัติการเป็นปกติแล้ว ให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้มีการรายงานความคืบหน้า ในการควบคุมสถานการณ์ขจัดคราบน้ำมันตามลำดับสายการประสานงานเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ให้ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการรายงานสรุปให้ศูนย์ประสานงานเป็นลายลักษณ์อักษร
2. ศูนย์ประสานงานมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรายงานสรุปสถานการณ์พิจารณาข้อเท็จจริงในในขณะนั้น ทันต่อเหตุการณ์ และต่อเนื่อง ทั้งนี้ รายงานดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานก่อน
3. ให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน ถึงความก้าวหน้าในการควบคุมสถานการณ์เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม โดยผู้อำนวยการศูนย์ประสานงาน หรือศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ทั้งสอง
4. ในกรณีที่มีประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนโดยตรง จากผลกระทบเบื้องต้น ให้ศูนย์ประสานงานจัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ เพื่อตดต่อ ชี้แจง และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตามความ

เหมาะสม โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

5. เมื่อสถานการณ์สิ้นสุด ให้ศูนย์ประสานงานจัดทำรายงานสรุปผลขั้นตอนสุดท้ายนำเสนอต่อ กปน. และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

ค่าใช้จ่ายในการขจัดคราบน้ำมัน

ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันที่เกิดขึ้นให้หน่วยปฏิบัติการและหน่วยสนับสนุนที่เป็นหน่วยงานของรัฐสำรองจ่ายจากต้นสังกัดไปก่อน เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจให้รวบรวมใบสำคัญคู่จ่ายส่งให้กรมการขนส่งให้กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีดำเนินการเบิกจ่ายตามกฎหมายและระเบียบกระทรวงการคลังต่อไป

การดำเนินการด้านกฎหมาย

1. ให้กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีรวบรวมหลักฐาน เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้ก่อให้เกิดมลพิษ ให้ชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขจัดคราบน้ำมัน

2. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมควบคุมมลพิษ มีหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะและความเห็นทางวิชาการอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือส่วนราชการที่ได้เสียค่าใช้จ่ายในการขจัดมลพิษ เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม และค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมจากผู้ที่ก่อให้เกิดมลพิษ

การขอรับการสนับสนุนจากต่างประเทศ

1. ในกรณีน้ำมันรั่วไหลขนาดใหญ่เกินขีดความสมารถของหน่วยงานในประเทศ ให้ศูนย์ประสานงานดำเนินการ เพื่อขอรับการสนับสนุนจากประเทศอื่นๆ ตามข้อตกลงหรือความร่วมมือที่ได้จัดทำไว้ โดยผู้ก่อมลพิษต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและต้องวางหลักประกันทางการเงินไว้กับศูนย์ประสานงาน

2. ในกรณีที่ผู้ก่อมลพิษเป็นสมาชิกของบริษัทขจัดคราบน้ำมันในต่างประเทศ ให้ศูนย์ประสานงานดำเนินการเพื่อให้ผู้ก่อมลพิษ แจ้งขอความช่วยเหลือจากบริษัทขจัดคราบน้ำมันดังกล่าวเข้ามาร่วมปฏิบัติงาน

3. ในกรณีที่ผู้ก่อมลพิษมิได้เป็นสมาชิกของบริษัทขจัดคราบน้ำมันในต่างประเทศโดยผู้ก่อมลพิษต้องวางหลักประกันทางการเงินสำหรับค่าใช้จ่ายของบริษัทขจัดคราบน้ำมัน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

รายชื่อของหน่วยงานและบริษัทขจัดคราบน้ำมันต่างประเทศปรากฏตามภาคผนวก 10

การกำกัดสิ่งปนเปื้อนน้ำมัน

ให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมประสานงานเพื่อกำกัดสิ่งปนเปื้อนจากน้ำมัน โดยประสานกับศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ เพื่อแก้ปัญหาสิ่งปนเปื้อนจากน้ำมันหลังการปฏิบัติการ

การฟื้นฟูและชดเชยความเสียหายของสภาพแวดล้อม

1. ในการแก้ไขปัญหาน้ำมันรั่วไหล เพื่อมิก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม หรือทำให้สภาวะแวดล้อมอันเนื่องมาจากน้ำมันขึ้น โดยประกอบด้วยตัวตัวแทนจากจังหวัด กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี กองทัพเรือ กรมควบคุมมลพิษ สำนักงานนโยบายและแฟนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมประมง กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และอื่นๆ ตามความจำเป็น เพื่อจัดเตรียมแผนปฏิบัติการฟื้นฟูและชดเชยความเสียหายต่อสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากคราบน้ำมัน

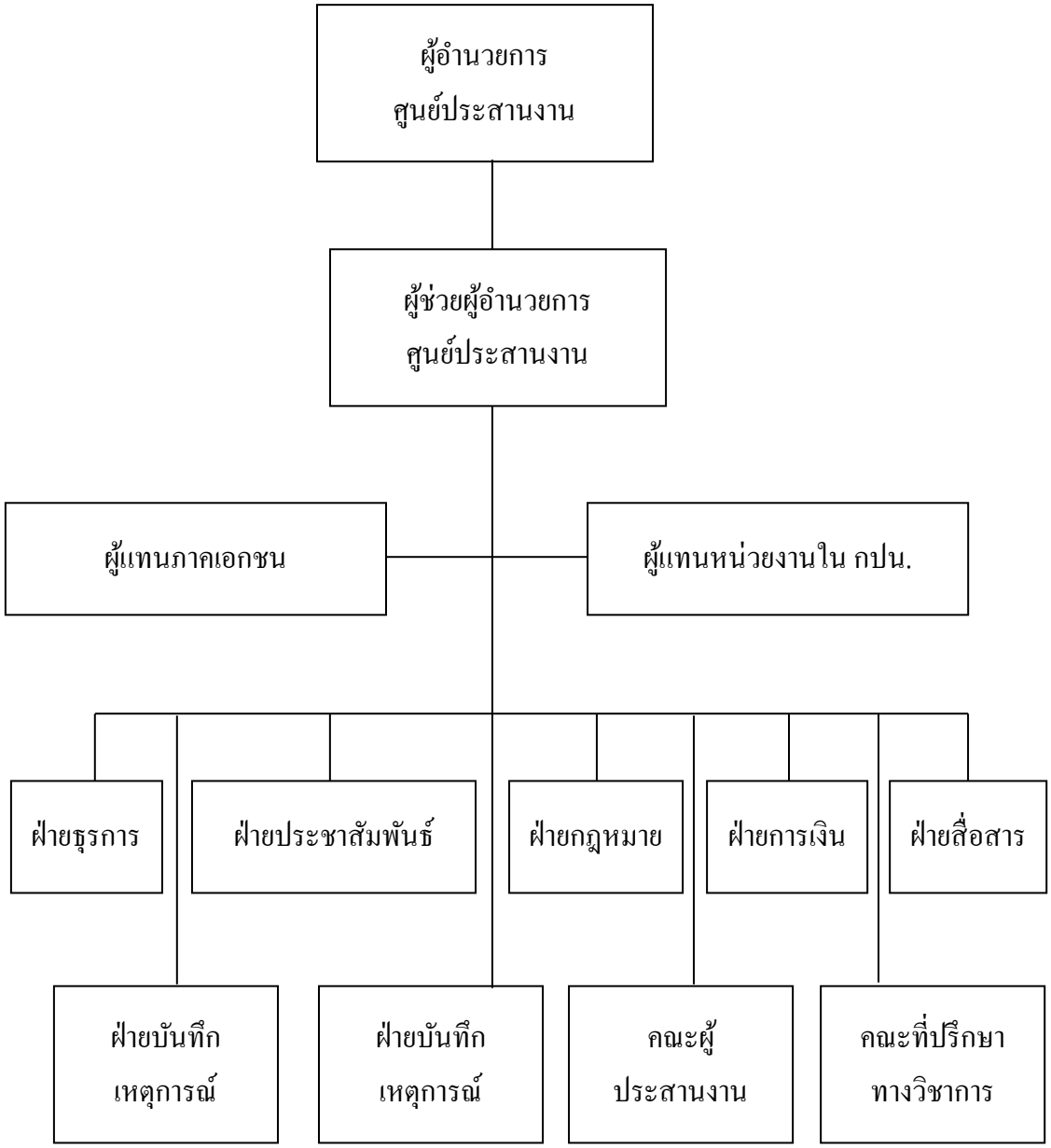
2. ให้ผู้ก่อให้เกิดมลพิษเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการฟื้นฟูและชดเชยความเสียหายสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการรั่วไหลของน้ำมัน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

แผนผังองค์ประกอบและความรับผิดชอบของศูนย์ประสานงาน

องค์ประกอบของศูนย์ประสานงาน



แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

ความรับผิดชอบของศูนย์ประสานงาน

ผู้อำนวยการศูนย์ เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ประสานงาน และประสานงานกับหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการขจัดคราบน้ำมันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้ กปน. ทราบอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งตรวจสอบข่าวประชาสัมพันธ์ที่จะแถลงและแจกจ่ายแก่สื่อมวลชล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ เป็นผู้ช่วยของผู้อำนวยการศูนย์ในการดำเนินการตามหน้าที่และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ฝ่ายธุรการ ปฏิบัติงานด้านธุรการ หนังสือ และเอกสารต่าง ๆ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ร่างข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับแถลงข่าง หรือแจกจ่ายแก่สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง และจัดเตรียมการสำหรับการแถลงข่าว

ฝ่ายกฎหมาย ปฏิบัติงานด้านกฎหมายเพื่อหาข้อยุติในข้อขัดแย้งทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน รวบรวมหลักฐานและเอกสารต่าง ๆ สำหรับการดำเนินการทางกฎหมายต่อผู้ก่อมลพิษ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดจากมลพิษหรือการปฏิบัติงาน และเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมายในการทำสัญญาต่าง ๆ ระหว่างการปฏิบัติงาน

ฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและหลักฐานเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานขจัดคราบน้ำมัน เบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามแผนปฏิบัติงาน

ฝ่ายสื่อสาร ทำหน้าที่จัดเตรียมข่ายการสื่อสาร อุปกรณ์ และเจ้าหน้าที่สื่อสาร ทำการตรวจสอบและซ่อมบำรุง ให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ฝ่ายส่งกำลังบำรุง รับผิดชอบการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ และกำลังคนไปยังพื้นที่ปฏิบัติการโดยประสานกับศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ เตรียมการจัดหาที่พัก ดำเนินการในเรื่องการทำความสะอาด

และส่งคืน ประสานงานกับกรมศุลกากรในการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ และอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่จากต่างประเทศ

ฝ่ายบันทึกเหตุการณ์ ทำหน้าที่บันทึกเหตุการณ์และขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด จัดเตรียมข้องมูลสภาวะอากาศ และการพยากรณ์อากาศเพื่อการปฏิบัติงาน

คณะผู้ประสานงาน ทำหน้าที่ประสานงานด้านข้อมูล และการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานในประเทศและหน่วยงานต่างประเทศ

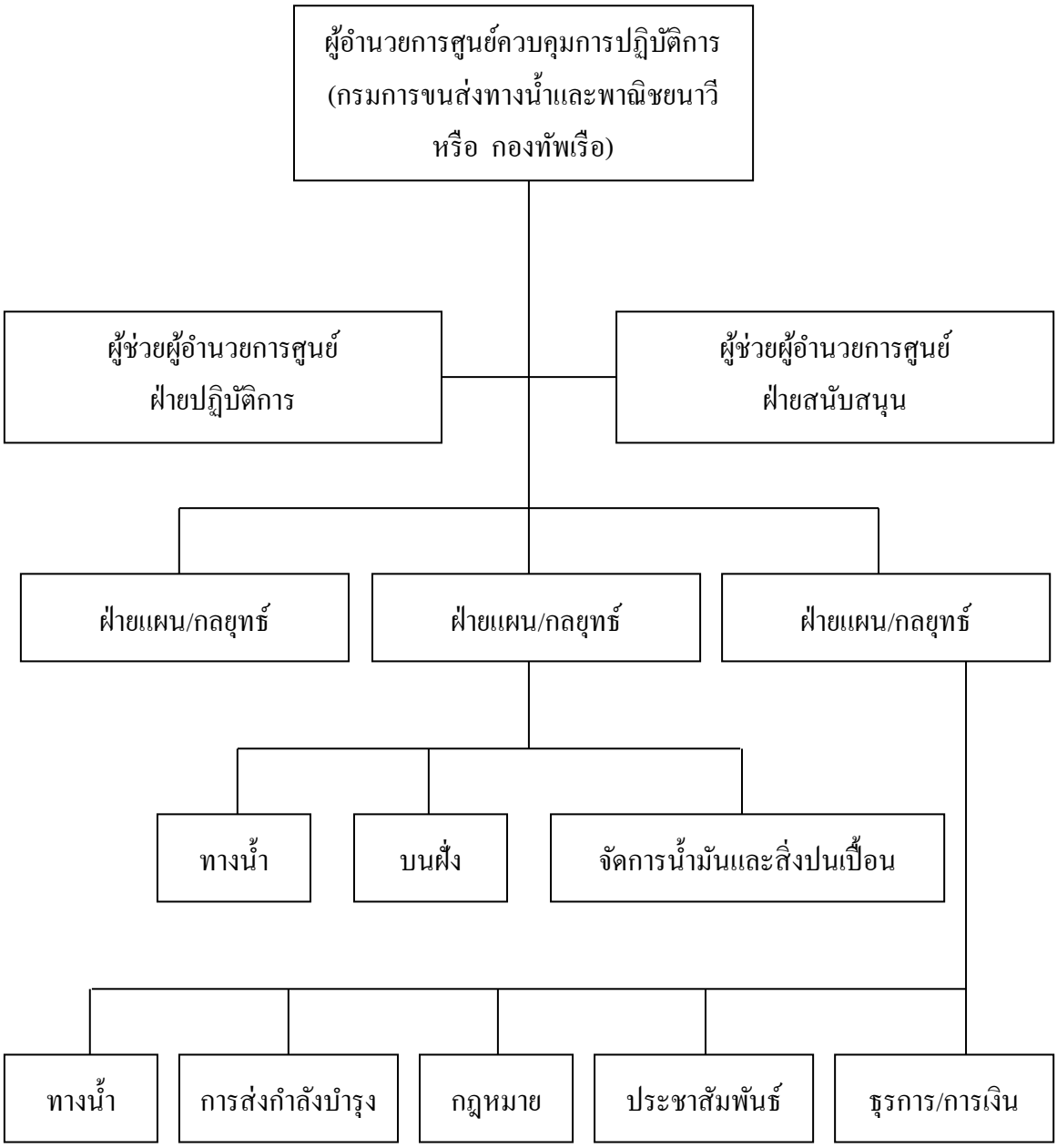
คณะที่ปรึกษาทางวิชาการ ทำหน้าที่จัดเตรียมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงาน วิธีการขจัดคราบน้ำมัน อุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมัน ประเมินความเสียหาย ประมาณการด้านอุปกรณ์ กำลังคน ยานพาหนะ และอื่น ๆ ที่ต้องร้องขอจากหน่วยงานอื่น ๆ และประสานงานกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ เพื่อรับคำแนะนำที่จำเป็น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

แผนผังองค์ประกอบและความรับผิดชอบของศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ

องค์ประกอบของศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ



แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

ความรับผิดชอบของศูนย์ความคุมการปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการศูนย์การควบคุมการปฏิบัติการ เป็นผู้รับผิดชอนการดำเนินงานของศูนย์ฯ พิจารณาแต่งตั้ง หัวหน้าฝ่าย/กลยุทธ์ ฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายสนับสนุน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ทำหน้าที่อำนวยการและควบคุมการปฏิบัติงานขจัดคราบน้ำมันในน้ำ ทำความสะอาดชายฝั่ง การจัดเก็บและลำเลียงคราบน้ำมันหรือของเสียที่เกิดจากการปฏิบัติงานไปกำจัด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุน ทำหน้าที่อำนวยการและควบคุมส่วนการสนับสนุนการปฏิบัติการ ในการสื่อสาร การส่งกำลังบำรุง กฎหมาย การประชาสัมพันธ์ ธุรการและการเงิน

ฝ่ายแผน/กลยุทธ์ ทำหน้าที่จัดเตรียมแผนปฏิบัติการในการควบคุมการกระจายตัวของคราบน้ำมัน การตรวจการณ์ การขจัดคราบน้ำมัน การใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมัน การป้องกันพื้นที่ การทำความสะอาดชายฝั่ง จัดเตรียมมาตรการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และแผนการกำจัดคราบน้ำมันหรือของเสียที่เกิดจากการปฏิบัติ

ฝ่ายปฏิบัติการ รับผิดชอบในการปฏิบัติการขจัดคราบน้ำมันในน้ำ การทำความสะอาดชายฝั่งตามแผนการปฏิบัติการ ดำเนินการรวบรวมและขนส่งคราบน้ำมันหรือสิ่งปนเปื้อนที่เกิดจากการปฏิบัติงานเพื่อรอการกำจัด และรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นระยะ ๆ จนการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ

ฝ่ายสนับสนุน รับผิดชอบในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเตรียมข่ายการสื่อสาร การจัดพาหนะในการปฏิบัติงาน การขนส่ง อุปกรณ์และกำลังคนให้ข้อเสนอแนะทางด้านกฎหมาย ช่วยแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายประสานกับศูนย์ประสานงานในด้าประชาสัมพันธ์แบะแถลงข่าว ดำเนินงานด้านธุรการ เอกสาร การเบิกจ่ายเงินและการรวบรวมหลักฐานค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

การควบคุมมลพิษ

คำขออนุญาตใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมัน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

หน่วยงาน.....

ขออนุญาตใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมันชนิด.....

เพื่อขจัดคราบน้ำมันที่รั่วไหลจากสาเหตุ.....

สถานที่เกิดเหตุ.....

พิกัด.....

วันที่เกิดเหตุ.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....

ชนิดน้ำมันที่รั่วไหล.....ปริมาตร.....ลิตร

น้ำมันรั่วไหลมาแล้ว.....วัน โดยทางหน่วยงานมีความประสงค์ในการใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมันชนิดดังกล่าวข้างต้นเพื่อขจัดคราบน้ำมันบริเวณ.....

จำนวน.....ลิตร โดยวิธี.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

ตำแหน่ง.....

สถานที่ติดต่อของผู้ยื่นคำขอ.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

Pager……..e-mail……..

สถานที่ติดต่อกรมควบคุมมลพิษ

ในเวลาราชการ

กรมควบคุมมลพิษ 92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน	อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ 0 2521 8682 / 0 1896 3594
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	รองอธิดีกรมควบคุมมลพิษ 0 2235 6536 / 0 1938 8019
โทรศัพท์ 0 2298 2239 , 0 2298 2241-2 , 0 2298 2246	รองอธิดีกรมควบคุมมลพิษ 0 2465 8938 / 0 1442 2661
โทรสาร 0 2298 2240	ผอ. ส่วนแหล่งน้ำทะเล 0 2973 4088 / 0 1816 4280
e-mail : marpol.m@pcd.go.th	
e-mail : marinepollution_pcd@yahoo.com	

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ

สำหรับเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

กรมควบคุมมลพิษพิจารณาแล้ว ดังนี้

[ ] ไม่อนุญาตการใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมันชนิด.....
เนื่องจาก.....

[ ] อนุญาตการใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมันชนิด.....
ปริมาตร.....ลิตร ในบริเวณ.....

ทั้งนี้การอนุญาตจะมีผลสำหรับการขจัดคราบน้ำมันในกรณีนี้เท่านั้นและจะต้องรายงานผลการใช้สารเคมีขจัดคราบน้ำมันมายังกรมควบคุมมลพิษหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการขจัดคราบน้ำมันแล้ว

(ลงนาม).....

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

แผนฟื้นฟูกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินน้ำมันรั่วไหลลงดิน

1. เหตุการณ์สมมติ

เกิดเหตุการณ์ผู้รับเหมาเข้าดำเนินการปรับปรุงระบบท่อทางภายในลานถัง ขณะดำเนินการปรับปรุงงานได้มีการเปิดท่อโดยไม่ทราบว่ามีน้ำมันอยู่ในท่อ ทำให้น้ำมันรั่วไหลซึมลงสู่พื้นดิน ทำให้เกิดการปนเปื้อนน้ำมันในดินจำนวนมาก ทั้งนี้ในเหตุการณ์ไม่มีการเกิดประกายไฟในบริเวณพื้นที่เกิดเหตุ

2. การแจ้งเหตุและการระงับเหตุการณ์เบื้องต้น

2.1 ผู้พบเหตุเหตุการณ์แจ้งพนักงาน โออาร์ทันที เพื่อเข้าระงับเหตุการณ์เบื้องต้น โดยพิจารณาจุดเกิดเหตุหรืออุปกรณ์ที่ทำให้เกิดน้ำมันรั่วไหล และรีบปิดการรั่วไหลทันทีที่ทำได้ รวมทั้งหยุดระบบการรับเก็บจ่ายน้ำมันทันที

2.2 ผู้จัดการส่วน/ผู้จัดการส่วนคลัง แจ้งเหตุการณ์ไปที่ห้องควบคุม Control Room สำนักงานพระโขนง โทร 7777 และผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นเพื่อทราบและร่วมดำเนินการสั่งการระงับเหตุ

3. การแก้ไขเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

3.1 พนักงานคลังและหน่วยงานสนับสนุนได้แก่ วซธ. คปญ. เป็นต้น เข้าสำรวจพื้นที่เกิดเหตุและดำเนินการแก้ไขทันที กรณีตรวจพบว่ามีน้ำมันรั่วซึมปนเปื้อนดินบริเวณที่เกิดเหตุ ให้มีการขุดดินที่ปนเปื้อนแล้วนำไปกำจัดหรือบำบัด และนำดินใหม่มาทดแทน

3.2 สำรวจพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่โดยรอบ เพื่อตรวจสอบการแพร่กระจายของน้ำมันในดินและสิ่งแวดล้อมรอบบริเวณที่เกิดเหตุ โดยประสานงานหน่วยงานสนับสนุนเพื่อขอการสนับสนุนในการดำเนินการขุดเจาะนำดินขึ้นมาตรวจสอบหาค่าปริมาณน้ำมันที่อยู่ในดินหรือแหล่งน้ำใต้ดิน

3.3 วิเคราะห์ผลการตรวจสอบค่าปริมาณน้ำมัน/ไอระเหยของน้ำมันที่ได้ เพื่อเป็นแนวทางในการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมต่อไป

3.4 การแก้ไขการแพร่กระจายน้ำมันสู่สิ่งแวดล้อม

3.4.1 กรณีการแพร่กระจายของน้ำมันสู่แหล่งน้ำใต้ดิน

หลังจากหน่วยงานสนับสนุนได้แก่ วซธ./คปญ. เป็นต้น ประสานงานให้มีการตรวจสอบโดยการขุดดินขึ้นมาวิเคราะห์หาค่าปริมาณน้ำมัน/ไอระเหยของน้ำมัน และจากการวิเคราะห์คุณภาพน้ำใต้ดินแล้ว พบว่ามีน้ำมันรั่วไหลซึมลงสู่แหล่งน้ำใต้ดิน หน่วยงานสนับสนุนต้องพิจารณาหาผู้เชี่ยวชาญและดำเนินการแก้ไขทันที

.

3.4.2 กรณีการแพร่กระจายของน้ำมันลงสู่แหล่งน้ำผิวดิน (แม่น้ำ ลำน้ำ คูคลองหนองบึง) เมื่อตรวจพบว่ามีคราบน้ำมันแพร่กระจายลงสู่น้ำจากเหตุการณ์การรั่วไหลน้ำมันที่เกิดขึ้น ให้ดำเนินการดังนี้

- จำกัดการแพร่กระจายของคราบน้ำมัน โดยการใช้บูม (Boom) หรือแผ่นดูดซับคราบน้ำมัน (Absorbent)หรือวัสดุอื่นที่มีคุณสมบัติดูดซับ ปิดกั้นไม่ให้คราบน้ำมันแพร่กระจายเป็นวงกว้าง
- ตักคราบน้ำมันที่อยู่บนผิวน้ำขึ้นมาแล้วนำไปกำจัดตามขั้นตอน ทั้งนี้ให้ตักคราบน้ำมันขึ้นมาให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ กรณีไม่สามารถเก็บได้ทั้งหมด อาจใช้ Oil Dispersant ฉีดลงบนคราบน้ำมันที่ลอยอยู่ เพื่อให้ตกลงสู่ใต้น้ำ
- เฝ้าระวังการเกิดคราบน้ำมันบนผิวน้ำให้มั่นใจว่าไม่มีคราบน้ำมันลอยอยู่เพื่อไม่ให้เกิดกลิ่นหรือไอระเหยจากน้ำมัน และเป็นมลพิษแก่น้ำและสัตว์น้ำที่อาศัยอยู่
- การกำจัดคราบน้ำมันที่เก็บได้ บูมและแผ่นดูดซับน้ำมัน หลังจากใช้งานแล้วให้นำส่งบริษัทรับกำจัดของเสียอันตรายเพื่อนำไปกำจัดตามขั้นตอนทางกฎหมาย โดยอาจขอความช่วยเหลือหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้

3.4.3 กรณีการแพร่กระจายของน้ำมันลงสู่ดิน

หลังจากที่มีการบำบัดดินที่ปนเปื้อนน้ำมันจากการเกิดเหตุในครั้งแรกแล้ว จะมีน้ำมันส่วนอื่นที่แพร่กระจายลงในดิน ซึ่งยังไม่สามารถรู้ได้ว่าแพร่กระจายออกไปในแนวทางใดบ้าง ให้มีการดำเนินการดังนี้

- สำรวจพื้นที่เพื่อค้นหาบริเวณที่มีการปนเปื้อนน้ำมัน โดยใช้การขุดเจาะดินเป็นจุด จำนวนจุดที่ขุดขึ้นอยู่กับบริเวณที่คาดว่าจะมีการแพร่กระจายของน้ำมัน ทั้งนี้การสำรวจและการขุดเจาะดินควรใช้บริษัท/หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ ซึ่งสามารถประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนเช่น วซธ. ,คปญ. เพื่อขอความช่วยเหลือในการจัดหาหน่วยงานมาดำเนินการดังกล่าว
- ตรวจสอบผลการตรวจวัดปริมาณน้ำมัน/ไอระเหยของน้ำมันที่ตรวจวัดได้ในแต่ละจุด เพื่อหาแนวโน้มการแพร่กระจายน้ำมัน
- แหล่งน้ำ เป็นต้น

- พยายามปิดกั้นการแพร่กระจายของน้ำมันในดินไม่ให้ออกสู่ภายนอกหรือลงแหล่งน้ำสาธารณะ เช่น การสร้างคันดิน การขุดแนวร่องเพื่อกันไม่ให้น้ำมันที่ซึมอยู่ในดิน ซึมลง

4. การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

4.1 การฟื้นฟูดิน และน้ำใต้ดิน

- ให้มีการติดตามเฝ้าระวังคุณภาพดินและน้ำใต้ดิน (ถ้าตรวจพบว่ามีการปนเปื้อนลงสู่น้ำใต้ดิน) เก็บตัวอย่างดินและน้ำใต้ดินเพื่อตรวจวัดหาค่าสารปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินอย่างน้อยทุก 6 เดือน หรือจัดทำจุดเก็บตัวอย่างไอระเหยน้ำมันในดิน เพื่อวัดค่าไอระเหยน้ำมัน และบันทึกค่าที่ตรวจวัดได้ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนมั่นใจว่าค่าสารปนเปื้อนไม่เกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ให้มีการฟื้นฟูสภาพดินและน้ำใต้ดินโดยวิธีทางเคมี ทางชีวภาพ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม โดยขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่เช่น การปลูกหญ้า การใช้แบคทีเรียในการย่อยสลายน้ำมันในดิน การใช้น้ำชะล้าง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

4.2 การฟื้นฟูแหล่งน้ำผิวดิน

- ให้มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำผิวดินโดยตรวจวัดคุณภาพน้ำทางด้านกายภาพ เคมี และชีวภาพ ได้แก่ การสังเกตคราบน้ำมันที่ลอยอยู่ เก็บตัวอย่างน้ำส่งวิเคราะห์คุณภาพน้ำอย่างน้อยทุก 2 เดือน และสังเกตพืชและสัตว์น้ำโดยรอบเพื่อดูการเปลี่ยนแปลง จัดทำเป็นบันทึกเพื่อดูแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง กรณีที่มีผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำผิวดินอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอาจกำหนดระยะเวลาในการเก็บตัวอย่างให้มีความเหมาะสมตามความความเป็นจริง

5. เครื่องมือและอุปกรณ์

5.1 อุปกรณ์ในการเก็บตัวอย่างได้แก่ ขวดเก็บตัวอย่างน้ำ หรือภาชนะอื่นที่สามารถเก็บตัวอย่างน้ำได้ โดยจัดส่งน้ำไปวิเคราะห์ได้ ขวดเก็บตัวอย่างดิน

5.2 เครื่องมือตรวจวัดค่าไอระเหยน้ำมันในดิน

5.3 บูมและแผ่นดูดซับคราบน้ำมันในน้ำ (Boom and Absorbent)

5.4 Oil Dispersant

6. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

6.1 เอกสารแสดงลักษณะชุดดินของแต่ละพื้นที่ (ขึ้นอยู่กับหน่วยงานราชการในพื้นที่มีการจัดทำเอกสารดังกล่าวไว้หรือไม่)

6.2 แผนผังแสดงทิศทางการไหลของน้ำใต้ดิน (ถ้ามี)

6.3 แผนที่แสดงพื้นที่คลังและบริเวณชุมชนใกล้เคียง

6.4 แผนที่แสดงพื้นที่คลังและบริเวณชุมชนใกล้เคียง

6.5 มาตรฐานคุณภาพดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

6.6 มาตรฐานคุณภาพน้ำตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

6.7 มาตรฐานคุณภาพน้ำใต้ดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

APPENDIX

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE APPENDIX

1. ข้อมูลทั่วไป

เป็นท่าเทียบเรือขนถ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีลักษณะเป็นสะพานเทียบเรือ (JETTY) ยื่นออกไปจากแนวชายฝั่งประมาณ 20 เมตร สามารถรับเรือไม่เกิน 3,000 ตันกรอสส์ เข้าเทียบท่าได้ ในขณะน้ำลงต่ำสุดในบริเวณหน้าท่าลึกประมาณ 3.8 เมตร ถ้าเทียบเรือประกอบด้วยสะพานท่าเทียบเรือ หลักผูกเรือ หลักปะทะ พื้นที่ปฏิบัติงาน (PLATFORM) และระบบท่อที่ใช้ในการขนถ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมัน

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE APPENDIX

1.1 PLATFORM ประกอบด้วย

1. ท่อยางรับน้ำมัน (HOSE) ขนาด 8 นิ้ว 4 เส้น
2. น้ำมันที่สูบถ่ายได้แก่ น้ำมันดีเซล และน้ำมัน JETA-1
3. MOBILE FOAM UNIT จำนวน 2 ชุด ความจุ 200 ลิตร
4. FIXED FOAM MONITOR จำนวน 2 หัว ติดตั้งประจำที่ ท่าเทียบเรือน้ำมัน

1.2 วิธีการสูบถ่ายน้ำมันขึ้นฝั่ง

การสูบถ่ายน้ำมันจากเรือเข้าสู่ถังเก็บบนฝั่งเป็นการสูบถ่ายผ่านระบบท่อแยก สำหรับน้ำมันแต่ละชนิดซึ่งติดตั้งอยู่บนท่าเทียบเรือขนถ่ายน้ำมันประกอบด้วย

ในการสูบถ่ายจะใช้ท่ออ่อนเชื่อมต่อระหว่างท่อรับน้ำมันบนฝั่งกับท่อรับน้ำมันลงเรือ สำหรับน้ำมันที่ต้องจัดเก็บหลายถังก็จะมีท่อแยกประธานเข้าสู่ถังเก็บแต่ละถัง ระบบควบคุมการสูบถ่ายน้ำมันแต่ละชนิดใช้วาล์ว เปิด - ปิด ที่ปลายท่อ 1 กลุ่ม และก่อนเข้าถังอีก 1 กลุ่ม มีรางเหล็กอยู่ใต้ท่อลำเลียงเพื่อรองรับน้ำมันที่อาจรั่วซึมจากข้อต่อปลายท่อ และมีถาดเหล็กที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ สำหรับรองรับน้ำมันตกค้างที่อาจรั่วไหลจากปลายท่ออ่อนในขณะเชื่อมต่อกับท่อรับ-จ่ายน้ำมันบนเรือ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันไม่ให้ลงไปปนเปื้อนในแม่น้ำ โดยปกติจะใช้เวลาในการสูบถ่ายประมาณ 1.5 - 9 ชั่วโมง และการรับน้ำมันทางเรือเฉลี่ยเดือนละ 45 เที่ยว

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE APPENDIX

1.3 อุปกรณ์ดับเพลิง

- เครื่องยนต์ดีเซลปั๊มน้ำดับเพลิงขนาด 680 M^3 / ชม. ที่ความดัน 7 BAR เดินเครื่องด้วยระบบ AUTO
- ระบบฉีดโฟมดับเพลิง FIXED FOAM MONITOR อัตราไหล 2,900 ลิตร/นาที
- เครื่องดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง (ดับไฟประเภท A,B,C)
- เรือลากบูม ขนาด 300 HP at 2,800 RPM
- เครื่องกำจัดคราบน้ำมัน (OIL SKIMMER) จำนวน 2 ชุด
- แขนสเปรย์น้ำยากำจัดคราบน้ำมัน ติดตั้งบนเรือลากบูม จำนวน 1 ชุด
- เครื่องสูบถ่ายน้ำมันแบบเคลื่อนที่ ขนาด 530 ลิตร/นาที

1.4 สิ่งที่น่าจะเกิดอันตราย

- ผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียม ได้แก่ HSD,JETA-1
- แหล่งที่ทำให้เกิดความร้อน ได้แก่ เรือบรรทุกน้ำมัน/เรือรับเชือก

1.5 สถานที่หลบภัยของพนักงาน ให้อยู่เหนือลมและมารวมพล ณ จุดรวมพล

1.6 สถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นบนท่าเทียบเรือ โดยพิจารณาจากความเป็นไปได้ และศักยภาพความร้ายแรงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

- เรือเกี่ยวท่อยางรับน้ำมัน (HOSE)
- ท่อยางระเบิด
- เรือชนท่า อาจนำไปสู่เหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลลงแม่น้ำ หรือเกิดเพลิงไหม้
- เรือที่เทียบท่าเคลื่อนที่จากจุดที่ปลอดภัย และดึงท่อยางรับน้ำมันขาด

1.7 ลักษณะของไฟ หากเกิดไฟไหม้ ลักษณะของไฟจะเป็น POOL FIRE บนเรือ, บนท่าเรือ และในแม่น้ำ

2. การเตรียมจัดทำแผน

2.1 เหตุการณ์สมมุติ

ในขณะที่กำลังทำการสูบน้ำมัน JETA-1 ขึ้นถังบนฝั่ง ขณะนั้นมีคลื่นขนาดใหญ่ ซึ่งเกิดจากเรือบรรทุกน้ำมันแล่นผ่านเข้าไปที่คลังน้ำมันเชฟรอน-บางจาก ทำให้เรือเคลื่อนที่ออกจากจุดเทียบเรือเกินระยะปลอดภัย ทำให้ท่อยาง(HOSE) ขาด และมีน้ำมันรั่วไหลลงสู่แม่น้ำตาปีเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจเกิดสถานการณ์ 2 อย่างคือ ไม่ติดไฟ หรือติดไฟจากประกายไฟที่เกิดจากเรือ

ลักษณะของไฟจะไหม้ที่พื้น (Pool Fire) ในแม่น้ำ,บนเรือบรรทุกน้ำมัน และมีโอกาสไหม้ท่าเทียบเรือ(Plat Form)บางส่วน

2.2 การประเมินเวลาในการตรวจพบเหตุการณ์

- พนักงานบน PLAT FORM จะทราบเหตุการณ์ในทันที และแจ้ง ผจ.คลัง,จป./ ผจ.แผนกได้ภายใน 1 นาที
- พนักงานจะต้องไปปิดวาล์วหน้าถัง ซึ่งใช้เวลาประมาณ 7 นาที
- ประมาณการน้ำมันไหลออกจากท่อยาง 250 ลิตร ภายในเวลา 2 นาที
- น้ำมันค้างท่อปริมาณ 1,200 ลิตร จะไหลออกมาไม่มากเพราะมีลิ้นกันกลับ ประมาณ 50-100 ลิตร

2.3 แนวทางในการลดเชื้อเพลิง

ให้ทางเรือหยุดปั๊ม,ปิดวาล์วสกัดน้ำมันหน้าถังทุกถัง แลหากทำได้ให้ปิดวาล์ว MANIFOLD ของเรือและหลังท่อยางรับน้ำมันบนท่า

รายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ตามแผนปฏิบัติ

- หยุดเชื้อเพลิงเข้าส่วนที่มีผลกระทบ โดย

  ปิดวาล์วที่ MANIFOLD ของเรือและหลังท่อยางรับน้ำมันบนท่าเทียบเรือ
- การปฏิบัติส่วน DOWN STREAM ของส่วนที่มีผลกระทบ

  ปิดวาล์วสกัดน้ำมันที่หน้าถังต้นเหตุ และทุกถัง
- การเปลี่ยนสภาพจากเชื้อเพลิงที่เป็นของเหลวให้กลายเป็นไอ
- หยุดปั๊ม(การสูบถ่าย)

  หยุดปั๊มทางเรือ
- ควบคุมสถานการณ์กระบวนการผลิต

  หยุดระบบการจ่ายน้ำมันทุกชนิด

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE APPENDIX

2.4 ประมาณการผลที่เกิดไฟ

- เกิดไฟขนาดใหญ่ ลักษณะเป็น POOL FIRE ในแม่น้ำ มีความร้อนสูง
- เกิดไฟไหม้เรือบรรทุกน้ำมันที่เทียบท่า และอาจระเบิดขึ้นได้
- อุปกรณ์ดับเพลิงประจำท่าเรือ ไม่สามารถใช้งานได้
- ไฟไหม้ลอยไปตามกระแสน้ำ
- น้ำขึ้น จะไปท่าเรือคลัง 1
- น้ำลง จะไปท่าเรือปูนซีเมนต์
- ถังน้ำมันเชื้อเพลิงบนฝั่ง อาจเกิดระเบิด

2.5 ลำดับเร่งด่วนของการป้องกัน

- คน บนท่าเทียบเรือ ให้หนีไปด้านเหนือลม ส่วนที่อื่นไปรวมตัว ณ จุดรวมพล
- ท่าเทียบเรือ
- เรือ
- สิ่งแวดล้อม

2.6 จำนวนน้ำ / โฟม ที่ต้องใช้ และวางแนวทางในการดับ

- ใช้น้ำดับเพลิง 5,500 ลิตร / นาที
- ใช้น้ำยาโฟม 40 ลิตร / นาที

2.7 ประเมินความจุในการระบายน้ำ (น้ำจะถูกไฟทำลาย 30 % และจะไหลลงสู่พื้นประมาณ 70 %)

น้ำจากการดับไฟจะไหลลงสู่แม่น้ำ เพราะท่าเรือยื่นออกไปในแม่น้ำ

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN PROCEDURE APPENDIX

3. ข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง

ทิศทางลม ความเร็วลมโดยเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.0 - 3.5 น๊อต

- ลมทิศตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในช่วงเดือน ตุลาคม – เมษายน
- ลมทิศใต้ อยู่ในช่วงเดือน พฤษภาคม
- ลมทิศตะวันตกเฉียงใต้ อยู่ในช่วงเดือน มิถุนายน - กันยายน

ทิศทางน้ำ

- น้ำขึ้น ไหลจากปากอ่าวบ้านดอน ไป ตลาดบ้านดอน (ไหลจากทิศตะวันออก)
- น้ำลง ไหลจากตลาดบ้านดอน ไปอ่าวบ้านดอน (ไหลจากทิศตะวันตก)

4. แผนย่อเพื่อใช้ในการปฏิบัติ

- อพยพยกไปทางเหนือลม และมารวมตัว ณ. จุดรวมพล
- ให้เรือบรรทุกน้ำมันออกจากท่า
- แจ้งพนักงานปิดวาล์วสกัดหน้าถังต้นเหตุ ใช้เวลาประมาณ 5 นาที
- แจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น บริษัทน้ำมัน ,เทศบาล,เจ้าท่า
- ปล่อยให้ไฟไหม้น้ำมันที่ลอยในแม่น้ำให้หมด

หากทำการแก้ไขได้

- เดินเครื่องปั๊มน้ำดับเพลิง (ใช้เวลาประมาณ 5 นาที)
- เปิดระบบฉีดน้ำดับเพลิงป้องกันท่าเทียบเรือ
- ปิดวาล์วบนท่าเรือ

PRE-FIRE PLAN NO.7 (ระบบท่อขนส่งน้ำมันฯ)

กรณีเกิดการน้ำมันรั่วไหลของระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.13 ระบบท่อขนส่งน้ำมันรั่วไหล

1. เหตุการณ์สมมุติ

เหตุการณ์เกิดขึ้นบนถนน ปากน้ำตาปี – สุราษฎร์ธานี บริเวณหน้าคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) เนื่องจาก**เกิดการน้ำมันรั่วไหลของระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2** มีน้ำมันรั่วไหลบริเวณในคูน้ำหน้าคลัง แต่ไม่เกิดเพลิงไหม้

2. ข้อมูลทั่วไป

2.1 พบปริมาณน้ำมัน JETA-1 รั่วไหล ในบริเวณคูน้ำ ประมาณ 500 ลิตร

2.2 ไม่มีผู้บาดเจ็บในบริเวณ จุดเกิดเหตุหตุ

3. ประเมินเวลาในการตรวจพบพร้อมเข้าระงับเหตุ

ประมาณ 2 นาที พร้อมประกาศสภาวะฉุกเฉิน

4. วิธีการลดปริมาณของก๊าซและการเข้าระงับเหตุ

4.1 เจ้าหน้าที่ รปภ. เห็นเหตุการณ์ รีบแจ้งเหตุรายงานเหตุการณ์ทางโทรศัพท์ไปยังห้องควบคุม

4.2 พนักงานห้องควบคุมรับทราบเหตุการณ์ กดปุ่ม ESD แตรสัญญาณภัยดังขึ้น สภาวะฉุกเฉินพร้อมประกาศรายงานเหตุการณ์ทางเครื่องขยายเสียง ให้คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานีหยุดปฏิบัติงานทั้งหมดทันที

4.3 ทีมปฏิบัติการระงับเหตุฉุกเฉินรับทราบเหตุการณ์ เตรียมพร้อมเข้าระงับเหตุ

4.4 นำกรวยจราจรมาวางห่างจากจุดเกิดเหตุประมาณ 100 เมตร เพื่อป้องกันประชาชนและ ยานพาหนะอื่น ๆ เข้ามาบริเวณจุดเกิดเหตุ และต้องปิดกั้นบริเวณในรัศมีที่ห่างจากจุดเกิดเหตุอย่างน้อย 60 เมตรโดยรอบ

4.5 แจ้งตำรวจเพื่อขอความช่วยเหลือในการปิดกั้นจราจรทั้งหมด รอบบริเวณที่เกิดเหตุ ตำรวจจราจรปิดกั้นเส้นทางที่จะเข้ามาสู่ที่เกิดเหตุ และระบายการจราจรไปทางอื่น

4.6 แจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก

4.7 แจ้งให้ผู้อยู่ในบริเวณใกล้เคียงที่เกิดเหตุทราบ ถึงอันตรายและแนะนำให้ยืนอยู่เหนือลม หยุดอุปกรณ์เครื่องใช้ และเตือนห้ามกระทำให้เกิดประกายไฟ

4.8 ทีมดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ รถดับเพลิง และโฟม ทำการฉีดโฟม ปกคลุมพื้นที่ที่มีน้ำมันหกกระจายไปทั่วรวมทั้งในคูน้ำข้างทาง

4.7 กำหนดรถกู้ภัย รถที่เกิดเหตุทั้ง 2 คัน ให้หยุดการรั่วไหลโดยการสูบถ่ายน้ำมันไปยังรถอีกคันหนึ่ง และจัดหารถยก เพื่อเคลื่อนย้ายรถที่เสียหาย ออกจากผิวจราจรให้เร็วที่สุด

4.8 จัดทีมงานในการจัดเก็บคราบน้ำมันจากบริเวณที่เกิดเหตุ และบริเวณข้างเคียง

4.9 ทีมงานตรวจสอบจนแน่ใจว่า ปริมาณไอน้ำมันในบริเวณที่เกิดเหตุไม่สามารถลุกติดไฟได้แล้ว (ตรวจสอบเครื่องตรวจวัดก๊าซ) จึงแจ้งให้ตำรวจจราจรให้เปิดการจราจรได้ตามปกติ

4.10 ประชุมร่วมประเมินประสิทธิภาพ มาตรการป้องกันและการควบคุมเหตุฉุกเฉินที่ใช้อยู่เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.11 เริ่มปฏิบัติงานตามปกติ

5.เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใช้เวลาประมาณ 20 นาที

ปริมาณน้ำมันที่รั่วไหล ประมาณ 500 ลิตร

6. ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

6.1 ทำให้สูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานเพราะต้องหยุดชะงัก

6.2 ประชาชนโดยรอบคลังตื่นตระหนกตกใจเมื่อได้ยินเสียงแตรเตือนภัย

6.3 พนักงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

6.4 การจราจรด้านหน้าคลังติดขัดเนื่องจากประชาชนที่มุ่งดูเหตุการณ์และยานพาหนะที่สัญจรไปมา

6.5 ทำให้องค์กรเสียภาพพจน์และชื่อเสียง

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 ระบบท่อขนส่งน้ำมันรั่วไหล

7. แผนฟื้นฟู/กำหนดความเร่งด่วนในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

7.1 จัดทีมสำรวจความเสียหายและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

7.2 เมื่อสอบสวนเรียบร้อย สรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อที่จะแถลงข่าวให้สื่อมวลชนทราบ

7.3 วางมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขมิให้เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นอีก

7.4 กรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ อบรม และสอนงานให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

7.5 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี จะเร่งดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข ให้กลับเข้าสู่สภาพที่พร้อมจะจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันและก๊าซปิโตรเลียมเหลวให้เร็วที่สุดในระยะเวลาอันสั้นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์และไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

8.อุปกรณ์ดับเพลิง/อุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันและอื่น ๆ

1.1 รถดับเพลิงเอนกประสงค์พร้อมอุปกรณ์กู้ภัย/ช่วยชีวิต จำนวน 1 คัน

1.2 โฟมดับเพลิง จำนวน 3,000 ลิตร

1.3 รถสูบถ่ายผลิตภัณฑ์

1.4 น้ำยาขจัดคราบน้ำมัน จำนวน 3,000 ลิตร

1.5 เครื่องกำจัดคราบน้ำมัน (OIL SKIMMER) จำนวน 1 ชุด

1.6 MOBILE FOAM ขนาดบรรจุ 130 ลิตร จำนวน 3 ชุด

1.7 เครื่องดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้ง ขนาดบรรจุ 200 ปอนด์ จำนวน 1 ชุด ขับดันด้วยคาร์บอนไดออกไซด์

1.8 เครื่องสูบถ่ายน้ำมันแบบเคลื่อนที่ได้

1.9 สายส่งน้ำดับเพลิงขนาด 2 นิ้วครึ่ง จำนวน 9 เส้น

1.10 สายส่งน้ำดับเพลิง ขนาด 1 นิ้วครึ่ง จำนวน 4 เส้น

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 ระบบท่อขนส่งน้ำมันรั่วไหล

2. พนักงานดับเพลิง

9.1 พนักงานดับเพลิง	2 สาย	จำนวน	8	คน
9.2 พนักงานดับเพลิงสำรอง	1 สาย	จำนวน	4	คน

3. การคำนวณปริมาณน้ำที่ใช้ระงับเหตุ

10.1 ปริมาณโฟมที่ใช้	จำนวน	1,000	ลิตร
10.2 ปริมาณน้ำที่ใช้	จำนวน	10,600	ลิตร

4. การระบายน้ำและการป้องกันน้ำมันรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

เนื่องจากคูน้ำหน้าคลัง จุดที่รถบรรทุกน้ำมันพลิกคว่ำลงไป เป็นคูน้ำที่มีขนาดสามารถรองรับน้ำมันที่รั่วไหล และน้ำที่ใช้ในการดับเพลิงได้เพียงพอ ไม่รั่วไหลออกสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

5. ข้อมูลด้านอัคคีภัย

5.1 จุดเดือด 357 องศาเซลเซียส

5.2 จุดวาบไฟ ไม่ต่ำกว่า 52 องศาเซลเซียส

5.3 LEL 0.06% / ULE 7.5%

5.4 อุณหภูมิสามารถติดไฟได้เองสูงกว่า 250 องศาเซลเซียส

6. ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายต่อสุขภาพ

การเข้าสู่ร่างกายทางตา ผิวหนัง ทางเดินอาหาร และทางเดินหายใจ ทำให้ตา ผิวหนังและเยื่อบุระคายเคือง ใช้อุปกรณ์ป้องกันทางเดินหายใจที่ได้รับรองจาก NIOSH

7. มาตรการด้านความปลอดภัย

7.1 สวมถุงมือยางป้องกันน้ำมัน

7.2 สวมแว่นตานิรภัย

7.3 ควรสวมชุดป้องกันการสัมผัสสาร

8. การปฐมพยาบาล

8.1 สัมผัสทางผิวหนัง ล้างด้วยน้ำและสบู่จำนวนมาก

8.2 สัมผัสทางตา ล้างด้วยน้ำไหลผ่านอย่างน้อย 15 นาที แล้วรีบพบแพทย์

8.3 สัมผัสโดยการหายใจ รีบนำผู้ป่วยออกไปที่อากาศบริสุทธิ์

9. ข้อปฏิบัติที่สำคัญ

9.1 การป้องกันการรั่วและการหก ใช้ดินหรือใช้ทรายเป็นตัวดูดซับ

9.2 การกำจัดของเสีย ทำตามข้อกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

9.3 การใช้สายดับเพลิง ผงเคมีแห้ง คาร์บอนไดอ๊อกไซด์ หรือใช้ทรายในกรณีเกิดเพลิงไหม้เล็กน้อย

10. การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม (REMEDIATION ACTION : RA)

เมื่อเกิดก๊าซรั่วไหล/เพลิงไหม้พื้นที่ภาชนะเก็บ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมี อาคารเก็บของเสียอันตรายหรือ วัสดุ อุปกรณ์อื่น ๆ สิ่งแวดล้อมโดยรอบอาจได้รับผลกระทบอันอาจเกิดจากน้ำมัน/ก๊าซรั่วไหล เพลิงไหม้ น้ำทิ้งจากการดับเพลิง ของเสียเนื่องจากการไหม้ไฟ

10.1 การทำความสะอาด

หลังจากสารเคมีหกรั่วไหล/เพลิงไหม้แล้ว การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบ ต้องทำด้วยความระมัดระวัง และผู้ที่ปฏิบัติงานต้องสวมชุดพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เครื่องช่วยหายใจพร้อมหน้ากาก
- ถุงมือ
- แว่นตากันสารเคมี
- ชุดปฏิบัติงานที่เหมาะสม หรือชุดป้องกันสารเคมี

แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

PRE-FIRE PLAN NO.6 ระบบท่อขนส่งน้ำมันรั่วไหล

วิธีทำความสะอาด

1. ต้องทำการแยกของเสียต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - น้ำทิ้งจากการดับเพลิง
   - ของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง
   - ของเสียที่รับจากการปนเปื้อน
   - ภาชนะ/หีบห่อ สารเคมีที่เสียหาย
   - ภาชนะ/หีบห่อ ที่ไม่เสียหาย
2. ของเสียที่จะทิ้งต้องแน่ใจว่าปลอดภัย ส่วนสารเคมีที่อยู่ในสภาพดี ไม่ชำรุดเสียหายให้ดำเนินการแยกเก็บ
3. กรณีที่สารเคมีหกล้นหรือรั่วไหล ให้ใช้วัสดุดูดซับ เช่น ทรายขี้เลื่อยที่จัดเตรียมไว้
4. กรณีของแข็งที่หกรั่วไหล (ฝุ่นเหล็ก) ให้ทำความสะอาดด้วยเครื่องดูดฝุ่นหรือใช้ทรายชื้นคลุกแล้วใช้พลั่วตัก กวาดพื้นด้วยแปรง

10.2 น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้ว

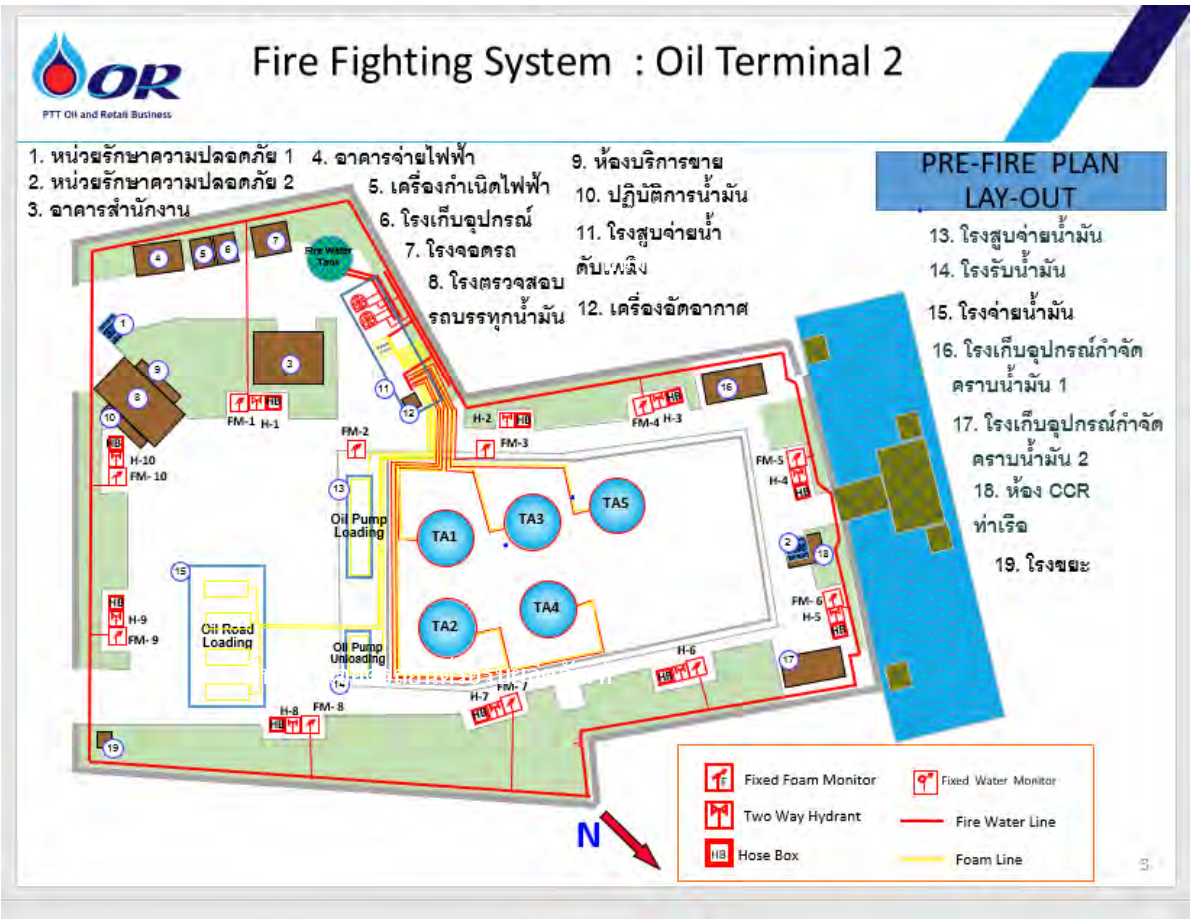
เนื่องจากภาชนะ ถังเก็บ อาคารเก็บสารเคมีของคลัง ได้ออกแบบให้มีเขื่อนกั้น (BUND WALL) และบ่อแยกกักไข เพื่อกักเก็บสารเคมี หรือน้ำทิ้งที่เกิดจากการดับเพลิง ก่อนไหลลงสู่แหล่งน้ำ น้ำทิ้งที่ผ่านการดับเพลิงแล้วต้องทำการตรวจวิเคราะห์ ซึ่งถ้าผ่านมาตรฐานที่กำหนดจึงปล่อยทิ้งลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะได้

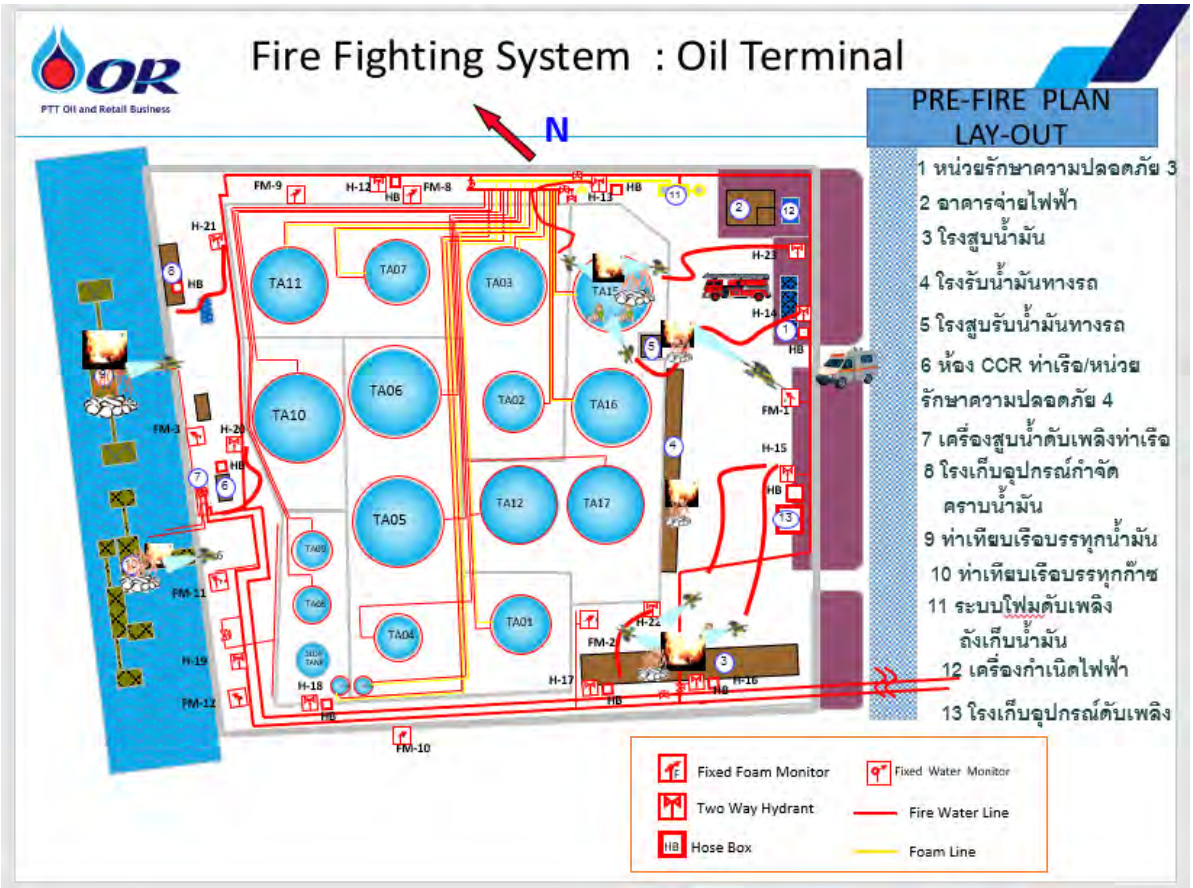
17.3 การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่พนักงานของรัฐ

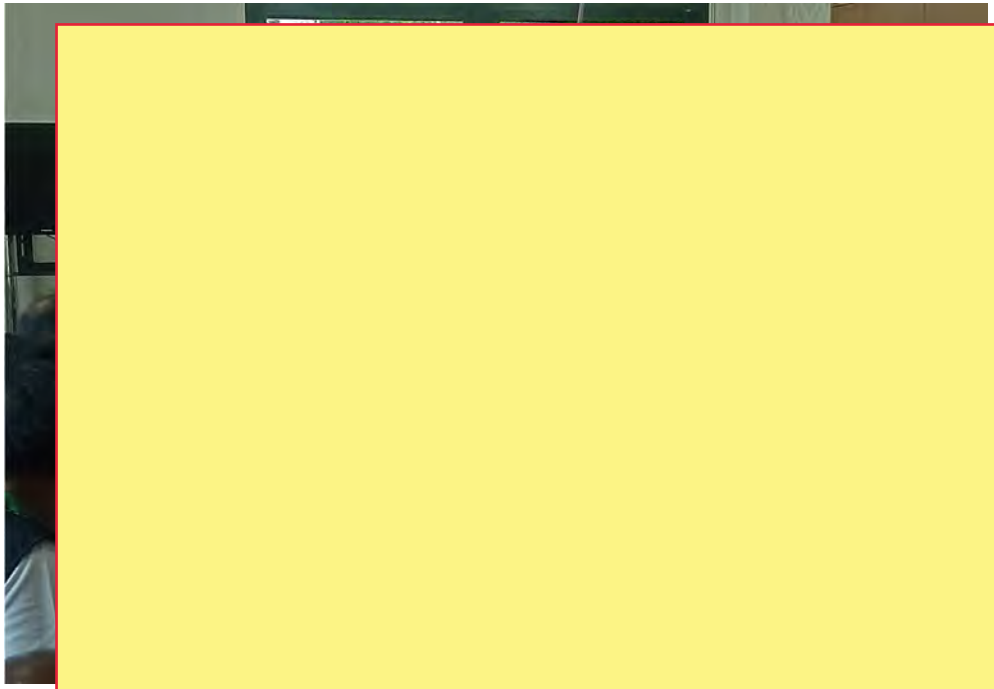
ติดต่อ/ประสานงานเจ้าพนักงานท้องที่ เพื่อตรวจสอบ/วางแผน/ขั้นตอนการทำความสะอาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม หรืออันตรายต่อสุขภาพประชาชนเพิ่มขึ้น

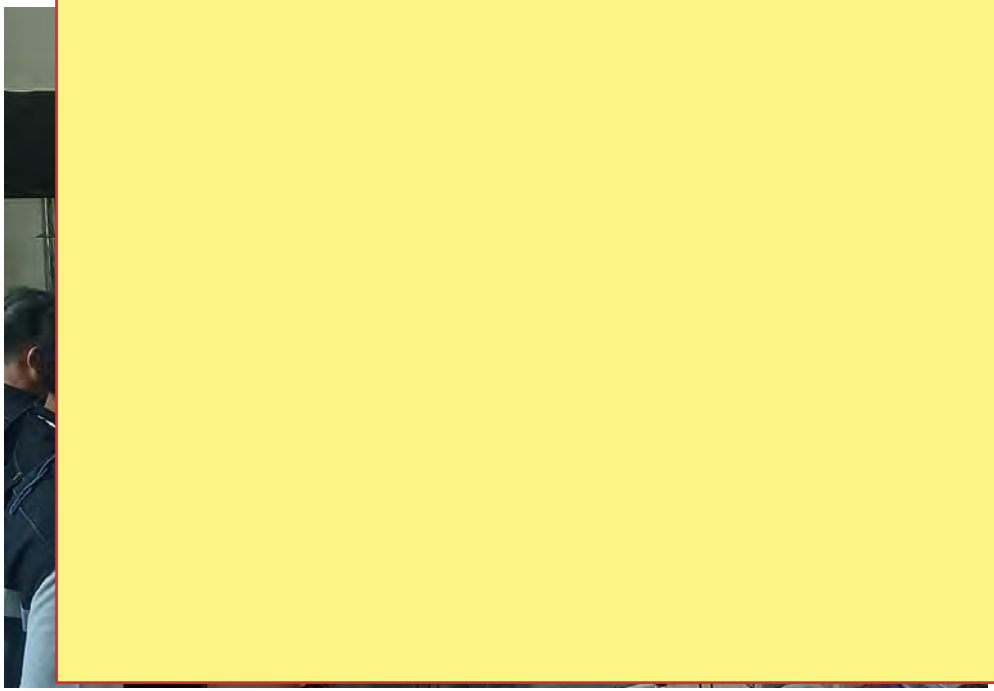
แผนฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

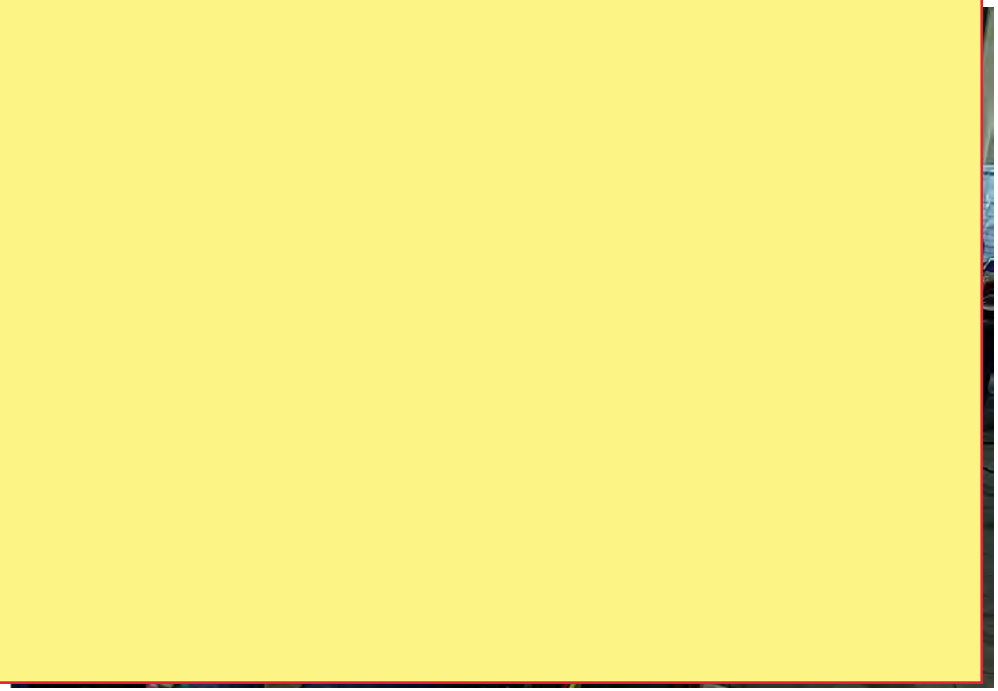
PRE-FIRE PLAN NO.6 ระบบท่อขนส่งน้ำมันรั่วไหล

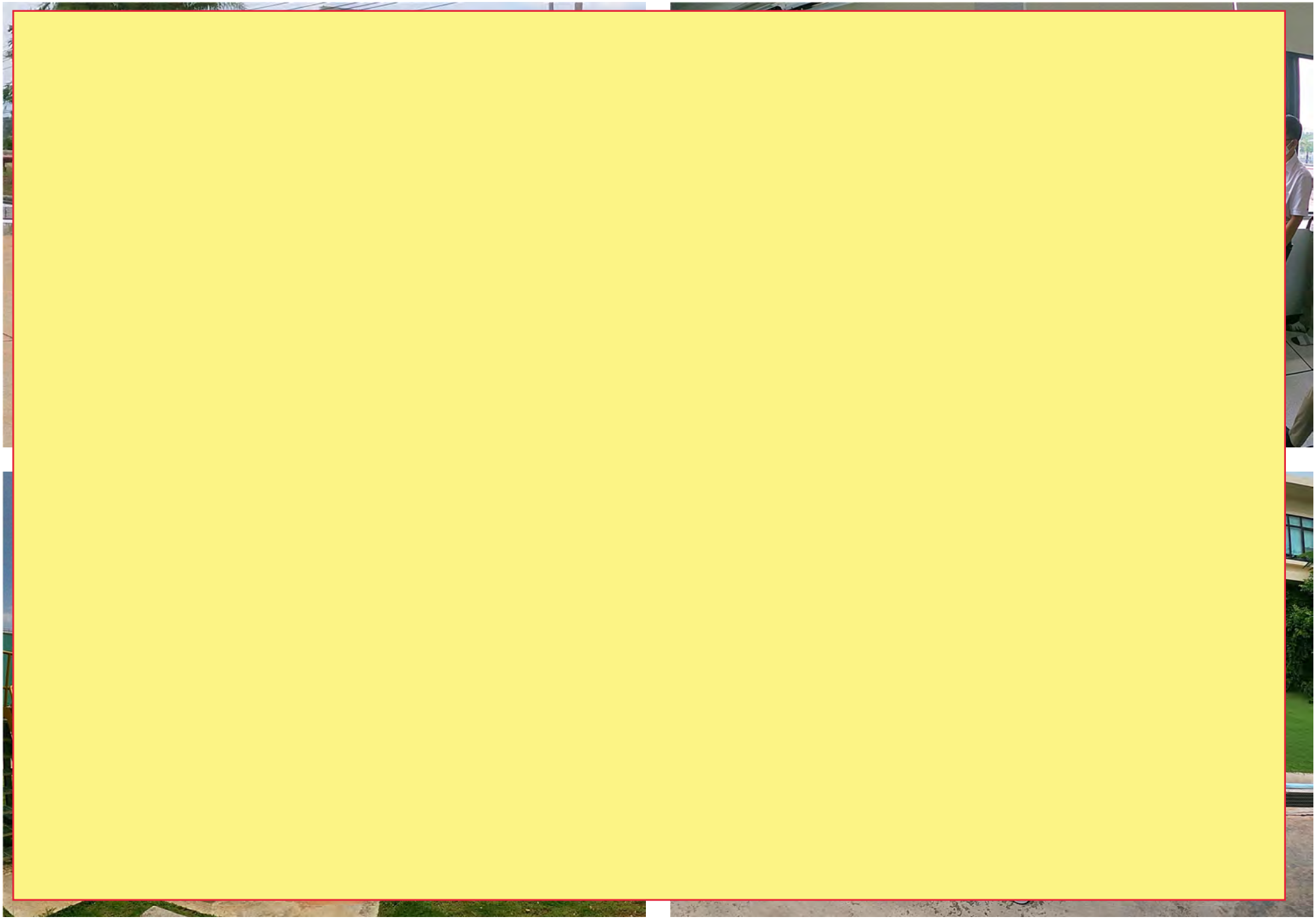



Fire Fighting System : Oil Terminal
PTT Oil and Retail Business
N
PRE-FIRE PLAN LAY-OUT
1 หน่วยรักษาความปลอดภัย 3
2 อาคารจ่ายไฟฟ้า
3 โรงสูบน้ำมัน
4 โรงรับน้ำมันทางรถ
5 โรงสูบรับน้ำมันทางรถ
6 ห้อง CCR ท่าเรือ/หน่วยรักษาความปลอดภัย 4
7 เครื่องสูบน้ำดับเพลิงท่าเรือ
8 โรงเก็บอุปกรณ์กำจัดคราบน้ำมัน
9 ท่าเทียบเรือบรรทุกน้ำมัน
10 ท่าเทียบเรือบรรทุกก๊าซ
11 ระบบโฟมดับเพลิงถังเก็บน้ำมัน
12 เครื่องกำเนิดไฟฟ้า
13 โรงเก็บอุปกรณ์ดับเพลิง
TA11
TA07
TA03
TA15
TA10
TA06
TA02
TA16
TA05
TA12
TA17
TA04
TA01
FM-9
FM-8
FM-1
FM-2
FM-3
FM-10
FM-11
FM-12
H-12
H-13
H-14
H-15
H-16
H-17
H-18
H-19
H-20
H-21
H-22
H-23
HB
Fixed Foam Monitor
Fixed Water Monitor
Two Way Hydrant
Fire Water Line
Hose Box
Foam Line









บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข-4
เอกสารประกันภัย

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3

ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง ส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการควบคุมน้ำมัน

รหัสบริษัท : DHP ( ) ต่ออายุ (X) ประกันภัยใหม่ กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ : 14044-114-210031242

1. ชื่อผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

   ที่อยู่ : 555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ลักษณะกิจการหรือธุรกิจ : คลังน้ำมัน

   เลขที่ใบอนุญาต.....วันที่ออกใบอนุญาต.....วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ.....

3. สถานที่ประกอบการ/สถานที่เอาประกันภัย : ตามเอกสารแนบ

4. อาณาเขตความคุ้มครอง : เฉพาะบริเวณแนวเขตที่ยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการควบคุมน้ำมันภายในอาณาเขตประเทศไทย

5. ระยะเวลาประกันภัย : เริ่มต้น วันที่ 1 มกราคม 2565 เวลา 00.01 น. สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เวลา 24.00 น.

6. ข้อตกลงคุ้มครองและจำนวนเงินจำกัดความรับผิด :

ข้อตกลงคุ้มครอง	จำนวนเงินจำกัดความรับผิด
1. เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงชดใช้ 200,000 บาทต่อคน	ทั้งนี้ในกรณี ข้อ 1 และ 2 รวมกัน ไม่เกิน 200,000 บาทต่อคน
2. ค่ารักษาพยาบาลที่ได้ชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกิน 200,000 บาทต่อคน	
3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ได้รับความเสียหาย	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามประเภทกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการควบคุมน้ำมัน

ความสูญเสีย หรือเสียหายตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 1 , 2 , และ 3 รวมกันไม่เกิน.....25,000,000.....บาทต่อครั้ง

7. เอกสารแนบท้าย.....

8. เบี้ยประกันภัยสุทธิ..ตามที่ได้ตกลงไว้..บาท อากรแสตมป์.....-..... บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม.....-.....บาท เบี้ยประกันภัยรวม.....-.....บาท

❑ การประกันภัยโดยตรง ❑ ตัวแทนประกันวินาศภัย..... ❑ นายหน้าประกันวินาศภัย..... ใบอนุญาตเลขที่.....

วันทำสัญญาประกันภัย.....3 พฤศจิกายน 2564.....วันออกกรมธรรม์ประกันภัย……3 พฤศจิกายน 2564….....

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจทำการแทนบริษัทได้ลงลายมือชื่อ และประทับตราของบริษัทไว้เป็นสำคัญ ณ สำนักงานของบริษัท

(พล.อ. สมชาย ธนะรัชต์)
กรรมการ

(นายสมพร สืบกวิกุล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้รับมอบอำนาจ

คลังน้ำมัน				
ลำดับ	คลังน้ำมัน	ใบอนุญาต	ทุนประกันภัย	ที่อยู่
1	คลังน้ำมันลำลูกกา	ปท 0210005	25,000,000	14 หมู่ที่ 11 ถนนลำลูกกา ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี
2	คลังน้ำมันสระบุรี	สบ 0210009	25,000,000	30 หมู่ 7 ตำบลเสาไห้ อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี
3	คลังน้ำมันสงขลา	สข 0210004	25,000,000	201 ม.1 ถ.สงขลา - ระโนด ต.หัวเขา อ.สิงหนคร จ.สงขลา
4	คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี 2	สฎ 0210008	25,000,000	181 ม.3 ถ.สุราฎร์-ปากน้ำ ต.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
5	คลังน้ำมันพระโขนง	กท 0210001	25,000,000	555 ถ.อาจณรงค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
6	คลังน้ำมันบางจาก	กท 0210002	25,000,000	2/84 ม.15 ถนนริมทางรถไฟสายเก่า แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กทม.
7	คลังน้ำมันเชียงใหม่	ชม 0210002	25,000,000	74 ถ.สันนาลุง ต.วัดเกต อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
8	คลังน้ำมันลำปาง	ลป 0210002	25,000,000	57 ถ.ไฮเวย์ลำปาง - งาว ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง
9	คลังน้ำมันเด่นชัย	พร 0210001	25,000,000	4 ม.6 ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่
10	คลังน้ำมันพิษณุโลก	พล 0210003	25,000,000	19/69 ถ.วิสุทธิกษัตริย์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก
11	คลังน้ำมันนครสวรรค์	นว 0210002	25,000,000	83 ม.2 ต.หนองปลิง อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์
12	คลังน้ำมันอุบลราชธานี	อบ 0210001	25,000,000	302 ถ.กองทาง ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี
13	คลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี	สฎ 0210005	25,000,000	13 ม.3 ถ.สุราษฎร์ - ปากน้ำ ต.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
14	คลังน้ำมันภูเก็ต	ภก 0210001	25,000,000	77/69 ม.7 ซ.บ้านอ่าวมะขาม ถ.ศักดิเดช ต.วิชิต อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต
15	ศูนย์กระจายสินค้าผลิตภัณฑ์หล่อลื่น OR	-	25,000,000	161 หมู่ 5 ตำบลบางสมัคร อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

โครงการระบบท่อขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
แห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 (ระยะดำเนินการ)

ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2565

ภาคผนวก ข-5

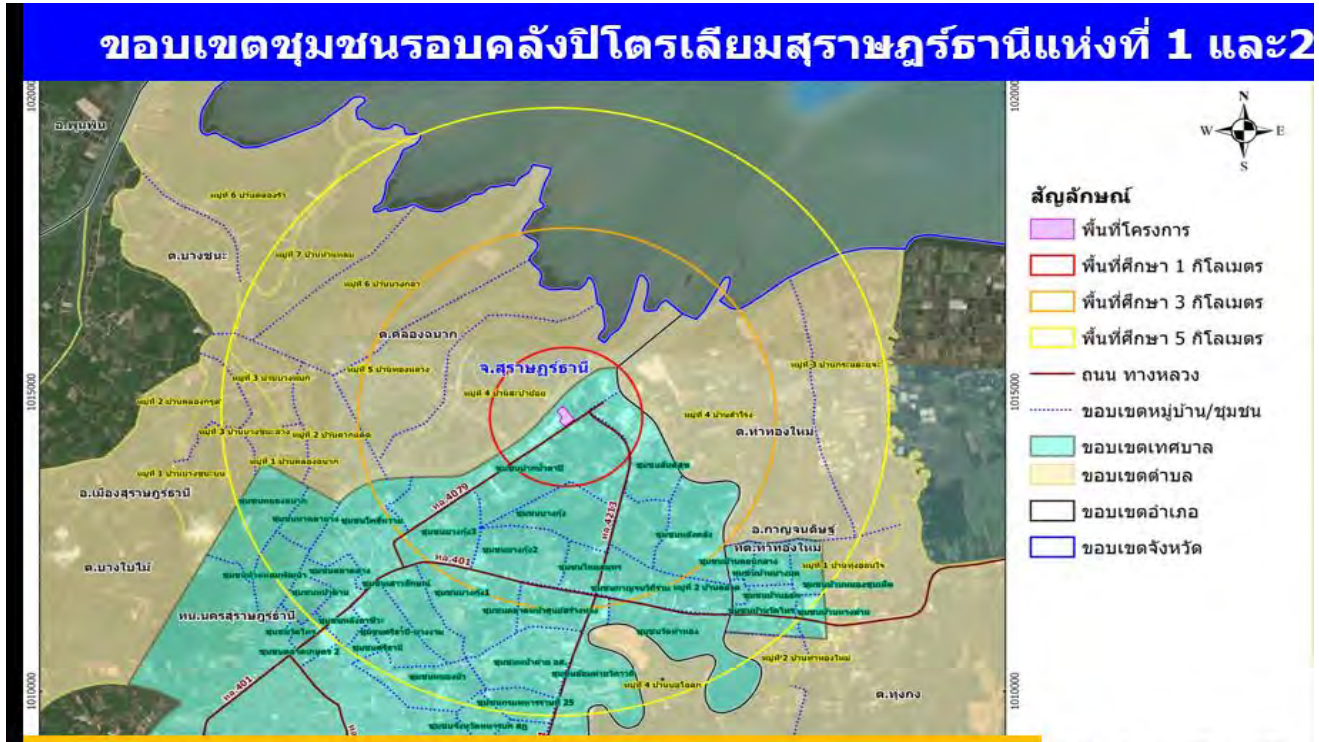
กิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

EMPOWERING ALL TOWARD
INCLUSIVE GROWTH

สรุปกิจกรรม CSR คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี 2565

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY
Any use of this material without specific permission of OR is strictly prohibited.

พื้นที่ CSR ชุมชนรอบคลังฯ



เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 28 ชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองฉนาก จำนวน 7 หมู่บ้าน
องค์การบริหารส่วนตำบลบางชนะ จำนวน 1 หมู่บ้าน
เทศบาลตำบลท่าทองใหม่ จำนวน 7 ชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่ จำนวน 4 หมู่บ้าน

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

พื้นที่ CSR ชุมชนรอบคลังฯ

แผนการดำเนินงานด้าน CSR 2565 คป.สร

ลำดับ	โครงการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	Progress	
1	สัมมนาผู้นำชุมชน										18-20			100%	กิจกรรมประจำปี
2	กฐิน										30	8		วันที่ 30/10/65 วัดนทีคมเขต วันที่ 8/11/65 วัดแหลมทอง	
3	ทุนการศึกษา									20				100%	
4	OR อาสาสานสุข									20-21				100%	
5	OR Watercraft เขเรือปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ **ปีที่ 1**					10								100%	**เชิงรุก**
6	OR Volunteer for Youth (ทาสีซ่อมเครื่องเล่นโรงเรียน) **ปีที่ 2**								23					100% จัดงานวันที่ 23/8/2565	

CSR มอบของขวัญวันเด็กแห่งชาติ
วันที่ 5 มกราคม 2565

ฉบับที่ 1 ประจำปี 2565 | วันที่ 6 เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

มอบของขวัญวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565

วันที่ 5 มกราคม 2565 คุณสุรชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.) และทีมงานคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี มอบของขวัญวันเด็ก จำนวนรวมทั้งสิ้น 500 ชิ้น ให้แก่โรงเรียนในพื้นที่รอบสถานปฏิบัติการคลัง จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดแหลมทอง, โรงเรียนวัดนทีคมเขต, โรงเรียนบ้านคลองสุข, โรงเรียนบ้านบางสำโรง, และโรงเรียนวัดบางใบไม้ เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้เยาวชนเติบโตเป็นพลเมืองที่ดี ดั่งคำขวัญวันเด็ก ประจำปี 2565

"รู้คิด รอบคอบ รับผิดชอบต่อสังคม"

Vision

OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission
Together for Betterment
รวมพลังร่วมสร้าง เพื่อทุกวันที่ดีขึ้น

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

CSR สนับสนุนนักกีฬาว่ายน้ำ เข้าร่วมแข่งขันกีฬาคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ 37 นครลำดวนเกมส์ ณ จังหวัดศรีสะเกษ
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565

ฉบับที่ 3 ประจำปี 2565 วันที่ 21 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

สนับสนุนนักกีฬาว่ายน้ำ เข้าร่วมแข่งขันกีฬาคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ 37 " นครลำดวนเกมส์ " ณ จังหวัดศรีสะเกษ

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 คุณสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.) และทีมงาน คป.สร. มอบเงิน 10,000 บาท ให้กับสมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญา ภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้ในการฝึกซ้อมของนักกีฬาว่ายน้ำ ซึ่งเป็นตัวแทนของจังหวัด เข้าร่วมแข่งขันกีฬาคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ 37 " นครลำดวนเกมส์ " ณ จังหวัดศรีสะเกษ โดยมี นายนิขัด ภิบาลแทน นายกสมาคมฯ เป็นตัวแทนรับมอบ พร้อมด้วยคณะกรรมการ นักกีฬา และผู้ปกครอง

Vision OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission Together for Betterment
รวมพลังร่วมสร้าง เพื่อทุกวันที่ดีขึ้น

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

CSR ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี 2565
วันที่ 10 มีนาคม 2565

ฉบับที่ 5 ประจำปี 2565 | วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

คป.สร. ร่วมโครงการ "ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง" ประจำปี 2565

วันที่ 10 มีนาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุรชาติ ต้นจันทร์ (ผจ.คป.สร.) และคุณธนกฤษ รินทะศักดิ์(ผจ.ผ.บข.) ร่วมเปิดโครงการ "ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง" ประจำปี 2565 และร่วมกิจกรรมปล่อยกองคาราวาน ณ สนามฝึกกองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๒๕ ค่ายวิภาวดีรังสิต มทบ.๔๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี โดยโครงการนี้ถือเป็นการร่วมมือกันทุกภาคส่วน สอดคล้องกับ Vision >>>

Empowering All Toward Inclusive Growth : OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Vision OR »
Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- Global Market
- All Lifestyle
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CSR มอบ tOgetheR Box Home Isolation Kit พื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี วันที่ 11 มีนาคม 2565

OR

ข่าวประชาสัมพันธ์
คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี
ฝ่ายคลังปิโตรเลียมส่วนภูมิภาค

คป.สร. คป.สร. 2

ฉบับที่ 6 ประจำปี 2565 | วันที่ 11 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

คป.สร. มอบ tOgetheR Box Home Isolation Kit พื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี

วันที่ 11 มีนาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุรชาติ ต้นจันทร์ (ผจ.คป.สร.) แลพนักงาน คป.สร. มอบ tOgetheR Box Home Isolation Kit จำนวน 300 กล่อง ให้กับศูนย์สุขภาพชุมชนใกล้คลังฯ จำนวน 3 ชุมชม ได้แก่ 1.ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองโพหวาย (เครือข่ายโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี), 2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกุ้ง และ 3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านปากจ่าแก้ว เพื่อส่งมอบแก่ผู้ป่วย COVID-19 ที่เข้ารับการรักษาแบบ Home Isolation ในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี

"TOGETHER FOR BETTERMENT รวมพลัง ร่วมสร้าง เพื่อทุกวันที่ดีขึ้น"

อาคารสำนักงาน

Vision

OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

CSR มอบกรวยยางจราจร
วันที่ 25 มีนาคม 2565

ฉบับที่ 8 ประจำปี 2565 | วันที่ 25 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

คป.สร. มอบกรวยยางจราจร สภ.เมืองสุราษฎร์ธานี

วันที่ 25 มีนาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุรชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.) และพนักงาน คป.สร. มอบกรวยยางจราจร จำนวน 100 ชิ้น ให้แก่ สภ.เมืองสุราษฎร์ธานี ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากร้อยตำรวจเอกบุญเชิด มณีชัย รองสารวัตรงานจราจร สภ.เมืองสุราษฎณ์ธานี เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ยกระดับคุณภาพชีวิต อำนวยความสะดวกด้านการจราจรในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี ต่อไป

Vision OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

CSR มอบกรวยยางจราจร
วันที่ 29 เมษายน 2565

ฉบับที่ 11 ประจำปี 2565 | วันที่ 29 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

คป.สร. มอบกรวยยางจราจร สถานีตำรวจภูธรขุนทะเล

วันที่ 29 เมษายน 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย คุณสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.) และพนักงาน คป.สร. มอบกรวยยางจราจร จำนวน 30 ชิ้น ให้แก่ สถานีตำรวจภูธรขุนทะเล จ.สุราษฎร์ธานี ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก พันตำรวจโทอมร ชัยศิลป์ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรขุนทะเล เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ยกระดับคุณภาพชีวิต และอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ในพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี ต่อไป

Vision

OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CSR มอบกรวยยางจราจร ท่าอากาศยานหัวหิน วันที่ 26 พฤษภาคม 2565

ฉบับที่ 14 ประจำปี 2565 | วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

สถานีเติมน้ำมันอากาศยานหัวหิน

มอบกรวยยางจราจร ให้กับท่าอากาศยานหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์

วันที่ 26 พฤษภาคม 2565 คุณบุญคง จำปาแดง ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการน้ำมันอากาศยาน และพนักงานประจำสถานีเติมน้ำมันอากาศยานหัวหิน มอบกรวยยางจราจร จำนวน 30 ชิ้น ให้แก่ท่าอากาศยานหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก คุณณรงค์ อรุณภาคมงคล ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านความปลอดภัยภาคพื้น รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการท่าอากาศยานหัวหิน เป็นตัวแทนรับมอบ เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ และอำนวยความสะดวกในพื้นที่ท่าอากาศยานหัวหินต่อไป

Vision OR »
Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- Global Market
- All Lifestyle
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

CSR โออาร์ รักเรือ รักษ์น้ำ
เขเรือปลอดภัยไว้ใจมันเครื่องโออาร์
วันที่ 10 พฤษภาคม 2565

ฉบับที่ 12 ประจำปี 2565 | วันที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

โออาร์ รักเรือ รักษ์น้ำ " เขเรือปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ "

วันที่ 10 พฤษภาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และ ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) นำโดย นายสุรชาติ ตันจันทร์ ผจ.คป.สร. และพนักงาน ร่วมกับ บมจ.พริมา มารีน , บจ.ศิรินคร และ บจ.PP GLOBAL LINE จัดกิจกรรมโครงการ โออาร์ รักเรือ รักษ์น้ำ ภายใต้แนวคิด " เขเรือปลอดภัย ไว้ใจมันเครื่องโออาร์ " โดยมีโออาร์เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ดูแลสังคมชุมชน (People) ควบคู่การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล (Planet) ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนายสุวิทย์ สุทธิราช นายก อบต.คลองฉนาก เป็นประธานเปิดงานกิจกรรม ภายในโครงการ ได้แก่ 1. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องน้ำมันเครื่องเรือ และการรักษาเครื่องยนต์ โดย นายวันเฉลิม ศรีระชาติ นักเคมี ส่วนเทคนิคหล่อลื่น 2. ให้ความรู้เรื่องก๊าซหุงต้มในครัวเรือน โดย นายสัญญา กู้ก้องเกียรติ ผจ.ผ.ปก. และ นายเจริญ สุขสมเกษม พ.ผ.ปก. 3. กิจกรรมเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องเรือหางยาว จำนวน 150 ลำ โดย อาจารย์และนักศึกษาจากวิทยาลัยการอาชีพไชยา จ.สุราษฎร์ธานี

Vision OR »
Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

โออาร์ จิตอาสาเพื่อน้อง
วันที่ 23 สิงหาคม 2565

ฉบับที่ 18 ประจำปี 2565 วันที่ 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

โออาร์ จิตอาสา...เพื่อน้อง (OR Volunteer for Youth)

วันที่ 23 สิงหาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด(มหาชน) นำโดย นายสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.) ร่วมกับบริษัทคู่ค้า ซึ่งเป็นบริษัทขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางเรือและทางรถ ได้แก่ บริษัท พริมา มารีน จำกัด(มหาชน), บริษัท ศิรินคร จำกัด, บริษัท แอคชั่นคอนเทเนอร์ จำกัด, บริษัท มนต์ทรานสปอร์ต จำกัด, บริษัท เอส ซี แครีเออร์ จำกัด และพนักงาน คป.สร. ดำเนินกิจกรรมซ่อมเครื่องเล่นและทาสีรั้วโรงเรียน ภายใต้โครงการ โออาร์ จิตอาสา...เพื่อน้อง(OR Volunteer for Youth) ซึ่งเป็นโครงการจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ณ โรงเรียนวัดนทีคมเขต จ.สุราษฎร์ธานี ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก คุณปัญญา เกิดผล ผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการการศึกษา เป็นประธานในพิธีเปิด อนึ่ง โครงการดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อม ในสถานศึกษา ให้มีความปลอดภัย สวยงาม เหมาะสมแก่การเรียนรู้ของเยาวชน สร้างคุณค่าให้แก่ชุมชน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพสังคมอย่างยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน (Empowering All Toward Inclusive Growth)

OR PRIMA MARINE SIRINAKORN MON SC GROUP

Vision

OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- OR Innovation

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

มอบทุนการศึกษา วันที่ 20 กันยายน 2565

ฉบับที่ 24 ประจำปี 2565 วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

มอบทุนการศึกษาโออาร์ ประจำปี 2565

วันที่ 20 กันยายน 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย นายสุรชาติ ต้นจันทร์ (ผจ.คป.สร.), พนักงาน คป.สร. และ ฝ่ายสื่อสารองค์กร ดำเนินการจัดพิธีมอบทุนการศึกษาโออาร์ ประจำปี 2565 ณ คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี ให้เกียรติมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา จำนวน 15 ทุน 9 โรงเรียน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 47,000 บาท พร้อมมอบกระเป๋าที่ระลึก ให้แก่ตัวแทนนักเรียนที่ได้รับทุน ในพื้นที่รอบสถานปฏิบัติการคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนและนักศึกษาที่มีความประพฤติดี ผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เป็นกำลังสำคัญของชาติ ต่อไป

โออาร์ = โอกาส

Vision OR »
Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

OR อาสาสานสุข วันที่ 21-22 กันยายน 2565

ฉบับที่ 25 ประจำปี 2565 | วันที่ 22 เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

OR อาสาสานสุข ปีที่2 ประจำปี 2565 พื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี

วันที่ 21 – 22 กันยายน 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และฝ่ายสื่อสารองค์กร นำโดย นายสุรชาติ ตันจันทร์ (ผจ.คป.สร.) และพนักงาน คป.สร. ดำเนินโครงการ OR อาสาสานสุข ปีที่2 ประจำปี 2565 ณ ลานศรีสุราษฎร์ (ใต้สะพานศรีสุราษฎร์) ต.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี โดยสถานที่จัดงานอยู่ใกล้ชิดชุมชนโดยรอบของคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี

ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนายแฟง สุวรรณบุตร รองนายกเทศมนตรีเมืองสุราษฎร์ธานี เป็นประธานเปิดงาน ภายในงานประกอบด้วยกิจกรรมหลัก เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถจักรยานยนต์ รวมทั้งสิ้น 221 คัน พร้อมด้วยกิจกรรมเสริม ออกร้าน ลูกชิ้นนึ่ง ไอติมหลอด คป.สร. , เกมส์ชิงรางวัล และกิจกรรมจิตอาสายางยืดเหยียด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ดูแลสังคมชุมชน (People) ควบคู่การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Planet) ต่อไป

Vision OR »
Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- Global Market
- All Lifestyle
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

สัมมนาชุมชนภาคใต้ วันที่ 18-20 ตุลาคม 2565 จ.กระบี่

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		อาชีพ/ตำแหน่งทางชุมชน
1	น.ส.ณัฐธณิกานต์	พรหมรักษา	กรรมการสาธารธสุขชุมชนบางกุ้ง3
2	นายสุธรรม	ทรงประกอบ	ที่ปรึกษาชุมชนบางกุ้ง3
3	นายยิ่งรวย	ยมโชติ	ประธานชุมชนตลาดหน้าศูนย์สร้างทาง
4	นายวิลาศ	กองกุล	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน(ผปค.) ม.4 ต.คลองฉนาก
5	นางปราณีต	เรืองอัมพร	เลขานุการชุมชนไทยสุมทร
6	นางจินตนา	แก้วแดง	ฝ่ายสาธารณาสุขชุมชนไทยสุมทร(ปากน้ำ)
7	นายสมชัย	รัตนเหมกุล	ฝ่ายสวัสดิการชุมชนปากน้ำ
8	นายสุชาติ	แสนเฉย	ประธานชุมชนบางกุ้ง2
9	นางสุจิรา	ปานชัง	กรรมการชุมชนบางกุ้ง2
10	นางฉลอง	คำนวล	ประธานชุมชนโพหวาย
11	นางกมลวรรณ	อินทร์แก้ว	สวัสดิการสังคมบางกุ้ง3
12	นายสุธี	จินดาศักดิ์	รองประธานชุมชนบางกุ้ง
13	นางศรีประภา	บัวชูก้าน	เลขาชุมชนบางกุ้ง3
14	นางสุวัลภา	คงเหล่า	ที่ปรึกษาชุมชนโพหวาย
15	นางแจ่มศรี	ชูเกื้อ	ที่ปรึกษาชุมชนโพหวาย
16	นายสมศักดิ์	ศักดิ์ศรี	กรรมการ ม.4 ต.คลองฉนาก
17	นายวีระศักดิ์	ทิมสวัสดิ์	ฝ่ายปกครองชุมชนบางกุ้ง
18	นางภาวนา	จักร์แก้ว	ที่ปรึกษาชุมชนบางกุ้ง3
19	นายณรงค์	ฉวมพรมอินทร์	ประธานชุมชนวัดท่าทอง
20	น.ส.ดวงใจ	นาคสมบูรณ์	กรรมการชุมชนวัดท่าทอง

กฐินสามัคคี : วันที่ 31 ต.ค. 2565 ทอดกฐินวัดนทีคมเขต
วันที่ 8 พ.ย. 2565 ทอดกฐินวัดแหลมทอง

คป.สร. ร่วมกับคู่ค้าและชุมชนรอบคลังฯ ถวายกฐินสามัคคี ประจำปี 2565 ณ วัดแหลมทอง จ.สุราษฎร์ธานี

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย นายสุรชาติ ต้นจันทร์(ผจ.คป.สร.) และพนักงาน คป.สร. ร่วมถวายกฐิน ให้แก่ วัดแหลมทอง ซึ่งเป็นวัดในพื้นที่รอบคลังฯ จำนวน 50,000 บาท ทั้งนี้มีบริษัทคู่ค้าซึ่งเป็นบริษัทขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางเรือ เข้าร่วมถวายกฐิน ได้แก่ บมจ.พริมา มารีน 5,000 บาท และ บจ.นทลิน แมนเนจเมนท์ 3,000 บาท ฯลฯ รวมทั้งสิ้น 61,939 บาท วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และเพื่อร่วมสมทบจตุปัจจัยสร้างมณฑป พระครูวินัยธร ธัมมรโต (พระครูแบน ธัมมรโต) อดีตเจ้าอาวาส วัดแหลมทอง ให้สำเร็จตามเจตนาต่อไป

Vision OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน
Mission: Seamless Mobility • Global Market • All Lifestyle • Innovation
คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน
สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

คป.สร. ร่วมกับคู่ค้าและชุมชนรอบคลังฯ ถวายกฐินสามัคคี ประจำปี 2565 ณ วัดนทีคมเขต (สะบ้าย้อย) จ.สุราษฎร์ธานี

วันอาทิตย์ที่ 30 ตุลาคม 2565 คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี นำโดย นายสุรชาติ ต้นจันทร์ (ผจ.คป.สร.) และพนักงาน คป.สร. ร่วมถวายกฐิน ให้แก่ วัดนทีคมเขต (สะบ้าย้อย) ซึ่งเป็นวัดในพื้นที่รอบคลังฯ จำนวน 50,000 บาท ทั้งนี้มีบริษัทคู่ค้าซึ่งเป็นบริษัทขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางเรือ เข้าร่วมถวายกฐิน ได้แก่ บมจ.พริมา มารีน 5,000 บาท และ บจ.นทลิน แมนเนจเมนท์ 3,000 บาท ฯลฯ รวมทั้งสิ้น 62,560 บาท วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และเพื่อร่วมสมทบจตุปัจจัยอันเป็นบริวารกฐินไปบูรณปฏิสังขรณ์วัด ให้สำเร็จตามเจตนาต่อไป

Vision OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน
Mission: Seamless Mobility • Global Market • All Lifestyle • Innovation
คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน
สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

พื้นที่ CSR ชุมชนรอบคลังฯ มอบปฏิทินสวัสดีปีใหม่

ผจ.คป.สร. และ ผจ.ผ.บข. มอบไดอารี่ ปฏิทินให้กับหน่วยงานราชการ,ชุมชมรอบคลังฯ และผู้อาวุโส ฯลฯเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ 66

CSR งานวันเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
วันที่ 11 พฤศจิกายน 2565

ฉบับที่ 32 ประจำปี 2565 | วันที่ 14 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

คป.สร. ร่วมกิจกรรม CSR
งานวันเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานประจำปี 2565 จ.สุราษฎร์ธานี

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ที่ผ่านมา คุณสุรชาติ ตันจันทร์(ผจ.คป.สร.) และทีมงาน คป.สร. เข้าร่วมกิจกรรม 12 พฤศจิกายน งานวันเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ประจำปี 2565 จังหวัดสุราษฎร์ธานี เครือข่าย จป. ร่วมใจสร้างความปลอดภัยสู่สังคม จัดโดยชมรม จป.ภาคใต้ตอนบน, ชมรม จป.ลุ่มน้ำตาปี (สุราษฎร์ธานี), ศูนย์ความปลอดภัยเขต 8, สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี ณ โรงเรียนบ้านสุชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยนายนันธวัช เจริญวรรณ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นประธานในพิธี ภายในงานมีกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัยเบื้องต้น และกิจกรรมพัฒนาโรงเรียน ทั้งนี้ทีมงาน คป.สร. ได้ร่วมกัน ปลูกต้นไม้, ทาสีอาคารเรียน และติดตั้งระบบไฟฟ้าแสงสว่างภายในอาคารโรงอาหารของโรงเรียนบ้านสุชน โดยใช้ความสามารถของบุคคลากรของคลังฯ โดยการร่วมกิจกรรมครั้งนี้เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคลังฯ และ ชุมชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีตามนโยบาย

"Operation Excellence with License to Operate"

Vision OR » Empowering All Toward Inclusive Growth
OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Mission
- Seamless Mobility
- All Lifestyle
- Global Market
- Innovation

คป.สร. » เป็นคลังที่นำเทคโนโลยี สร้างคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ให้เกิดคุณค่าสู่ชุมชน

สุราษฎร์ธานี : เมืองร้อยเกาะ เงาะอร่อย หอยใหญ่ ไข่แดง แหล่งธรรมะ

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Moving forward with
strong determination and
leaving no one behind

6 groups of
OR stakeholders

EMPOWERING ALL TOWARD INCLUSIVE GROWTH

OR เติมเต็มโอกาส เพื่อทุกการเติบโต ร่วมกัน

Harnessing OR
competencies to support,
fulfill, and elevate

Sustainable growth
with Living Community,
Healthy Environment, and
Economic Prosperity

© OR All rights reserved.